<u>रुपे – अंतर्राष्ट्रीय कॉरिडोर पर पीओएस ट्रांजेक्शन के लिए कैशबैक कैंपेन नियम एवं शर्तें</u>

(1) <u>प्रयोजनीयता</u>

अ) यह ऑफर रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड (डेबिट/क्रेडिट) पर लागू होगा।

आ) इस ऑफर के तहत लाभ प्राप्त करने के लिए, रुपे कार्डधारक को अपने कार्ड जारीकर्ता बैंक से संपर्क कर अथवा नेट बैंकिंग, मोबाइल बैंकिंग, फोन बैंकिंग या संबंधित जारीकर्ता बैंक की शाखा बैंकिंग सेवाओं के माध्यम से अपने रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड को अंतर्राष्ट्रीय ट्रांजेक्शन के लिए सक्रिय कराना होगा।

(2) प्रस्ताव/कैंपेन अवधि:

1 मई 2024 से 31 जुलाई 2024 तक (दोनों तिथियां सम्मिलित)

(3) <u>प्रस्ताव/कैंपेन विवरण</u>:

अ) रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड (डेबिट/क्रेडिट) स्वीकार करने वाले किसी भी मर्चेन्ट पर थाईलैंड, वियतनाम, सिंगापुर, मलेशिया, इंडोनेशिया, श्रीलंका, अमेरिका और स्पेन देशों में सफल प्वाइंट ऑफ सेल (पीओएस) ट्रांजेक्शन के लिए रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड पर 25% कैशबैक (अधिकतम ₹ 3,000 प्रति ट्रांजेक्शन पर सीमित)।

आ) कैशबैक के लिए ट्रांजेक्शन की कोई न्यूनतम राशि निर्धारित नहीं है।

इ) कैंपेन अवधि के दौरान रुपे इंटरनेशनल कार्ड कैशबैक का पात्र हो सकता है।
यानी **1 मई 2024 से 31 जुलाई 2024 तक** (दोनों तिथियां सम्मिलित)

ई) एक दिन में किए गए सभी कैशबैक ट्रांजेक्शन पर संसाधित किया जाएगा।

उ) कैशबैक का अधिकतम मूल्य ₹3,000 की सीमा के साथ ट्रांजेक्शन राशि का 25% है।

ऊ) रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्डधारक द्वारा रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड का उपयोग कर थाईलैंड, वियतनाम, सिंगापुर, मलेशिया, इंडोनेशिया, श्रीलंका, अमेरिका और स्पेन में किसी भी पीओएस पर एक दिन में किए गए सभी ट्रांजेक्शन 25% कैशबैक के पात्र होंगे, जिसकी अधिकतम सीमा ₹3,000/- होगी।

ऋ) एक विशिष्ट कार्ड कैशबैक अवधि के भीतर अधिकतम ₹ 15,000/- कैशबैक का पात्र है।

ऌ) प्रस्ताव हस्तांतरणीय और गैर-परक्राम्य नहीं है।

ऍ) अपूर्ण/अस्वीकृत/अमान्य/लौटाया/विवादित या अनधिकृत/धोखाधड़ी वाले ट्रांजेक्शन पर ऑफर उपलब्ध नहीं होगा।

ऐ) कैशबैक राशि (भारतीय रुपये में) रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्डधारक के संबंधित बैंक खाते में उसके कार्ड जारीकर्ता बैंक के माध्यम से, कैशबैक प्राप्त करने के पात्र ट्रांजेक्शन की तारीख से 60 दिनों के भीतर जमा कर दी जाएगी।

(4) अन्य शर्तें:

(अ) यदि किसी टेलीफोन नेटवर्क या लाइन, कंप्यूटर ऑन-लाइन सिस्टम, सर्वर या प्रदाता, कंप्यूटर उपकरण, सॉफ्टवेयर या वेबसाइट पर खराबी, देरी, यातायात की व्यस्तता के कारण ट्रांजेक्शन नहीं हो पाता है, तो भारतीय राष्ट्रीय भुगतान निगम (एनपीसीआई) इसका जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा।

(आ) एनपीसीआई रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड (डेबिट/क्रेडिट) स्वीकार करने वाले मर्चेन्ट पर गलत स्वाइप के कारण उत्पन्न किसी भी समस्या या रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड स्वीकार करने वाले किसी भी मर्चेन्ट पर स्वाइप मशीनों में किसी भी तकनीकी समस्या के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

(इ) एनपीसीआई किसी भी समय कैंपेन से जुड़े नियमों और शर्तों में बदलाव, संशोधन कर सकता है, जोड़ या हटा सकता है तथा समय-समय पर सदस्य बैंकों को इन परिवर्तनों के विषय में सूचित किया जाएगा।

(ई) एनपीसीआई बिना कोई कारण बताए या बिना किसी पूर्व सूचना के कैंपेन को बंद करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।

(उ) एनपीसीआई रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड स्वीकार करने वाले मर्चेन्ट द्वारा पेश/बेची गई वस्तुओं और सेवाओं की गुणवत्ता, डिलीवरी या अन्यथा के बारे में कोई वारंटी नहीं देता है या कोई प्रतिनिधित्व नहीं करता है। वस्तुओं और सेवाओं के विषय में उत्पन्न किसी भी विवाद या दावे को कार्डधारक/कों द्वारा एनपीसीआई के बिना किसी संदर्भ के सीधे रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड स्वीकार करने वाले मर्चेन्ट के साथ हल किया जाए।

(ऊ) एनपीसीआई कैंपेन के तहत रुपे कार्ड धारक द्वारा प्राप्त किसी भी वस्तु/सेवाओं के उपयोग या अन्यथा से उत्पन्न होने वाले किसी भी नुकसान/क्षति/दावे के लिए किसी भी तरह से उत्तरदायी नहीं होगा।

(ऋ) एनपीसीआई द्वारा लिया गया निर्णय अंतिम और सभी सदस्य बैंकों के लिए बाध्यकारी होगा।

(ऌ) इस कैंपेन में हिस्सा लेने वाले किसी भी रुपे कार्डधारक (जिनके पास वैध सक्रिय रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड है) को इन नियमों और शर्तों को पढ़ने, समझने और स्वीकार करने वाला माना जाएगा।

(ऍ) कैंपेन की नियम एवं शर्तें रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड को नियंत्रित करने वाली प्राथमिक नियम और शर्तों के अतिरिक्त होंगी, न कि उनका प्रतिस्थापन/अल्पीकरण।

(5) कानूनी अधिकार क्षेत्र:

इन नियम एवं शर्तों को भारतीय कानून के अनुसार शासित और व्याख्यायित किया जाएगा। इन नियमों और शर्तों के विषय-वस्तु के संबंध में किसी भी कार्रवाई का क्षेत्राधिकार और स्थान भारत में मुंबई स्थित न्यायालय होंगे।

(6) **परिभाषा:**

1. "कार्ड" का अर्थ एनपीसीआई के रुपे सदस्य बैंक द्वारा जारी रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड के विभिन्न प्रकार होंगे।
2. "कार्ड धारक" का अर्थ ऐसे ग्राहक/ग्राहकों से होगा जिन्हें रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड जारी किया गया है और जो कार्ड रखने के लिए अधिकृत हैं।
3. "ट्रांजेक्शन" का अर्थ थाईलैंड, वियतनाम, सिंगापुर, मलेशिया, इंडोनेशिया, श्रीलंका, यूएसए और स्पेन जैसे देशों में रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड (डेबिट/क्रेडिट) स्वीकार करने वाले किसी भी पीओएस मर्चेन्ट पर सभी सफल क्वालीफाइंग ट्रांजेक्शन होगा, जो ऑफ़र/कैंपिंग अवधि के दौरान होगा और इसमें एटीएम, ई-कॉम, शून्य ट्रांजेक्शन और रिवर्सल शामिल नहीं होंगे।
4. "शून्य ट्रांजेक्शन" का अर्थ किसी भी उस ट्रांजेक्शन से होगा, जिसमें रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड का उपयोग कर किए गए ट्रांजेक्शन को बैंक के साथ निपटान से पहले प्रतिभागी स्टोर द्वारा रद्द कर दिया गया हो।
5. "कैंपेन अवधि" का अर्थ उस अवधि से होगा जिसके दौरान यह कैंपेन मान्य होगा, यानी 1 मई 2024, 00:00:00 से 31 जुलाई, 2024, 23:59:59 (दोनों दिन सम्मिलित) तक। कैंपेन अवधि के दौरान हुए सभी क्वालीफाइंग ट्रांजेक्शन ही इस कैंपेन के तहत कैशबैक के पात्र होंगे।

7. एस्कलैशन मैट्रिक्स:

<u>**कैंपेन के संबंध में किसी भी प्रश्न के मामले में ग्राहक कृपया अपने संबंधित रुपे जेसीबी ग्लोबल कार्ड जारीकर्ता बैंक से संपर्क कर सकते हैं।**</u>