

KYC UPDATION THROUGH YONO APP ONLY FOR THOSE CUSTOMERS

WHERE THERE IS NO CHANGE IN KYC, CKYCR NUMBER IS AVAILABLE WITH BANK & KYC DOCUMENTS ARE AS PER CURRENT STANDARDS

SCREEN 1

**LOG IN TO YONO APP WITH MPIN/USERID PASSSSWORD CREDENTIALS
SUBMIT**



SCREEN 2

**GO TO > SERVICE REQUEST IN HAMBURGER MENU- TOP LEFT ON HOME
SCREEN (This menu will be available only for those customers whose KYC
updation is due for those customers whose KYC updation is due)**



SCREEN 3

CLICK > UPDATE KYC (ICON)



SCREEN 4

ENTER INTERNET BANKING PROFILE PASSORD AND SUBMIT



SCREEN 5

- **VERIFY THE ADDRESS POPULATED**
- **UPDATE OCCUPATION PARAMETERS (IF REQUIRED)**
- **UPDATE INCOME PARAMETERS (IF REQUIRED)**
- **UPDATE KYC ADDRESS DETAILS (IF REQUIRED)**
- **SELECT OPTION OF UPATION OF KYC ADDRESS DETAILS AS (YES OR NO)**
- **TICK THE UNDERTAKING BOX AND CLICK NEXT BUTTON**



SCREEN 6

**ENTER THE OTP SENT ON THE REGISTERED MOBILE NO. ON THE SCREEN
AND SUBMIT**



SCREEN 7

**FINAL MESSAGE DISPLAYED AS SUCCESSFUL
KYC FOR CIF HAS BEEN UPDATED IN BANK RECORDS THROUGH YONO.**

योनो ऐप के माध्यम से केवाईसी अपडेशन केवल उन ग्राहकों के लिए जहां केवाईसी में कोई बदलाव नहीं है, सीकेवाईसी नंबर बैंक के पास उपलब्ध है और केवाईसी दस्तावेज वर्तमान मानकों के अनुरूप हैं

स्क्रीन 1

योनो एप्प में एमपिन/यूजर आईडी पासवर्ड क्रेडेंशियल के साथ लॉगइन करें
SUBMIT



स्क्रीन 2

GO TO > SERVICE REQUEST IN HAMBURGER MENU- TOP LEFT ON HOME SCREEN
(यह मेनू केवल उन ग्राहकों के लिए उपलब्ध होगा जिनका अभी केवाईसी अपडेशन किया जाना है)



स्क्रीन 3

CLICK > UPDATE KYC (ICON)



स्क्रीन 4

इंटरनेट बैंकिंग प्रोफ़ाइल पासवर्ड दर्ज कर सबमिट करें



स्क्रीन 5

- प्रदर्शित पते की जांच करें
- व्यवसाय पैरामीटर अद्यतन करें (यदि आवश्यक हो)
- आय पैरामीटर अद्यतन करें (यदि आवश्यक हो)
- केवाईसी पता विवरण अपडेट करें (यदि आवश्यक हो)
- UPDATION OF KYC ADDRESS विकल्प का चयन करें (YES या NO)
- UNDERTAKING बॉक्स में टिक करें और Next Button क्लिक करें



स्क्रीन 6

स्क्रीन पर पंजीकृत मोबाइल नंबर पर भेजा गया ओटीपी दर्ज कर सबमिट करें



स्क्रीन 7

अंतिम संदेश सफल के रूप में प्रदर्शित

KYC FOR CIF HAS BEEN UPDATED IN BANK RECORDS THROUGH YONO.

