

## वीज़ा के टैप टू पे अभियान के नियम और शर्तें

1. परिचय: इस दस्तावेज़ में कई कार्डधारकों (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) के बीच टैप टू पे लेनदेन (जैसा कि नीचे परिभाषित किया गया है) के उपयोग को बढ़ाने के लिए वीज़ा वर्ल्डवाइड पीटीई लिमिटेड ("**वीज़ा**") द्वारा शुरू किए गए मार्केटिंग अभियान ("**अभियान**") के नियम एवं शर्तों ("**नियम**") का उल्लेख है। वीज़ा द्वारा भारत में **लाइसेंस प्राप्त जारीकर्ता** ("**कार्डधारक**", "**आप**", "**आपके**") द्वारा जारी किए गए वैध और सक्रिय वीज़ा उपभोक्ता कार्ड ("**योग्य कार्ड**") के सभी धारकों को अभियान की पेशकश की जाती है। अभियान स्टॉक उपलब्ध होने तक मान्य है। स्पष्ट किया जाता है कि, किसी भी वीज़ा वाणिज्यिक, व्यावसायिक या विदेशी मुद्रा कार्ड पात्र कार्ड की परिभाषा के अंतर्गत नहीं आएगा या अभियान के तहत किसी भी लाभ के लिए पात्र नहीं होगा।
2. पात्रता: अभियान में सहभागिता के लिए, आप/आपके कार्ड:
  - पात्र कार्ड ("**जारीकर्ता**") के किसी भी लाइसेंसप्राप्त जारीकर्ता द्वारा जारी किए गए पात्र कार्ड का धारक होना।
  - अभियान अवधि के दौरान भारत में किसी भी व्यापारी ("**व्यापारी**") पर एक रसीद ("**टैप टू पे लेनदेन**") में कम से कम ₹300 के भुगतान के लिए सीधे या अपने मोबाइल एप्लिकेशन के माध्यम से अपने पात्र कार्ड का उपयोग करके लेनदेन का भुगतान करने के लिए टैप करें। टैप टू पे लेनदेन" को वीज़ानेट के माध्यम से संसाधित किया जाएगा और इसमें लेनदेन का भुगतान करने के लिए ऐसे टैप भी शामिल होंगे जो "ऑन-अस लेनदेन" हैं जिन्हें जारीकर्ता द्वारा वीज़ानेट पर किया गया है।
  - "निष्क्रिय कार्ड" (यानी, एक पात्र कार्ड जिस पर कार्डधारक ने 1 अप्रैल, 2023 से 31 मार्च, 2024 के बीच किसी भी व्यापारी के पास वीज़ानेट पर संसाधित लेनदेन का भुगतान करने के लिए टैप नहीं किया है) या "सक्रिय कार्ड" (यानी, एक योग्य कार्ड जो निष्क्रिय कार्ड नहीं है) के रूप में वर्गीकृत किया जाना।
  - किसी भी कारण से टैप टू पे लेन-देन का उपयोग करके किए गए ऑर्डर की वापसी, धनवापसी या रद्द करने पर अभियान से ऐसे टैप टू पे लेन-देन को अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा। यदि कोई ऑर्डर आंशिक रूप से रद्द या वापस कर दिया जाता है, तो कार्डधारक केवल उन वस्तुओं के लिए अभियान के लिए अर्हता प्राप्त करेगा जिन्हें रद्द या वापस नहीं किया गया हो, जिस हद तक रद्द या वापस नहीं की गई वस्तुओं के लिए ऐसा लेनदेन इन शर्तों में अपेक्षित शर्तों को पूरा करना जारी रखता है।

3. अभियान अवधि: अभियान 29 अप्रैल, 2024 से 28 अक्टूबर, 2024 तक चलेगा (या ऐसी तिथि तक जब तक स्टॉक उपलब्ध है (जो भी पहले हो)), अभियान अवधि में प्रारंभ और समाप्ति दोनों तिथियाँ शामिल हैं।
4. वाउचर: अभियान के वाउचर निम्नानुसार हैं:
  - निष्क्रिय कार्ड के लिए: अभियान अवधि के दौरान पहला टैप टू पै लेनदेन पूरा होने पर ₹100 का अमेज़ॅन शॉपिंग वाउचर। अभियान अवधि के दौरान तीसरे टैप टू पे लेनदेन पूरा होने पर ₹200 का अमेज़ॅन शॉपिंग वाउचर। सक्रिय कार्ड के लिए: अभियान अवधि के दौरान 10 टैप टू पे लेनदेन पूरा होने पर ₹200 का अमेज़ॅन शॉपिंग वाउचर। कार्डधारक को वाउचर के लिए पात्र बनाने वाली पिछले टैप टू पे की प्रत्येक तिथि को **"योग्य लेनदेन तिथि"**। ऊपर उल्लिखित प्रत्येक अमेज़ॅन शॉपिंग वाउचर, **"वाउचर"**।
  - कार्डधारक अवगत है कि प्रत्येक वाउचर एक योग्य कार्ड पर अभियान अवधि के दौरान केवल एक बार अर्जित किया जा सकता है।
  - वाउचर अहस्तांतरणीय, अविनिमेय और अप्रतिदेय हैं। वाउचर के बदले नकद या अन्य विकल्प नहीं दिया जाएगा। वाउचर की वैधता कोड प्राप्त करने की तिथि से शुरू होती है।
5. वाउचर का रिडेम्पशन:
  - अभियान के बारे में अधिक जानकारी <https://www.visa.co.in/pay-withvisa/taptopay-offer.html> पर उपलब्ध है।
  - पात्र कार्डधारक उपरोक्त लिंक पर क्लिक करके अपने वाउचर प्राप्त कर सकते हैं, जहां उनको वाउचर हेतु "दावा" करने का विकल्प होगा। तदनुसार, कार्डधारक को ऐसे उपयुक्त **वाउचर का दावा करने के लिए कार्ड नंबर और अन्य विवरण दर्ज करने के लिए** एक लैंडिंग पेज ("वेबसाइट") पर रीडायरेक्ट किया जाएगा।
  - वाउचर का दावा केवल पात्र लेनदेन तिथि से 15 दिनों के बाद किया जा सकता है और उपरोक्त तिथि से 105 दिनों के बाद नहीं। वाउचर का दावा करने पर कार्डधारक को वाउचर का विवरण वेबसाइट पर उपलब्ध होगा। इसके अतिरिक्त, वीज़ा द्वारा एसएमएस के माध्यम से कार्डधारक को वाउचर का विवरण सूचित किया जाएगा।
  - दावा करने के बाद, वाउचर को 90 दिनों के भीतर अमेज़ॅन इंडिया वेबसाइट या मोबाइल एप्लिकेशन ("**प्लेटफ़ॉर्म**") पर रिडीम किया जाना चाहिए, अन्यथा वाउचर समाप्त हो जाएंगे। समय-सीमा समाप्त वाउचर को बदला नहीं जा सकता।

- वीज़ा, जारीकर्ता और व्यापारी वाउचर की डिलीवरी में किसी भी देरी, हानि या क्षति के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे।
6. सामान्य नियम एवं शर्तें: अभियान में सहभाग लेने पर, आप निम्नलिखित के लिए सहमत होते हैं:
- इन शर्तों के अनुपालन और अभियान के संबंध में वीज़ा के निर्णय।
  - वीज़ा, जारीकर्ताओं और व्यापारियों को अभियान या वाउचर के संबंध में या उसके संबंध में उत्पन्न होने वाले किसी भी दायित्व, दावे, हानि, क्षति, लागत या व्यय से मुक्त करना और क्षतिपूर्ति करना।
  - अभियान में भागीदारी स्वैच्छिक है और किसी भी तरह से बाध्यकारी नहीं है।
  - यह स्वीकार करना कि वीज़ा बिना किसी पूर्व सूचना या कारण के अभियान और इन शर्तों या इसके किसी भी हिस्से को संशोधित करने, निलंबित करने, रद्द करने या समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
  - यह स्वीकार करना कि वीज़ा के पास विजेताओं और वाउचर को निर्धारित करने के लिए एकमात्र और अंतिम विवेकाधिकार है, और यह कि उनके निर्णय अंतिम और बाध्यकारी हैं।
  - वाउचर पर सभी कर, शुल्क और अधिभार कार्डधारक की एकमात्र जिम्मेदारी है।
  - वीज़ा किसी भी प्रतिभागी को अयोग्य घोषित करने का अधिकार सुरक्षित रखता है जो प्रवेश प्रक्रिया के साथ छेड़छाड़ करता है या इन शर्तों के अनुसार प्रविष्टि नहीं प्रस्तुत करता है या किसी भी तरीके से इस अभियान के उद्देश्य को नष्ट करने या नष्ट करने की कोशिश करता है।
  - वीज़ा किसी भी तकनीकी विफलता के लिए जिम्मेदार नहीं है जो किसी व्यक्ति को अभियान में भाग लेने से रोक सकता है।
  - एक बार अवार्ड किए जाने के बाद, वाउचर को प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से किसी भी तरीके से पुनर्विक्रय या व्यावसायिक रूप से बेचा नहीं जा सकेगा।
  - अमेज़न द्वारा तय किए गए वाउचर के इश्यू और उपयोग पर लागू नियमों और शर्तों का अनुपालन करें, जैसा कि कार्डधारक को उनके प्लेटफ़ॉर्म पर उपलब्ध है या ऐसे अन्य लागू वाउचर प्रदाता के नियम और शर्तों का अनुपालन करें।
  - वीज़ा, अपने विवेकाधिकार में, एक वैकल्पिक वाउचर या समान राशि का ऐसा अन्य लाभ प्रदान कर सकता है।
  - यहां उल्लिखित कुछ भी वीज़ा, जारीकर्ताओं या व्यापारियों द्वारा आगे समान या अन्य अभियानों का संचालन करने की प्रतिबद्धता के बराबर नहीं है।
  - जहां कानून द्वारा निषिद्ध है वहाँ यह अभियान शून्य हो जाएगा।
7. दायित्व की सीमाएं:

- वीज़ा, जारीकर्ता और व्यापारी किसी भी गलत या अशुद्ध जानकारी के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं, चाहे वह वेबसाइट उपयोगकर्ताओं के कारण हो या अभियान से जुड़े या उपयोग किए गए किसी भी उपकरण या प्रोग्रामिंग के कारण हो।
  - वीज़ा, जारीकर्ता और व्यापारी किसी भी त्रुटि, चूक, रुकावट, विलोपन, दोष, संचालन या प्रसार में विलंब, संचार लाइन विफलता, प्रविष्टियों की चोरी या विनाश या अनधिकृत पहुंच, या परिवर्तन, के लिए कोई ज़िम्मेदारी नहीं लेते हैं।
  - वीज़ा, जारीकर्ता और व्यापारी किसी भी टेलीफोन नेटवर्क या लाइनों, कंप्यूटर ऑनलाइन सिस्टम, सर्वर या प्रदाताओं, कंप्यूटर उपकरण, सॉफ्टवेयर के किसी समस्या अथवा तकनीकी खराबी अथवा इंटरनेट या किसी भी वेबसाइट पर तकनीकी समस्याओं या दबाव या इनके मिश्रित प्रभाव के कारण ईमेल या संचालकों की विफलता के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं जिसमें अभियान में हिस्सा लेने या सामग्री डाउनलोड करने से संबंधित या उसके परिणामस्वरूप प्रतिभागियों या किसी अन्य व्यक्ति के कंप्यूटर को चोट या क्षति शामिल है।
8. व्यक्तिगत डेटा:
- अभियान में भाग लेकर, आप स्वीकार करते हैं और सहमत होते हैं कि वीज़ा और वीज़ा की ओर से कार्य करने वाले सेवा प्रदाता, अभियान ("व्यक्तिगत डेटा") के संचालन और प्रबंधन के उद्देश्य से आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, उपयोग, प्रक्रिया और साझा कर सकते हैं। व्यक्तिगत डेटा में अन्य चीजों के साथ-साथ नाम और संपर्क जानकारी, या पुरस्कार की व्यवस्था के लिए विशेष आवश्यकताएं शामिल हो सकती हैं। वीज़ा आपकी व्यक्तिगत जानकारी को कैसे एकत्र और सुरक्षित करता है, इस बारे में अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमारी वैश्विक गोपनीयता सूचना (<https://www.visa.co.in/legal/global-privacy-notice.html>) का अवलोकन करें।
  - जहां आप प्रासंगिक कानूनों के तहत अपने किसी भी गोपनीयता विकल्प का प्रयोग करना चाहते हैं, कृपया वीज़ा गोपनीयता केंद्र (<https://www.visa.co.in/legal/privacy-policy.html>) पर हमसे संपर्क करें।
9. बौद्धिक संपदा: अभियान में हिस्सा लेकर, आप स्वीकार करते हैं कि अभियान में कोई भी बौद्धिक संपदा अधिकार और अभियान के संबंध में उपयोग की जाने वाली कोई भी सामग्री वीज़ा के स्वामित्व में है, और आपके पास इन शर्तों के अनुसार उनका उपयोग करने के अधिकार के अलावा ऐसी सामग्रियों में कोई अधिकार नहीं है।
10. लागू कानून:

- ये शर्तें भारत के कानूनों द्वारा शासित हैं और इनसे उत्पन्न होने वाला कोई भी विवाद नई दिल्ली, भारत में अदालतों के अधिकार क्षेत्र के अधीन होगा।
11. संपूर्ण करार:
- ये शर्तें अभियान के संबंध में प्रत्येक सहभागी और वीज़ा के बीच संपूर्ण करार को शामिल करती हैं और सभी पूर्व या अन्य व्यवस्थाओं, समझौताएँ, वार्ताएँ और चर्चाओं का अतिक्रमण करती हैं, चाहे वह मौखिक हो या लिखित।
  - इन शर्तों के किसी भी प्रावधान की कोई छूट किसी भी अन्य प्रावधानों की छूट नहीं मानी जाएगी।

कृपया इन शर्तों को ध्यान से पढ़ें। यदि आप इन शर्तों से सहमत नहीं हैं, तो कृपया अभियान में हिस्सा न लें। अभियान में भागीदारी इन शर्तों के लिए आपकी सहमति को दर्शाती है। वेबसाइट पर आपको शर्तों को स्वीकार करना होगा।

किसी भी प्रश्न या स्पष्टीकरण के लिए, कृपया [taptopayoffer@razorpay.com](mailto:taptopayoffer@razorpay.com) पर रेज़रपे की ग्राहक सेवा टीम से संपर्क करें। कृपया ध्यान दें कि वीज़ा, जारीकर्ता और व्यापारी इस अभियान से संबंधित ग्राहक सेवा के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं। स्पष्ट किया जाता है कि, ग्राहक सेवा की एकमात्र जिम्मेदारी रेज़रपे की होगी।