**टॉल फ्री नंबर के माध्यम से उपलब्ध सेवाएँ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| सेवा का नाम | | | | | | आईवीआर | | एजेंट | |
| आरएमएन | नॉन- आरएमएन | आरएमएन | नॉन- आरएमएन |
| ATM कार्ड ब्लॉक करना | | |  | | |  |  |  |  |
| INB यूजर ID ब्लॉक करना | | | |  | |  |  |  |  |
| UPI ब्लॉक करना | |  | | | |  |  |  |  |
| खाता शेष | | | | | |  |  |  |  |
| पिछले 5 लेनदेन | | | | | |  |  |  |  |
| खाता शेष और पिछले 5 लेनदेन - SMS के माध्यम से | | | | | |  |  |  |  |
| जमा खाता विवरण और लेनदेन संबंधी पूछताछ | | | | | |  |  |  |  |
| ऋण खाता विवरण, लेनदेन और EMI संबंधी पूछताछ | | | | | |  |  |  |  |
| खाता विवरण | | | | | |  |  |  |  |
| चेक बुक जारी करना | | | | | |  |  |  |  |
| चेक बुक | प्रेषण की स्थिति | | | | |  |  |  |  |
| ईमेल पर टीडीएस विवरण | | | | | |  |  |  |  |
| ईमेल पर जमा ब्याज प्रमाण पत्र | | | | | |  |  |  |  |
| ग्रीन पिन बनाना | | | | | |  |  |  |  |
| ATM कार्ड पुनः जारी करना | | | | | |  |  |  |  |
| ATM कार्ड प्रेषण स्थिति | | | | | |  |  |  |  |
| ATM स्विच On/Off और लिमिट सेट/मॉडिफय | | | | | करना |  |  |  |  |
| जमा और ऋण उत्पाद की विशेषताएँ | | | | | |  |  |  |  |
| होम लोन ब्याज प्रमाणपत्र | | | | | |  |  |  |  |
| शिक्षा ऋण ब्याज प्रमाणपत्र | | | | | |  |  |  |  |
| ब्याज दरों की सूचना | | | | | |  |  |  |  |
| SMS के माध्मय से ब्याज दरें | | | | | |  |  |  |  |
| पेंशन संबंधी सूचना | | | | | |  |  |  |  |
| प्रिपेड कार्ड संबंधी सूचना | | | | | |  |  |  |  |
| योनो संबंधी पूछताछ | | | | | |  |  |  |  |
| INB संबंधी पूछताछ | | | | | |  |  |  |  |
| BHIM UPI संबंधी पूछताछ | | | | | |  |  |  |  |
| शिकायत पंजीकरण | | | | | |  |  |  |  |
| शिकायत की स्थिति | | | | | |  |  |  |  |
| अनधिकृत लेनदेन की सूचना देना -डेबिट कार्ड/lNB/UPl | | | | | |  |  |  |  |
| आयकर रिफंड आर्डर संबंधी सूचना | | | | | |  |  |  |  |
| माल एवं सेवाएं कर संबंधी सूचना | | | | | |  |  |  |  |
| FASTAG संबंधी सूचना | | | | | |  |  |  |  |

\*आरएमएन=पंजीकृत मोबाइल नंबर