

'कार्ड ऑन फ़ाइल टोकनेशन' (COFT) पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

01 अक्टूबर 2022 से आरंभ होने वाले आरबीआई के आदेश के अनुसार, स्पष्ट कार्ड नंबर, सीवीवी और समाप्ति तिथि और कार्ड से संबंधित किसी भी अन्य संवेदनशील जानकारी को ऑनलाइन लेनदेन को संसाधित करने के लिए व्यापारियों द्वारा संग्रहीत नहीं किया जा सकता है।

अधिक जानकारी के लिए देखें:

https://rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=12363&fn=9&Mode=0

1. व्यापारियों के द्वारा संग्रहित कार्ड विवरण का क्या होगा?

उत्तर: 01 अक्टूबर 2022 से, स्पष्ट कार्ड नंबर, सीवीवी और समाप्ति तिथि और कार्ड से संबंधित किसी भी अन्य संवेदनशील जानकारी को ऑनलाइन लेनदेन को संसाधित करने के लिए व्यापारियों द्वारा संग्रहीत नहीं किया जा सकता है। 30 सितंबर 2022 के बाद, वास्तविक कार्ड डेटा को व्यापारियों और भुगतान एग्रीगेटर्स के डेटाबेस से हटा दिया जाएगा।

2. 01 अक्टूबर 2022 से, ऑनलाइन लेनदेन को कैसे संसाधित किया जाएगा?

उत्तर: सुरक्षा सुनिश्चित करते समय तेजी से चेकआउट के लिए, कृपया ऑनलाइन व्यापारियों को टोकन के रूप में कार्ड को सहेजने के लिए सहमति प्रदान करें। वैकल्पिक रूप से, लेन-देन को व्यापारी पृष्ठ पर एक सामान्य कार्ड मौजूद नहीं (CNP) हस्तांतरण के रूप में संसाधित किया जाएगा।

3. टोकन क्या है? और यह कितना सुरक्षित है?

उत्तर: फ़ाइल पर कार्ड के लिए, टोकन 16 अंकों की एक संख्या है जो कार्ड, टोकन अनुरोधकर्ता और व्यापारी के संयोजन के लिए यूनिक है। टोकनीकरण के माध्यम से, आपके वास्तविक कार्ड विवरण को टोकन क्रेडेंशियल्स के साथ बदल दिया जाता है जिसका उपयोग केवल इच्छित व्यापारी के साथ किया जा सकता है।

4. टोकनीकरण कैसे किया जा सकता है?

उत्तर: कार्ड धारक टोकन अनुरोधकर्ता द्वारा प्रदान की गई वेबसाइट / ऐप पर अनुरोध शुरू करके कार्ड का टोकन प्राप्त कर सकता है। टोकन अनुरोधकर्ता कार्ड जारी करने वाले बैंक की सहमति

से अनुरोध को सीधे जारीकर्ता बैंक या कार्ड नेटवर्क (वीज़ा / मास्टर / रूपे) को अग्रेषित करेगा। टोकन अनुरोधकर्ता से अनुरोध प्राप्त करने वाली पार्टी, कार्ड, टोकन अनुरोधकर्ता और व्यापारी के संयोजन के अनुरूप एक टोकन जारी करेगी।

5. ग्राहक की सहमति कैसे दें?

उत्तर: ग्राहक सहमति प्रदान कर सकते हैं जबकि:

1). **लेनदेन करते समय:** ऑनलाइन व्यापारी के साथ टोकनीकरण द्वारा कार्ड क्रेडेंशियल्स को सुरक्षित रूप से सहेजने के लिए ग्राहक की सहमति देने के लिए चुनें

2). **ऑनलाइन व्यापारी के साथ कार्ड जोड़ना:**

चरण 1: कार्ड विवरण जोड़ें [जैसे कार्ड नंबर, समाप्ति और सीवीवी] और कार्ड को सुरक्षित रूप से सहेजने के लिए सहमति दें।

स्टेप 2: रजिस्टर्ड मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी को बैंक में दर्ज करें।

6. टोकनीकरण के अन्य लाभ क्या हैं?

उत्तर: सुविधा, सुरक्षा और सुरक्षा के अलावा, टोकनीकरण कार्डधारक को निम्नलिखित अन्य लाभ प्रदान करता है:

1). कार्ड डेटा का अधिक से अधिक नियंत्रण:

कार्डधारक उन व्यापारियों की सूची देख सकते हैं जिनके साथ उन्होंने टोकनाइज्ड तरीके से कार्ड सहेजे हैं और एसबीआई क्विक (SBI Quick Mobile App) के माध्यम से ऐसे किसी भी टोकन को हटा सकते हैं।

7. मैं टोकन कैसे देख सकता हूँ और हटा सकता हूँ?

उत्तर: इसके लिए दो विकल्प हैं:

1). व्यापारी वेबसाइट / एप्लीकेशन पर सीधे मौजूदा भुगतान जानकारी का प्रबंधन करें।

2). एसबीआई क्विक (SBI Quick mobile App) के माध्यम से।

8. यदि मैंने एक व्यापारी के साथ अलग-अलग खातों पर एक ही कार्ड क्रेडेंशियल्स जोड़े हैं, तो क्या इसे एक खाते से देखने/हटाने से दूसरे को भी निलंबित/हटा दिया जाएगा?

उत्तर: इस मामले में व्यापारी के साथ अलग-अलग टोकन बनाए जाएंगे और एक टोकन पर कोई भी कार्रवाई दूसरे को प्रभावित नहीं करेगी।

9. एक टोकन को निलंबित करने और हटाने के बीच क्या अंतर है?

उत्तर: दोनों के साथ चाहे निलंबित करें या हटाएं, एक कार्डधारक किसी भी खरीद लेनदेन को करने में सक्षम नहीं होगा। हालांकि, जब टोकन निलंबित कर दिया जाता है, तो इसे खरीद को फिर से शुरू करने के लिए सक्रिय स्थिति में वापस ले जाया जा सकता है, जबकि टोकन को हटाना स्थायी है और कार्डधारक को संबंधित व्यापारी के साथ भुगतान क्रेडेंशियल्स सहेजने के लिए फिर से टोकन करने की आवश्यकता होगी।

10. क्या मुझे यह याद रखने की आवश्यकता है कि कौन सा टोकन किस कार्ड से संबंधित है?

उत्तर: मर्चेन्ट वेबसाइट / एप्लिकेशन पर, कार्डधारक संबंधित कार्ड को अलग करने के लिए कार्ड आर्ट और / या बैंक के नाम के साथ वास्तविक कार्ड नंबर के अंतिम 4 अंकों को देखना जारी रखेगा। व्यापारी के साथ सहेजा गया टोकन नंबर अंतिम उपयोगकर्ता को दिखाई नहीं देगा।

11. इस सेवा का लाभ उठाने के लिए ग्राहक को किस प्रकार के शुल्क देने की आवश्यकता होगी?

जवाब: एसबीआई ग्राहक को इस सेवा का लाभ उठाने के लिए किसी प्रकार के शुल्क का भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है।

12. क्या किसी ग्राहक के लिए कार्ड का टोकनीकरण अनिवार्य है?

उत्तर: नहीं। ग्राहक स्वयं निर्धारित कर सकता है कि उसके कार्ड को टोकन दिया जाए या नहीं।

13. टोकनीकरण अनुरोध के लिए पंजीकरण की प्रक्रिया कैसे काम करती है?

उत्तर: टोकनीकरण अनुरोध के लिए पंजीकरण केवल अतिरिक्त कारक प्रमाणीकरण (एएफए) के माध्यम से स्पष्ट ग्राहक सहमति के साथ किया जाता है, न कि चेक बॉक्स, रेडियो बटन, आदि के फोर्स / डिफॉल्ट / स्वचालित चयन के माध्यम से।

14. ग्राहक द्वारा कार्ड के टोकनीकरण अनुरोध हेतु कार्ड की संख्या के लिए क्या कोई सीमा निर्धारित है?

उत्तर: एक ग्राहक कार्ड की जितनी चाहे उतनी संख्या के टोकनीकरण के लिए अनुरोध कर सकता है।

15. क्या ग्राहक यह चयन कर सकता है कि उसके पास एक से अधिक कार्ड टोकन होने की स्थिति में किस कार्ड का उपयोग किया जाना है?

उत्तर: किसी भी लेनदेन को करने के लिए, ग्राहक टोकन अनुरोधकर्ता ऐप के साथ पंजीकृत कार्ड में से किसी का भी उपयोग करने के लिए स्वतंत्र होगा।

16. क्या उन उपकरणों की संख्या पर कोई सीमा है जिन पर कार्ड को टोकन किया जा सकता है?

उत्तर: एक ग्राहक किसी भी संख्या में उपकरणों पर अपने कार्ड के टोकनीकरण के लिए अनुरोध कर सकता है। हालांकि, अभी तक, यह सुविधा केवल मोबाइल फोन / टैबलेट के माध्यम से प्रदान की जाएगी।

17. एक कार्ड जारीकर्ता एक विशेष कार्ड के टोकनीकरण से इनकार कर सकते हैं?

उत्तर: जोखिम धारणा, आदि के आधार पर, कार्ड जारीकर्ता यह तय कर सकते हैं कि उनके द्वारा जारी किए गए कार्ड को टोकन अनुरोधकर्ता द्वारा पंजीकृत करने की अनुमति दी जाए या नहीं।

18. टोकनीकरण पर आरबीआई के निर्देशों के बारे में अधिक जानकारी कहाँ मिल सकती है?

उत्तर: टोकनीकरण पर आरबीआई द्वारा जारी किया गया परिपत्र आरबीआई की वेबसाइट पर उपलब्ध है, जो https://www.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=11449 और

<https://www.rbi.org.in/Scripts/NotificationUser.aspx?Id=12050&>

https://m.rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=12211&fn=9&Mode=0

https://rbi.org.in/scripts/FS_Notification.aspx?Id=12363&fn=9&Mode=0