



8. कारपोरेट सामाजिक दायित्व (सीएसआर)

समाज के हर क्षेत्र में सेवारत



मे. शांता मेमोरियल, भुवनेश्वर को एक मोबाइल मेडिकल वैन दान करते हुए श्री प्रतीप चौधरी, अध्यक्ष

भारतीय स्टेट बैंक हमेशा से कारपोरेट सामाजिक दायित्व के अंतर्गत विभिन्न सामाजिक, पर्यावरण संबंधी और कल्याणकारी गतिविधियों का संचालन करता रहा है।

भारतीय स्टेट बैंक में हमारा मानना है कि समाज के अल्प सुविधाप्राप्त और वंचित सदस्यों के विकास के लिए सतत सामाजिक परिवर्तन लाने हेतु उनके प्रति हमारा एक बड़ा दायित्व है।

केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति ने कारपोरेट सामाजिक दायित्व के लिए एक व्यापक नीति अगस्त 2011 में अनुमोदित की है।

हमारे कारपोरेट सामाजिक दायित्व से जुड़े कार्यों के अंतर्गत निम्नलिखित क्षेत्रों पर विशेष रूप से ध्यान दिया जाता है:

- शिक्षा में सहयोग
- स्वास्थ्य सुविधाओं में सहयोग
- बालिकाओं और बाल विकास में सहयोग
- निर्धन और अल्प सुविधाप्राप्त लोगों को सहायता
- पर्यावरण संरक्षण
- प्रदूषणरहित ऊर्जा
- उद्यमी विकास कार्यक्रम
- राष्ट्रीय आपदाओं में सहायता



8. CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)

Serving the Community Everywhere



Our Chairman Shri Pratip Chaudhuri donating an ambulance to Indian Red Cross Society in the presence of Hon'ble Union Finance Minister Shri Pranab Mukherjee & Shri D. K. Mittal, Secretary Financial Services, Ministry of Finance.

Corporate Social Responsibility has always been a part of the State Bank of India covering various social, environmental and welfare activities.

In SBI, we believe that we owe a solemn duty to the less fortunate and underprivileged members of the society to make a sustainable social change in their development.

The Executive Committee of the Central Board has approved in August 2011 a comprehensive policy for Corporate Social Responsibility.

Focus areas for our CSR activities are:

- Supporting Education
- Supporting Healthcare
- Supporting Girl Children & Child development.
- Assistance to poor & underprivileged.
- Environment protection.
- Clean Energy.
- Entrepreneur development programme.
- Help in National calamities.



श्री प्रतीप चौधरी, अध्यक्ष सावली एनजीओ के विकलांग बच्चों को उपहार प्रदान करते हुए

स्टेट बैंक ने स्वर्ण मयूर कारपोरेट सामाजिक दायित्व पुरस्कार-2012 जीता

वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक की कारपोरेट सामाजिक दायित्व से जुड़ी गतिविधियों के संचालन में नई ऊँचाइयाँ और गौरव प्राप्त किया। हमारे बैंक ने प्रतिष्ठित स्वर्ण मयूर कारपोरेट सामाजिक दायित्व पुरस्कार-2012 जीता।

भारतीय रिज़र्व बैंक के अनुदेशों के अनुसार हमारा बैंक पिछले वर्ष के निवल लाभ का 1% वर्ष के सीएसआर बजट के रूप में खर्च करता है। बैंक की कारपोरेट सामाजिक दायित्व (सीएसआर) नीति के अनुसार, सीएसआर दान केवल उन संगठनों को दिए जाते हैं जिन्हें धारा 80 के अंतर्गत आयकर में छूट प्राप्त है।

पिछले तीन वर्षों के दौरान हमारे द्वारा कारपोरेट सामाजिक दायित्व पर किए गए खर्च का तुलनात्मक ब्योरा निम्नानुसार है:

(₹ करोड़ में)

	2009-10 वास्तविक	2010-11 वास्तविक	2011-12 वास्तविक
राष्ट्रीय दान (प्राकृतिक आपदा पीड़ितों की सहायता हेतु)	5.15	2.00	5.50
सामान्य दान और अन्य प्रत्यक्ष कार्यकलाप	14.57	22.44	65.68
कुल सीएसआर खर्च	19.72	24.44	71.18

विगत दशक में पहली बार सीएसआर खर्च के लिए निर्धारित बजट (सामान्य दान और अन्य प्रत्यक्ष कार्यकलाप) से अधिक राशि खर्च की गई, जबकि पिछले वर्ष की तुलना में इस वर्ष कहीं अधिक राशि आबंटित की गई थी।



श्री प्रतीप चौधरी, अध्यक्ष द्वारा बी.एम.सी. स्कूल, कोलाबा, मुंबई को पंखों का दान

क्षेत्रवार खर्च:

वर्ष के दौरान हमारे द्वारा कारपोरेट सामाजिक दायित्व पर किए गए खर्च का ब्योरा निम्नानुसार है:

राशि (₹ करोड़ में)

राष्ट्रीय दान	5.50
शिक्षा में सहयोग	38.33
स्वास्थ्य सुविधाओं में सहयोग	15.03
अल्प सुविधाप्राप्त लोगों को सहायता	5.37
अनुसंधान और विकास	3.75
सांस्कृतिक सहयोग	1.15
पर्यावरण संरक्षण	0.67
अन्य परियोजनाएँ	1.38
योग	71.18

शिक्षा में सहयोग:

- स्कूली शिक्षा में सहयोग करना और लाखों स्कूली बच्चों विशेषकर अल्प सुविधाप्राप्त बच्चों के जीवन में खुशियाँ लाने के लिए, बैंक ने पूरे भारत में 12,000 स्कूलों को 1,20,000 बिजली के पंखे प्रदान किए।
- वर्ष के दौरान बैंक ने जरूरतमंद स्कूलों को बसें/वैनें उपलब्ध कराईं। ऐसे स्कूलों को वरीयता दी गई जिनमें शारीरिक/मानसिक रूप से अशक्त बच्चे और आर्थिक रूप से कमजोर वर्गों आदि के



MD & GE (NB) Shri A. Krishna Kumar receiving the Golden Peacock Award for Corporate Social Responsibility 2012 at a glittering function held in Dubai on 25th April, 2012.

State Bank wins Golden Peacock Award for Corporate Social Responsibility-2012

The year 2011-12 saw the CSR activities of the Bank scaling new heights of achievement and glory with our Bank winning the prestigious Golden Peacock Award for Corporate Social Responsibility in 2012.

As per the Reserve Bank of India instructions, our Bank earmarks 1% of previous year's net profit, as CSR spend budget for the year. In terms of CSR policy of the Bank, CSR donations are given to only those organizations that enjoy IT exemption under Sec 80. This ensures that the Bank's support is extended to deserving cases only.

The comparative chart of CSR spends for the last three years is as under:

	₹ in crores		
	2009-10 Actual	2010-11 Actual	2011-12 Actual
National Donations (To provide succor to victims of natural calamities)	5.15	2.00	5.50
Normal Donations & other direct activities	14.57	22.44	65.68
Total CSR spend	19.72	24.44	71.18

For the first time in the last decade, the budget for CSR spend (normal donations and other direct activities) has been surpassed even though the allocation was much higher than the previous years.



Sector wise Deployment:

The breakup of sectoral deployment of our CSR spends during the year has been as under:

Amount (₹ in crores)

National Donations	5.50
Supporting Education	38.33
Supporting Healthcare	15.03
Assistance to underprivileged	5.37
Research & Development	3.75
Supporting Culture	1.15
Environment Protection	0.67
Other projects	1.38
Total	71.18

Supporting Education:

- To support school education and to bring happiness to millions of school children specially the underprivileged children, Bank provided 1,20,000 electric fans to 12,000 schools across India.
- During the year, the Bank also provided large number of buses/vans to needy schools. Preference has been given to schools for



प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (राष्ट्रीय बैंकिंग)
श्री ए. कृष्ण कुमार एक स्कूल को वाटर प्युरिफायर भेंट करते हुए

बच्चे पढ़ते हैं। हमने उन्हें कंप्यूटरों, फर्नीचर और अन्य सामग्री के रूप में भी सहायता उपलब्ध कराई।

- बृहन मुंबई नगर निगम द्वारा संचालित स्कूलों में शिक्षा के स्तर में सुधार लाने के लिए और उसकी प्रभावशीलता बढ़ाने के लिए हम निधिक सहायता उपलब्ध करा रहे हैं।

स्वास्थ्य सुविधाओं के रूप में सहायता:

बैंक आम आदमी की स्थिति में सुधार लाने के लिए बुनियादी सुविधाओं के विकास के लिए सहायता उपलब्ध कराने पर विशेष रूप से ध्यान दे रहा है। एम्बुलेंसों, मेडिकल वाहनों और मोबाइल रक्त संग्रहण वाहनों के रूप में भी सहायता प्रदान की गई है। इससे दूरदराज के क्षेत्रों में चिकित्सा शिविरों के संचालन में मदद मिलेगी। हमारे 14 मंडलों द्वारा जरूरतमंद संगठनों/अस्पतालों को अनेक प्रकार के अन्य चिकित्सा उपकरण भी दान किए गए। इससे नाजुक हालत वाले मरीजों को तीव्र परिवहन सुविधा और देश भर में दूरदराज के हिस्सों में चिकित्सा सुविधाएँ मुहैया हो पाएँगी।

वर्ष के दौरान बैंक द्वारा ₹7.40 करोड़ खर्च करके ऐसे 95 वाहन दान किए गए। जरूरतमंद अस्पतालों/स्वास्थ्य सेवाएँ उपलब्ध कराने वाली संस्थाओं को ₹6.10 करोड़ की राशि के चिकित्सा उपकरण दान किए गए।

- बच्चों के लिए स्वास्थ्य सुविधाएँ – स्वच्छ पेय जल उपलब्ध कराना स्कूलों के लिए सदैव से चुनौतीपूर्ण रहा है। हाल ही में हमने एक परियोजना शुरू की है। इसके अंतर्गत 13,600 वाटर प्युरिफायर लगभग इतने ही स्कूलों में लगाए गए हैं। इससे स्कूलों में लाखों बच्चों को स्वच्छ और सुरक्षित पेय जल सुनिश्चित हो जाएगा।

13,600

वाटर प्युरिफायर इतने ही स्कूलों को उपलब्ध कराए गए

राष्ट्र के प्रति दायित्व:

- बालिकाओं को गोद लेना – हमारी शाखाओं ने अल्प सुविधा प्राप्त वर्ग की 17627 बालिकाओं को गोद लिया और उन्हें शिक्षा के लिए वित्तीय सहायता प्रदान की।



बैंक द्वारा गोद ली गई बालिकाओं के लिए कार्यक्रम

- भारतीय स्टेट बैंक प्राकृतिक आपदाओं से प्रभावित राज्यों की सहायता करने में सदैव आगे रहा है। वर्तमान वित्त वर्ष के दौरान, बैंक ओड़ीशा, पश्चिम बंगाल, सिक्किम, तमिलनाडु और पुडुचेरी राज्यों की सहायता के लिए अपना हाथ बढ़ाता रहा है। बैंक ने बाढ़, भूकंप और चक्रवात प्रभावित क्षेत्र के लोगों की सहायता के लिए संबंधित राज्यों के मुख्यमंत्री राहत कोष में दान किया है। बैंक द्वारा वर्ष के दौरान इस प्रयोजन के लिए ₹5.50 करोड़ दान किए गए।

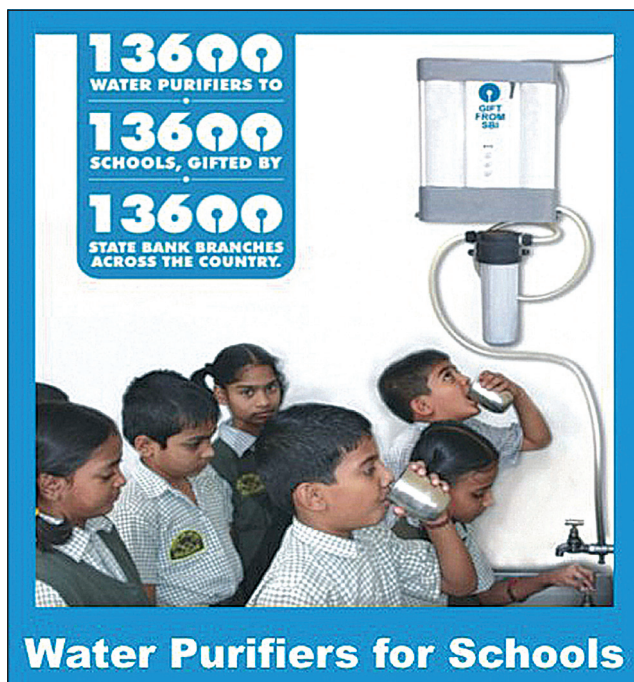
राज्य	आपदा (₹ करोड़ में)	राशि
ओड़ीशा	बाढ़	1.00
पुडुचेरी	चक्रवात	0.50
सिक्किम	भूकंप	1.00
तमिलनाडु	चक्रवात	2.00
पश्चिम बंगाल	भूकंप	1.00
योग		5.50

- देश भर में हमारी शाखाओं ने हरियाली बढ़ाने के लिए फलदार वृक्ष लगाने के विशेष अभियान चलाए। फल पक्षियों के लिए भी लाभकारी होंगे।
- हमारे कार्यालय/शाखाएँ तरह तरह की अन्य सामाजिक कल्याण गतिविधियों, जैसे रक्तदान शिविरों, चिकित्सा शिविरों, वृक्षारोपण कार्यक्रमों, प्रौढ़ शिक्षा कक्षाओं, स्थानीय लोगों के कौशल विकास कार्यक्रमों का संचालन भी करती हैं।



13,600

Water purifiers provided to as many schools



Water Purifiers for Schools

physically/mentally challenged children, and children belonging to economically weaker sections etc. We also assisted them with computers, furniture and other accessories.

- To transform and upgrade the efficacy of education in schools run by Municipal Corporation of Greater Mumbai, we are extending funding support.

Supporting Healthcare:

The focus of the Bank has been to help provide the basic infrastructure support to ameliorate the condition of the common man. Ambulances, medical vans to enable medical camps in remote areas and mobile blood collection vans and host of other medical equipments were donated to needy organizations/hospitals by our 14 Circles for speedy transportation of critical patients as well as to provide medical services to the remotest parts of the country.

The Bank has donated 95 such vehicles with an expenditure of ₹7.40 crores during the year. Medical equipments costing ₹6.10 crores were donated to needy hospitals/healthcare institutions.

- Healthcare to Children- Providing safe drinking water has always been a challenge for schools. Recently we took up the project, and installed 13,600 water purifiers in as many schools, ensuring clean & safe drinking water to millions of children in schools.

Responsibility to the Nation:

- Girl Child adoption-** Our branches have adopted girl children from underprivileged class and assist them financially for their education. Bank has adopted 17627 girl children.



Girl Children adopted by SBI

- Assistance for Natural Calamities:** SBI has always been at forefront to help the States affected by natural calamities. During the current fiscal, the Bank has lent its helping hand to the following states, with donations of Rs 5.50 Crores to the Chief Minister's Relief Fund of the respective states to provide help to the people affected by natural calamities.

State	Calamity (Rs in Crores)	Amount
Odisha	Flood	1.00
Puducherry	Cyclone	0.50
Sikkim	Earthquake	1.00
Tamil Nadu	Cyclone	2.00
West Bengal	Earthquake	1.00
Total		5.50

- Our branches across the country made special drives to plant fruit bearing trees to improve green coverage. Fruits will also help birds.
- Our offices/branches undertake various other social welfare activities like blood donation camps, medical camps, tree plantations, adult literacy classes, imparting skills to local community.

**ग्रीन बैंकिंग:**

- संसाधनों विशेषकर नवीकरणीय ऊर्जा के समुचित उपयोग को बढ़ावा देने की प्रवृत्ति का कारगर प्रचार-प्रसार और कार्यान्वयन भी कर रहे हैं।
- ऊर्जा के किफायती इस्तेमाल के तरीके भी अपना रहे हैं।
- हमारे बैंक ने विश्व भर में सर्वाधिक सौर एटीएम स्थापित किए हैं। हर वर्ष 2000 टन CO₂ से अधिक की बचत की है।
- कागजरहित बैंकिंग लेनदेन - ग्रीन चैनल बैंकिंग।
- बैंक द्वारा तीन राज्यों में ऊर्जा की आंतरिक आवश्यकताओं की पूर्ति के लिए 15 मेगा वाट क्षमता वाली पवन चक्कियों की स्थापना की गई है।
- ग्राहकों को निर्माण कार्यों में किफायती तौर-तरीके अपनाकर ग्रीन हाउस गैसों के उत्सर्जन में कमी लाने के लिए प्रोत्साहित करने हेतु बैंक रियायती ब्याज दरों पर परियोजना ऋण उपलब्ध करा रहा है।

आंतरिक कारपोरेट सामाजिक दायित्व

- हमारे संगठन में सबके लिए समान अवसर उपलब्ध हैं।
- हम अपने कर्मचारियों को सर्वश्रेष्ठ सुविधाएँ और स्वास्थ्य सेवाएँ प्रदान करते हैं। अनेक कर्मचारी कल्याण योजनाएँ प्रेरणा-प्रोत्साहन के लिए लागू की गई हैं।
- व्यापक आंतरिक प्रशिक्षण सुविधाएँ उपलब्ध हैं।
- स्टाफ को प्रेरित करने के लिए प्रोत्साहन दिए जाते हैं और उन्हें संघ बनाने की स्वतंत्रता भी दी गई है।

अनुसंधान और विकास कोष:

बैंक अपने अनुसंधान और विकास कोष से बड़े पैमाने पर अपनी गतिविधियों से जुड़े अनुसंधान कार्य में सहायता प्रदान करता है। बैंक ने भारतीय रिज़र्व बैंक के साथ मिलकर 100,000 ग्रेट ब्रिटेन पाउंड का



एसबीआई यूथ फार इंडिया फेलो द्वारा सावद गांव, महाराष्ट्र में आयोजित युवा मार्गदर्शन कार्यक्रम.

वार्षिक अंशदान लंदन स्कूल आफ इकनॉमिक्स स्थित एशिया रिसर्च सेंटर के लिए किया।

भारतीय स्टेट बैंक बाल कल्याण कोष:

बैंक द्वारा वर्ष 1983 में भारतीय स्टेट बैंक बाल कल्याण कोष का गठन किया गया। कोष की राशि स्टाफ सदस्यों द्वारा किए गए अंशदान और उतनी ही राशि के बराबर बैंक द्वारा किए गए अंशदान से जुटाई गई। अल्प



श्री प्रतीप चौधरी, अध्यक्ष नेशनल एसोसिएशन आफ दि ब्लाईंड, लखनऊ को ब्रेल मशीन दान करते हुए

सुविधा प्राप्त/निचले तबके के बच्चों जैसे लावारिसों, असहायों, अशक्तों और वंचितों के कल्याण में लगी संस्थाओं को अनुदान दिए गए। वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान 8 परियोजनाओं के लिए ₹7.26 लाख की सहायता उपलब्ध कराई गई।

एसबीआई यूथ फार इंडिया:

- एसबीआई यूथ फार इंडिया फेलोशिप - बैंक द्वारा शिक्षित युवाओं को फेलोशिप प्रदान की गई और उन्हें ग्रामीण निर्धनों की स्थानीय स्तर की समस्याओं का समाधान करने के लिए नई परियोजनाएँ हाथ में लेने के लिए ग्रामीण क्षेत्रों में स्थापित किया है।
- इसके अंतर्गत ग्रामीण रोजगार गारंटी योजनाओं, किसानों और मछवारों के लिए आईवीआरएस हेल्पलाइन, करियर परामर्श, कृषि पैदावार का बाजार में विपणन बढ़ाने, आईसीटी के माध्यम से ग्रामीण युवाओं को शिक्षा, पर्यावरण संरक्षण और कई अन्य कार्यक्रमों के लिए सहायता उपलब्ध कराई गई।

भविष्य में भी निरंतर योगदान:

हम समाज और हरी-भरी धरती के विकास की दिशा में इसी प्रकार उत्तरोत्तर अनेकानेक सार्थक प्रयास करते रहेंगे।



Green Banking:

- We effectively propagate and implement sustainable usage of resources including renewable energy.
- Adopted energy efficient measures.
- Our Bank is the largest deployer of solar ATMs in the World. Saving more than 2000 tons of CO₂ per year.



Generation of clean energy

- Paperless Banking transaction- Green Channel Banking.
- The Bank has installed windmills with capacity of 15 MW in three states for internal energy needs.
- The Bank extends project loans on concessionary interest rates to encourage customers to reduce Green House gases by adopting efficient manufacturing practices.

Internal CSR

- We are an equal opportunity organization.
- We provide best of the facilities and healthcare to our employees. A large number of Employee Welfare schemes are in place as motivational incentive.
- Extensive in-house training facilities.
- Motivational incentives, Freedom of Association.



SBI Youth for India Fellow conducts career guidance programme at Risod village, Maharashtra.

R & D Fund:

The Bank supports research work relevant broadly to the activities of the Bank from its Research & Development Fund. The Bank makes an annual contribution of GBP 100,000 towards a Chair set up by the Bank jointly with RBI at the Asia Research Centre at London School of Economics.

SBI Children's Welfare Fund:

The Bank constituted SBI Children's Welfare Fund as a Trust in 1983. The Corpus of the Fund is made up of contributions by staff members and matching contribution provided by the Bank. Grants are extended to institutions engaged in the welfare of underprivileged/down-trodden children like orphans, destitute, challenged and deprived, etc. During the FY 2011-12, 8 projects were assisted with ₹7.26 lacs.

SBI Youth for India:

- SBI Youth for India Fellowship- Bank has granted fellowship to educated youth and deployed them to rural areas to undertake innovative projects to address local problems of rural poor.
- This touched upon many projects like Rural Employment Guarantee Schemes, IVRS helpline for farmers & fishermen, career guidance, Enhancing marketability of farm produce, Education of rural youth through ICT, Environment protection, and many others.



SBI Youth for India Fellow conducts English classes for village children at Keezh Agraharam, Tamil Nadu.

Looking ahead:

We will continue with our multi pronged efforts to meaningfully contribute towards more sustainable development of the society and Green Planet.



9. सहयोगी एवं अनुषंगियाँ

स्टेट बैंक समूह अपनी 20193 शाखाओं के साथ भारत में बैंकिंग उद्योग का सिरमौर है। समूह में इसके पांच सहयोगी बैंकों की 5096 शाखाएँ भी हैं। बैंकिंग के अतिरिक्त यह समूह अपनी विभिन्न अनुषंगियों के माध्यम से सभी प्रकार की वित्तीय सेवाएँ भी उपलब्ध कराता है। यह जीवन बीमा, मर्चेन्ट बैंकिंग, म्यूचुअल फंड, क्रेडिट कार्ड, फैक्ट्रिंग, प्रतिभूतियों का क्रय-विक्रय, पेंशन फंड प्रबंधन, अभिरक्षा सेवाएँ, साधारण बीमा (गैर-जीवन बीमा) और मुद्रा बाजार में प्राथमिक व्यापारी की सेवाएँ देता है।

परस्पर विक्रय

स्टेट बैंक समूह देश भर में फैली अपनी शाखाओं के माध्यम से एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी, एसबीआई म्यूचुअल फंड, एसबीआई कार्ड, एसबीआई कैप सिक्युरिटीज लि., एसबीआई जनरल और बैंक के साथ गठजोड़ व्यवस्था वाली अन्य थर्ड पार्टी कंपनियों के उत्पादों की बिक्री भी करता है।

वर्ष के दौरान बैंक द्वारा 5.93 लाख व्यक्तिगत जीवन बीमा एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस की विभिन्न योजनाओं के अंतर्गत किए गए। एसबीआई लाइफ द्वारा 'ऋण रक्षा' योजना सभी खुदरा ऋणियों के लिए शुरू की गई। ऐसे ही, छोटे निवेशकों को निवेश हेतु प्रोत्साहित करने के लिए बैंक द्वारा सिप (नियमित निवेश योजना) उत्पाद की बिक्री की गई। इसके अंतर्गत मध्यम आय वर्ग के ग्राहक म्यूचुअल फंड में नियमित निवेश कर सकते हैं। कुल 1.99 लाख ग्राहकों ने वर्ष के दौरान इस योजना में निवेश किया। 'एसबीआई जनरल' बैंक की संयुक्त उद्यम गैर-जीवन बीमा कंपनी है। इसने 46 उत्पाद शुरू किए हैं। ये लघु एवं मध्यम उद्यम और खुदरा ग्राहकों की आवश्यकताओं को ध्यान में रखकर तैयार किए गए हैं। 'व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा' योजना बैंक के बचत बैंक खातेदारों की सुरक्षा के लिए 'एसबीआई जनरल' द्वारा एक प्रयोग के तौर पर मुंबई और अहमदाबाद मंडल में शुरू की गई है। काउंटर पर भुगतान का विकल्प एसबीआई कार्ड ग्राहकों को उपलब्ध कराया गया है। यह कंपनी भुगतान विकल्प कारोबार में पूरे उद्योग में सबसे आगे है।

1 सहयोगी बैंक

भारतीय स्टेट बैंक के पांच सहयोगी बैंकों की मार्च 2012 के अंतिम शुक्रवार को बाजार में जमाराशियों में 6.02% और अग्रिमों में 6.05% की हिस्सेदारी थी।

तालिका: सहयोगी बैंकों का समेकित प्रदर्शन

(₹ करोड़ में)

	31.03.2011 को	31.03.2012 को	परिवर्तन (%)
कुल आस्तियाँ	3,73,963	4,34,947	16.31
सकल जमाराशियाँ	3,11,645	3,61,589	16.03
कुल अग्रिम	2,40,423	2,89,149	20.27
परिचालन लाभ	7,568.68	8,213.91	8.53
निवल लाभ	3,598.43	3,626.35	0.78
ऋण जमा अनुपात	77.29%	79.97%	268 आधार बिंदु
पूँजी पर्याप्तता अनुपात	13.25	13.16	-0.09 आधार बिंदु
सकल अनर्जक आस्तियाँ	5,066.50	8,537.95	68.52
निवल अनर्जक आस्तियाँ	2,443.69	4,417.76	80.78
ईक्विटी पर आय	19.08%	15.64%	-344 आधार बिंदु



9. ASSOCIATES AND SUBSIDIARIES

The State Bank Group with a network of 20193 branches including 5096 branches of its five Associate Banks dominates the banking industry in India. In addition to banking, the Group, through its various subsidiaries, provides a whole range of financial services, which include Life Insurance, Merchant Banking, Mutual Funds, Credit Card, Factoring, Security trading, Pension Fund Management, Custodial Services, General Insurance (Non Life Insurance) and Primary Dealership in the Money Market.

CROSS SELLING

The large network of branches of the State Bank Group is being leveraged to deliver products of SBI Life Insurance Co., SBI Mutual Fund, SBI Card, SBICap Securities Ltd., SBI General and other third party companies having tie-up arrangements with the Bank, thereby offering a wider range of financial products to our customers.

During the year, the Bank covered 5.93 lac lives under various schemes of SBI Life Insurance. 'Rinn Raksha', a Group insurance product was made available for all retail borrowers. Also, for encouraging investment among small investors, the Bank distributed the 'SIP (Systematic Investment Plan)' product by which middle income group customers can invest regularly in the Mutual Funds. A total of 1.99 lac customers were covered in the year under the scheme. 'SBI General', the Bank's non-life insurance JV, rolled out 46 products designed to meet various needs of SME and Retail clients. The 'Personal Accident Insurance' cover for savings bank account holders of the Bank has been rolled out by 'SBI General', as a pilot, in Mumbai and Ahmedabad Circles. An over the counter payment option has been extended to SBI Card customers, thus making the company the industry leader in payment options.

1 Associate Banks

SBI's five Associate Banks had a market share of 6.02% in deposits and 6.05% in advances as on the last Friday of March 2012.

Table: Performance Highlights of Associate Banks (ABs) together :

(₹in Crores)

	As on 31.03.2011	As on 31.03.2012	Change (%)
Total Assets	3,73,963	4,34,947	16.31
Agg. Deposits	3,11,645	3,61,589	16.03
Total Advances	2,40,423	2,89,149	20.27
Operating Profit	7,568.68	8,213.91	8.53
Net Profit	3,598.43	3,626.35	0.78
Credit Deposit Ratio	77.29%	79.97%	268 bps
Capital Adequacy Ratio	13.25	13.16	-0.09 bps
Gross NPA	5,066.50	8,537.95	68.52
Net NPA	2,443.69	4,417.76	80.78
Return on Equity	19.08%	15.64%	-344 bps



सहयोगियों एवं अनुषंगियों की वर्ष के दौरान प्रमुख घटनाएँ:

- एसबीआई ग्लोबल फैक्टर्स लि. के कुल 10,20,670 ईक्विटी शेयरों की भारतीय स्टेट बैंक द्वारा भारतीय लघु औद्योगिक विकास बैंक (सिडबी) को 30.11.2011 को ₹32/- प्रति शेयर (अंकित मूल्य ₹10/- और प्रीमियम ₹22/-) के प्रतिफल पर बिक्री की गई। इससे भारतीय स्टेट बैंक की इसमें हिस्सेदारी 86.82% से घटकर 86.18% रह गई। ऐसा एसबीआईजीएफएल के राइट्स इश्यू के तहत किया गया। एसबीआईजीएफएल के राइट्स इश्यू में भारतीय स्टेट बैंक द्वारा निवेश किया गया है। सिडबी को इस निवेश के लिए अभी अनुमोदन प्राप्त नहीं हुआ है।
- एसबीआईकैप वेंचर्स लि. द्वारा 9,38,000 शेयरों (कुल शेयरों के 18.39%) की ₹12.26 प्रति शेयर की दर से – ₹1,14,99,880/- की वापसी खरीद की।
- ₹585/- करोड़ की राशि का ईक्विटी और राइट्स इश्यू में अपनी 75% हिस्सेदारी के रूप में भारतीय स्टेट बैंक द्वारा स्टेट बैंक आफ बीकानेर एण्ड जयपुर में अप्रैल 2011 में निवेश किया गया।
- एसबीआईसीआई बैंक लि. का भारतीय स्टेट बैंक द्वारा 29.07.2011 को अभिग्रहण किया गया। इस कारण एसबीआई की एसबीबीजे में शेयरधारिता 75% से बढ़कर 75.07% हो गई क्योंकि एसबीआईसीआई लि. की एसबीबीजे में हिस्सेदारी अब एसबीआई की बहियों में आ गई है।

2. एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लिमिटेड (एसबीआईकैप)

एसबीआईकैप एक पूर्ण सेवा निवेश बैंकिंग इकाई है जो परियोजना सलाहकारी सेवा प्रदायगी, संरचित वित्त व्यवस्था, पूँजी बाजार सेवा, जैसे – ईक्विटी निर्गमन, विलय व अभिग्रहण तथा प्राइवेट ईक्विटी, आदि सेवाएँ उपलब्ध कराती है। एसबीआईकैप भारत में परियोजना वित्तपोषण में सबसे आगे है और इसकी इस बाजार में 40% हिस्सेदारी है।

इस कंपनी ने वर्ष के दौरान अनेक पुरस्कार/सम्मान प्राप्त किए, जिनमें से कुछ का नीचे उल्लेख किया गया है:

- नंबर 1 मैडेडिड लीड अरेंजर, पीएफआई द्वारा पूरे विश्व में प्रशांत क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ परियोजना वित्त ऋण कारोबार के लिए।
- नंबर 1 मैडेडिड लीड अरेंजर, डीलॉजिक द्वारा पूरे विश्व में सर्वश्रेष्ठ परियोजना वित्तपोषण ऋण कारोबार के लिए।
- नंबर 1 वित्तीय सलाहकार, डीलॉजिक द्वारा एशिया प्रशांत क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ ऋण कारोबार के लिए।
- नंबर 1 लोन्स मैडेडिड अरेंजर, ब्लूमबर्ग द्वारा जापान को छोड़कर एशिया प्रशांत क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ।
- नंबर 1 लोन्स बुक रनर, ब्लूमबर्ग द्वारा जापान को छोड़कर एशिया प्रशांत क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ।
- नंबर 1 अर्हताप्राप्त संस्थागत निवेश, ब्लूमबर्ग द्वारा पूरे भारत में सर्वश्रेष्ठ घोषित।
- नंबर 1 राइट्स इश्यू में, प्राइम द्वारा पूरे भारत में सर्वश्रेष्ठ।
- नंबर 1 बांडों के पब्लिक इश्यू में, प्राइम द्वारा पूरे भारत में सर्वश्रेष्ठ।

एसबीआईकैप ने वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान ₹492.66 करोड़ (शुल्क बंटवारे के पूर्व) का कर पूर्व लाभ अकेले दर्ज किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 में ₹579.35 करोड़ का लाभ कमाया था। वित्त वर्ष 2011-12 में ₹250.98 करोड़ का कर पश्चात लाभ अर्जित किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 में ₹374.72 करोड़ का कर पश्चात लाभ दर्ज किया था।

एसबीआईकैप और इसकी 4 अनुषंगियों ने वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान ₹513.68 करोड़ का कर पूर्व लाभ (शुल्क बंटवारे के पूर्व) दर्ज किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 में ₹593.89 करोड़ का लाभ कमाया था। वित्त वर्ष 2011-12 में ₹265.30 करोड़ का कर पश्चात लाभ अर्जित किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 में ₹384.56 करोड़ का लाभ दर्ज किया था। लाभ पूँजी बाजार में मंद गतिविधि के कारण पहले की तुलना में नीचे रहे।

2.1 एसबीआईकैप सिक्स्युरिटीज लिमिटेड (एसएसएल)

एसएसएल, एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लिमिटेड की एक पूर्ण स्वामित्व अनुषंगी है। यह खुदरा एवं संस्थागत ग्राहकों को नकद एवं वायदा विकल्प सौदों में ईक्विटी ब्रोकिंग सेवाएँ प्रदान करने के अलावा म्यूचुअल फंड जैसे अन्य वित्तीय उत्पादों के विक्रय और वितरण में संलग्न है। एसएसएल की 89 शाखाएँ हैं और यह खुदरा एवं संस्थागत दोनों प्रकार के ग्राहकों को डीमैट, ई-ब्रोकिंग, ई-आईपीओ और ई-एमएफ सेवाएँ उपलब्ध कराती है। एसएसएल के उसकी बहियों में इस समय 2.52 लाख से अधिक ग्राहक हैं। कंपनी ने वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान ₹4.03 करोड़ का लाभ दर्ज किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान इसे ₹4.59 करोड़ का कर पश्चात लाभ हुआ था। मंद पूँजी बाजार और कर्मचारी लागतों में वृद्धि होने के कारण लाभ पहले की तुलना में कम रहे।

2.2 एसबीआई कैप्स वेंचर्स लिमिटेड (एसवीएल)

एसवीएल एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लिमिटेड की एक पूर्ण स्वामित्व अनुषंगी है। इसने वर्ष 2011-12 के दौरान ₹0.23 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान इसे ₹0.56 करोड़ का निवल लाभ हुआ था।



Important Developments during the year in Associates & Subsidiaries:

- A total of 10,20,670 equity shares of SBI Global Factors Ltd. were sold by SBI to SIDBI on 30.11.2011 at a consideration of ₹32/- per share (FV ₹10/- and premium ₹22/-) bringing down the stake of SBI from 86.82% to 86.18%. This was part of the Rights Issue of SBIGFL which was subscribed by SBI, pending SIDBI receiving approval for this investment.
- SBICAP Ventures Ltd. bought back **9,38,000 (18.39% of total shares) at ₹12.26 per share- ₹1,14,99,880/-**.
- An amount of ₹585 crores, as equity, was infused in SBBJ by SBI in April, 2011, representing its 75% share in the Rights Issue.
- SBICI Bank Ltd. was acquired by SBI on 29.07.2011. As a result, the shareholding of SBI in SBBJ went up from 75% to 75.07%, as the stake of SBICI Ltd. in SBBJ has now come into the books of SBI.

2 SBI Capital Markets Limited (SBICAP)

SBICAP is a full service investment banking outfit offering Project Advisory Services, arrangements for Structured Finance, Capital Market Services like Equity Issuances, Mergers & Acquisitions and arrangement for Private Equity, etc. SBICAP is a leader in India in Project Finance, with over 40% market share.

The following are some of the many awards / recognitions won by the Company during the year:

- Ranked No 1 Mandated Lead Arranger for Project Finance Loans for Global Asia Pacific by Project Finance International (PFI).
- Ranked No 1 Mandated Lead Arranger for Project Finance Loans for Global by Dealogic.
- Ranked No 1 Financial Advisor for Loans for Asia Pacific by Dealogic.
- Ranked No1 Loans Mandated Arranger for Asia Pacific Ex- Japan by Bloomberg.
- Ranked No 1 Loans Book Runner for Asia Pacific Ex-Japan by Bloomberg.
- Ranked No 1 Qualified Institutional Placements in India by Bloomberg.
- Ranked No1 in Rights Issues in India by PRIME.
- Ranked No 1 in Public Issues of Bonds in India by PRIME.

SBICAP on standalone basis posted a PBT of ₹492.66 crores (before fee sharing) during the FY 2011-12 as against ₹579.35 crores earned in FY 2010-11 and a PAT of ₹250.98 crores in FY 2011-12 as against a PAT of ₹374.72 crores for FY 2010-11.

SBICAP and its 4 subsidiaries posted a PBT of ₹513.68 crores (before fee sharing) during the FY 2011-12 as against ₹593.89 crores earned during FY 2010-11, and a PAT of ₹265.30 crores in FY 2011-12 as against ₹384.56 crores in FY 2010-11. The profits are lower due to the dampened activity in Capital Markets.

2.1 SBICAP Securities Limited (SSL)

SSL, a wholly owned subsidiary of SBI Capital Markets Ltd., besides offering equity broking services to retail and institutional clients both in cash as well as in Futures and Options segments, is also engaged in Sales and Distribution of other financial products like Mutual Funds, etc. SSL has 89 branches and offers Demat, e-broking, e-IPO and e-MF services to both retail and institutional clients. SSL currently has more than 2.52 lac customers on their books. The Company posted a profit of ₹4.03 crores during the FY 2011-12 as against a PAT of ₹4.59 crores during the FY 2010-11. The profits are lower on account of subdued Capital Markets.

2.2 SBICAPS Ventures Limited (SVL)

SVL is a wholly owned subsidiary of SBI Capital Markets Ltd. SVL earned a net profit of ₹0.23 crore during 2011-12 as against ₹0.56 crore in 2010-11.



2.3 एसबीआईकैप (यूके) लि. (एसयूएल)

एसयूएल एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लिमिटेड की एक पूर्ण स्वामित्व अनुषंगी है। इसने ₹9.29 करोड़ की आय दर्ज की। इसने वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान विश्व स्तर पर मंद परिदृश्य के बावजूद, ₹4.82 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान इसे ₹0.20 करोड़ का निवल लाभ हुआ था।

एसयूएल, यूके और यूरोप में एसबीआई कैपिटल मार्केट्स के लिए एक संबंध इकाई के रूप में अपनी स्थिति बना रही है। एसबीआई कैप के व्यवसाय उत्पादों का विपणन करने के लिए विदेशी संस्थात्मक निवेशकों, वित्तीय संस्थाओं, विधि फर्मों, लेखा फर्मों आदि के साथ संबंध बनाए जा रहे हैं।

2.4 एसबीआईकैप ट्रस्टी कंपनी लिमिटेड (एसटीसीएल)

एसबीआईकैप ट्रस्टी कं. लि. (एसटीसीएल), जिसने 1 अगस्त 2008 से प्रतिभूति न्यासी व्यवसाय शुरू किया था, वर्ष 2011-12 के दौरान ₹11.62 करोड़ की सकल आय और ₹5.86 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान ₹8.31 करोड़ की सकल आय और ₹4.43 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया था।

3. एसबीआई डीएफएचआई लि. (एसबीआई डीएफएचआई)

- एसबीआई समूह की इस प्राथमिक डीलर कंपनी में 71.56% हिस्सेदारी है। यह प्राथमिक नीलामियों में बुक बिल्डिंग प्रक्रिया में सहायता करती है और द्वितीयक बाजार को जी सिक््युरिटीज में आधार और चलनिधि उपलब्ध कराती है।
- 31 मार्च 2012 को समाप्त अवधि के लिए कंपनी का कर पश्चात लाभ ₹43.50 करोड़ था जबकि वित्त वर्ष 2010-11 में इसने ₹56.94 करोड़ का लाभ अर्जित किया था। पहले की तुलना में लाभ में कमी उच्चतर ब्याज दरों के कारण आई जिस वजह से पहले अधिक मात्रा में एमटीएम प्रावधान करने पड़े।
- 31.03.2011 को एसबीआईडीएफएचआई की बाजार सहभागियों के बीच हिस्सेदारी 3.41% थी जो 31.03.2012 को बढ़कर 4.34% पर पहुँच गई।
- वर्ष के दौरान द्वितीयक बाजार टर्नओवर की राशि ₹1,51,680 करोड़ रही जबकि वर्ष 2011 की इसी अवधि के दौरान ₹97,885 करोड़ थी। (वर्षानुवर्ष 55% वृद्धि रही)।

4. एसबीआई काइर्स एण्ड पेमेंट्स सर्विसेज प्रा. लि. (एसबीआईसीपीएसएल)

- एसबीआईसीपीएसएल कार्ड जारी करने वाली भारत में एकमात्र अकेली कंपनी है। यह भारतीय स्टेट बैंक और जीई कैपिटल कारपोरेशन के बीच एक संयुक्त उद्यम है जिसमें भारतीय स्टेट बैंक की 60% हिस्सेदारी है।
- “कंपनी के सक्रिय कार्डों” की संख्या 31 मार्च 2012 को 22.25 लाख थी। औसत प्राप्य राशियाँ मार्च 2012 के अंत में ₹2,178 करोड़ रही है जो मार्च 2011 के अंत में ₹1,795 करोड़ थी।
- कंपनी ने मार्च 2012 को ₹37.90 करोड़ का निवल लाभ दर्ज किया जबकि मार्च 2011 को समाप्त हुए वर्ष में ₹7.10 करोड़ का निवल लाभ अर्जित किया था।

5. एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड (एसबीआईलाइफ)

- एसबीआई लाइफ भारतीय स्टेट बैंक और बीएनपी पारीबास के बीच एक संयुक्त उद्यम कंपनी है जिसमें भारतीय स्टेट बैंक की हिस्सेदारी 74% है।
- एसबीआई लाइफ के पास अनेक प्रकार के उत्पादों, जैसे - बैंकएश्योरेंस, रिटेल एजेंसी व संस्थागत गठजोड़ों और ग्रुप कारपोरेट चैनलों के बीमा उत्पादों की बिक्री करने की अतुल्य व्यवस्था है।
- कंपनी का सकल प्रीमियम ₹13,000 करोड़ को पार कर गया।
- एसबीआई लाइफ की प्राइवेट जीवन बीमा कंपनियों के बीच नव व्यवसाय प्रीमियम (एनबीपी) बाजार में 19.9% की हिस्सेदारी है। एनबीपी बाजार (जिसमें भारतीय जीवन बीमा निगम भी शामिल है) में एसबीआई लाइफ की 31 मार्च 2012 को कुल मिलाकर 5.7% हिस्सेदारी है।
- एनबीपी बाजार में एसबीआई लाइफ प्राइवेट जीवन बीमा कंपनियों के बीच वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान अव्वल नंबर पर आ गई है। वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान यह दूसरे स्थान पर थी।
- ₹555.80 करोड़ का कर पश्चात लाभ 31.03.2012 को दर्ज किया जबकि 31.03.2011 को यह ₹366.30 करोड़ था। इस प्रकार वर्षानुवर्ष 51.73% की वृद्धि दर्ज की गई है।
- एसबीआई लाइफ की ‘प्रबंध अधीन आस्तियों’ में वर्षानुवर्ष 16% की वृद्धि दर्ज की गई है। ये 31 मार्च 2012 को ₹46,576 करोड़ पर पहुँच गई।



2.3 SBICAP (UK) Ltd. (SUL)

SUL is a wholly owned subsidiary of SBI Capital Markets Ltd. During the year, SUL booked a revenue of ₹9.29 crores and posted a net profit of ₹4.82 crores during FY 2011-12, as against ₹0.20 crore during FY 2010-11, despite the global recessionary scenario.

SUL is positioning itself as a Relationship outfit for SBI Capital Markets in UK and Europe. Relationships are being built with FIIs, Financial Institutions, Law Firms, Accounting Firms, etc to market the business products of SBICAP.

2.4 SBICAP Trustee Co. Ltd. (STCL)

STCL, a wholly owned subsidiary of SBI Capital Markets Ltd., which commenced security trustee business with effect from 1st August 2008, has earned a Gross Income of ₹11.62 crores and a Net Profit of ₹5.86 crores during 2011-12, as against Gross Income of ₹8.31 crores and Net Profit of ₹4.43 crores during 2010-11.

3 SBI DFHI Ltd. (SBI DFHI)

- SBI group holds a 71.56% share in the Company, which is a primary dealer to support the book building process in Primary Auctions and to provide depth and liquidity to secondary markets in G-Secs.
- For the period ended 31st March 2012, the Company's PAT was ₹43.50 crores as against ₹56.94 crores earned during FY 2010-11. The profit is lower because of the high interest regime leading to higher MTM provisions.
- The market share of SBIDFHI amongst market participants has increased from 3.41% as on 31.03.2011 to 4.34% as on 31.03.2012.
- The secondary market turnover during the year was ₹1,51,680 crores as against ₹97,885 crores during the corresponding period in 2011 (YoY growth of 55%).

4 SBI Cards & Payments Services Pvt. Ltd. (SBICPSL)

- SBICPSL, the only stand-alone credit card issuing company in India, is a joint venture between State Bank of India and GE Capital Corporation, wherein SBI holds a 60% stake.
- The "Cards in Force" (CIF) of the Company stood at 22.25 lacs as at 31st March 2012. The average receivables stood at ₹2,178 crores as at the end of March 2012, as against ₹1,795 crores at the end of March 2011.
- The Company posted a net profit of ₹37.90 crores as on March 2012 as against ₹7.10 crores earned during the year ended March 2011.

5 SBI Life Insurance Company Limited (SBILIFE)

- SBI Life is Joint Venture Company between SBI and BNP Paribas Cardiff, in which SBI holds a 74% stake.
- SBI Life has a unique multi-distribution model comprising Bancassurance, Retail Agency and Institutional Alliances and Group Corporate Channels for distribution of insurance products.
- The Gross Premium of the Company crossed ₹13,000 crores.
- SBI Life has a market share of 19.9% in respect of New Business Premium (NBP) amongst Private Life Insurers. The overall market share (including Life Insurance Corporation of India) of SBI Life in terms of NBP stood at 5.7% as on 31st March 2012.
- In NBP, SBI Life's ranking improved to the FIRST position amongst Private Life Insurers during FY 2011-12 from the Second position during FY 2010-11.
- SBI Life recorded a PAT of ₹555.80 crores as on 31.03.2012 as against ₹366.30 crores as on 31.03.2011 recording a YoY growth of 51.73%.
- The 'Assets under Management' of SBI Life recorded a growth of 16% YoY to reach ₹46,576 crores as on 31st March 2012.



- एसबीआई लाइफ ने वर्ष के दौरान और 85 शाखाएँ खोली। इसकी अब कुल 714 शाखाएँ हो गई हैं।
- आईसीआरए ने कंपनी को फिर से iAAA रेटिंग दी और इसे बीमा दावों का भुगतान करने में सर्वोच्च क्षमतावान कंपनी घोषित किया है।
- क्रिसिल ने कंपनी को फिर से उच्चतम वित्तीय रेटिंग AAA/स्टेबल रेटिंग दी है।

कंपनी को वर्ष 2011-12 के दौरान प्राप्त कुछ पुरस्कारों/सम्मानों का नीचे उल्लेख किया गया है:

- 'एनडीटीवी प्रॉफिट बिजनेस लीडरशिप अवार्ड' का वर्ष 2011 और 2010 में लगातार दो बार विजेता।
- मोस्ट ट्रस्टिड प्राइवेट लाइफ इंश्योरेंस ब्रांड 2011 जो द इकोनॉमिक टाइम्स द्वारा कराए गए ब्रांड ईक्विटी मोस्ट ट्रस्टिड ब्रांड सर्वे के आधार पर दिया गया।
- आईएमसी रामकृष्ण बजाज नेशनल क्वालिटी अवार्ड्स 2011 के अंतर्गत सर्टिफिकेट ऑफ मेरिट विजेता।
- 'आईसीएआई अवार्ड फॉर एक्सिलेंस इन फाइनेंशियल रिपोर्टिंग', वित्त वर्ष 10-11 के लिए जीता।
- साफा द्वारा 'बेस्ट प्रेसेंटिड अकाउंट्स अवार्ड' का विजेता।
- एसबीआई लाइफ लीड्स ग्लोबली एट मिलियन डॉलर राउंड टेबल (एमडीआरटी) 2011

6. एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट (प्रा.) लि. (एसबीआईएफएमपीएल)

- एसबीआईएफएमपीएल भारतीय स्टेट बैंक की म्यूचुअल फंड इकाई है। यह 'प्रबंध अधीन आस्तियों' की दृष्टि से छठी सबसे बड़ी म्यूचुअल फंड इकाई है। इस बाजार की यह प्रमुख इकाई है जिसके 60 लाख निवेशक हैं।
- इसकी वार्षिक रैंकिंग लगभग सभी ईक्विटी स्कीमों में बेहतर हुई है।
- इस फंड हाउस की स्कीमें पिछले वर्षों में लगातार अच्छा प्रदर्शन करती रही हैं। निवेशकों द्वारा इसे सबसे ज्यादा पसंद किया जाता रहा है।
- कंपनी द्वारा वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान ₹60.52 करोड़ का कर पश्चात लाभ दर्ज किया गया।
- कंपनी की 'प्रबंध अधीन आस्तियों' का औसत जनवरी- मार्च 2012 तिमाही के दौरान ₹42,042 करोड़ रहा जबकि जनवरी-मार्च 2011 तिमाही के दौरान यह ₹41,672 करोड़ था।

कंपनी को वर्ष 2011-12 के दौरान प्राप्त कुछ पुरस्कारों/सम्मानों का नीचे उल्लेख किया गया है:

- ब्लूमबर्ग यूटीवी अवार्ड्स में स्थायी आय श्रेणी में वर्ष के सर्वोत्कृष्ट फंड हाउस के लिए नामांकित।
- क्रिसिल सीएनबीसी अवार्ड में अति अल्पावधि निधि और नकदी निधि श्रेणी में 3 सर्वोत्कृष्ट फंडों के लिए नामांकित।
- आईसीआरए पुरस्कार समारोह में 5 पुरस्कार जीते।

7. एसबीआई ग्लोबल फैक्टर्स लि. (एसबीआईजीएफएल)

- एसबीआईजीएफएल भारत में एक प्रमुख फैक्टरिंग कंपनी है। इसकी देश में और निर्यात एवं आयात फैक्टरिंग में बाजार में सबसे अधिक हिस्सेदारी है।
- 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के दौरान कंपनी का टर्नओवर बढ़कर ₹9,014 करोड़ पर पहुँच गया। यह 31 मार्च 2011 को ₹7,605 करोड़ था। इस प्रकार वर्षानुवर्ष 18.53% की वृद्धि दर्ज की गई।
- कंपनी को 31.03.2012 को समाप्त वर्ष के दौरान ₹66.78 करोड़ की हानि हुई जबकि 31.03.2011 को समाप्त वर्ष के दौरान ₹125.62 करोड़ की हानि हुई थी। कंपनी की अब कायापलट हो गई है और सितंबर 2011 के बाद से इसने परिचालन लाभ कमाना शुरू कर दिया है।

8. एसबीआई पेंशन फंड्स प्रा. लि. (एसबीआईपीएफ)

- एसबीआईपीएफ पेंशन निधि नियमन और विकास प्राधिकरण (पीएफआरडीए) द्वारा केंद्र सरकार (सशस्त्र बलों को छोड़कर) और राज्य सरकार कर्मचारियों के लिए गठित नई पेंशन व्यवस्था की पेंशन निधियों के प्रबंधन के लिए नियुक्त तीन निधि प्रबंधन इकाइयों में से एक है।
- पीएफआरडीए ने एनपीएस के तहत अनौपचारिक क्षेत्र के लिए और 4 पीएफएम नियुक्त किए हैं।
- एसबीआईपीएफ, स्टेट बैंक समूह की एक पूर्ण स्वामित्व अनुषंगी है जिसने अप्रैल 2008 से अपना कारोबार शुरू किया है। कंपनी की 31 मार्च 2012 को कुल ₹6,022 करोड़ (वर्षानुवर्ष 60% वृद्धि) की 'प्रबंध अधीन आस्तियाँ' रहीं।



- SBI Life expanded its branch network by adding 85 branches during the year bringing the total number of branches to 714.
- ICRA has reaffirmed its iAAA rating to the company indicating highest claim paying ability.
- CRISIL has reaffirmed its highest financial rating of AAA/ Stable.

The following are some of the awards / recognitions received by the Company during 2011-12:

- Winner of 'NDTV Profit Business Leadership Award' twice in a row, 2011 and 2010.
- Awarded the Most Trusted Private Life Insurance Brand 2011 by The Economic Times, Brand Equity Most Trusted Brand Survey.
- Won IMC Ramkrishna Bajaj National Quality Awards 2011 - Certificate of Merit.
- Winner of 'ICAI Award for Excellence in Financial Reporting' for FY 10 – 11.
- Winner of 'Best Presented Accounts Award' by SAFA.
- SBI Life leads globally at Million Dollar Round Table (MDRT) 2011.

6. SBI Funds Management (P) Ltd. (SBIFMPL)

- SBIFMPL, the Asset Management Company of SBI Mutual Fund, is the 6th largest Fund House in terms of average "Assets Under Management" and is a leading player in the market with 6 million investors.
- The Annual Rankings have improved for almost all Equity Schemes.
- The schemes of the Fund House have performed consistently over the years, and have emerged as the preferred investment for investors.
- The company has posted a PAT of ₹60.52 crores during FY 2011-12.
- The average "Assets Under Management" (AUM) of the company for Jan-Mar 2012 quarter stood at ₹42,042 crores as against ₹41,672 crores during Jan-Mar 2011 quarter.

The following are some of the awards / recognitions received by the Company during 2011-12:

- Nominated for Best Fund House of the Year in Fixed Income Category - Bloomberg UTV Awards.
- Nominated amongst 3 Best Funds in Ultra Short Term Fund and Liquid Fund Category- CRISIL CNBC Award.
- Won 5 awards at ICRA Award Ceremony.

7. SBI Global Factors Ltd. (SBIGFL)

- SBIGFL is one of the leading factoring companies in India which has the highest market share in domestic as well as export & import factoring.
- During the year ended 31st March 2012, the turnover of the company increased to ₹9,014 crores from ₹7,605 crores as on 31st March 2011, registering a YoY growth of 18.53%.
- The company incurred a loss of ₹66.78 crores during the year ended 31.03.2012 as against a loss of ₹125.62 crores incurred during the year ended 31.03.2011. The Company has turned around and has started making operating profits since Sept 2011.

8. SBI Pension Funds Pvt. Ltd. (SBIPF)

- SBIPF is one of the three Pension Fund Managers (PFM) appointed by Pension Fund Regulatory & Development Authority (PFRDA) for management of Pension Funds under the National Pension System (NPS) for Central Government (except Armed Forces) and State Government Employees.
- PFRDA has appointed 4 more PFMs for the informal sector under the NPS.
- SBIPF, a wholly owned subsidiary of the State Bank Group, commenced operations from April 2008. The total "Assets Under Management" of the company as on 31st March 2012 were ₹6,022 crores (YoY growth of 60 %).



- कंपनी ने संगठित और गैर-संगठित दोनों क्षेत्रों के लिए प्रबंध अधीन आस्तियों की दृष्टि से 7 पेंशन फंड प्रबंधकों के बीच अपना अब्बल स्थान बनाए रखा।
- गैर-संगठित क्षेत्र में कंपनी की बाजार में कुल 52.31% जबकि संगठित क्षेत्र में 39.41% हिस्सेदारी रही।
- कंपनी को वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान मुख्यतया फीस प्रबंधन में पहले से कम ब्याज आय (प्रबंध अधीन आस्तियों का 0.0009%) होने के कारण ₹33.45 लाख की निवल हानि हुई।

9. एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लि. (एसबीआईजीआईसी)

- एसबीआईजीआईसी भारतीय स्टेट बैंक और आईएजी आस्ट्रेलिया के बीच एक संयुक्त उद्यम है जिसमें भारतीय स्टेट बैंक की 74% हिस्सेदारी है।
- एसबीआईजीआईसी ने वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान पूरी तरह से अपना कारोबार शुरू करने का दूसरा वर्ष पूरा कर लिया।
- कंपनी को 31 मार्च 2012 को ₹250 करोड़ का कुल लिखित प्रीमियम (₹10.94 करोड़ पुनर्बीमा सहित) प्राप्त हुआ।
- कंपनी ने वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान ₹135.20 करोड़ हानि के अनुमान की तुलना में ₹95.35 करोड़ की निवल हानि दर्ज की जबकि वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान इसे ₹26.82 करोड़ की हानि हुई थी।
- एसबीआईजीआईसी में अनेक प्रकार के बीमा उत्पादों, जैसे बैंकएश्योरेंस, एजेंटों, दलालों के माध्यम से और ग्राहकों को सीधे स्वयं बिक्री करने की व्यवस्था है।

10. एसबीआई एसजी ग्लोबल सिव्युरिटीज सर्विसेज प्रा. लि. (एसबीआईएसजी)

- एसबीआईएसजी भारतीय स्टेट बैंक और फ्रांस की सोसाइटी जनरल के बीच एक संयुक्त उद्यम कंपनी है। इसकी स्थापना किसी वित्तीय समूह द्वारा दी जाने वाली अनेक प्रकार की वित्तीय सेवाओं को पूरा करने के लिए उच्च कोटि की अभिरक्षा और निधि संचालन सेवाएँ उपलब्ध कराने के लिए की गई थी।
- एसबीआईएसजी ने मई 2010 से वाणिज्यिक अभिरक्षा कारोबार और सितंबर 2010 से निधि लेखाकरण सेवाएँ शुरू कीं।
- कंपनी ने वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान ₹24.71 लाख का निवल लाभ दर्ज किया जबकि वित्त वर्ष 2010-11 के दौरान इसे ₹137.47 लाख की निवल हानि हुई थी।
- अभिरक्षाधीन आस्तियाँ 31 मार्च 2012 को ₹28,659.47 करोड़ थीं जबकि प्रशासनाधीन आस्तियाँ ₹42,671.35 करोड़ थीं।

अनुषंगियों और संयुक्त उद्यमों की 31.03.2012 की स्थिति की सूचना

क. देश में स्थित बैंकिंग अनुषंगियाँ

(राशि करोड़ रुपये में)

क्र. सं.	बैंक का नाम	एसबीआई की स्वामित्व में राशि	एसबीआई की हिस्सेदारी %	कुल आस्तियाँ	कुल जमा राशियाँ	कुल अग्रिम	परि. लाभ	निवल लाभ	ऋण-जमा अनुपात	पूँजी पर्याप्तता अनुपात	कुल एनपीए %	निवल एनपीए %	ईक्विटी पर आय %
1	स्टेट बैंक ऑफ़ बीकानेर एंड जयपुर	676.12	75.07	72528	61255	49986	1490	652	81.60	13.76	3.30	1.92	15.66
2	स्टेट बैंक ऑफ़ हैदराबाद	367.55	100	117568	100552	78336	2653	1298	78.08	13.56	2.56	1.30	19.98
3	स्टेट बैंक ऑफ़ मैसूर	628.63	92.33	60404	49663	40652	1060	369	81.86	12.55	3.70	1.93	9.26
4	स्टेट बैंक ऑफ़ पटियाला	445.10	100	98498	79154	64140	1763	796	81.03	12.30	2.94	1.35	16.66
5	स्टेट बैंक ऑफ़ त्रावणकोर	120.85	75.01	85949	70965	56034	1249	511	78.96	13.55	2.66	1.54	13.62



- The Company maintained its lead position amongst the 7 Pension Fund Managers in terms of AUM, for both the organized and Informal sectors.
- The overall AUM market share in the Informal sector was 52.31%, while in the organized sector it was 39.41%.
- The Company recorded a net loss of ₹33.45 lacs during the FY 2011-12 mainly on account of lower interest management of fee (0.0009% of AUM).

9. SBI General Insurance Company Ltd. (SBIGIC)

- SBIGIC is a joint venture between State Bank of India and IAG Australia, in which SBI holds a 74% stake.
- SBIGIC has completed its second year of full operations during FY 2011-12.
- Gross Written Premium stood at ₹250 crores (including ₹10.94 crores of re-insurance) as at 31st March 2012.
- The Company recorded a net loss of ₹95.35 crores as against the estimated loss of ₹135.20 crores during the FY 2011-12 and a loss of ₹26.82 crores was incurred during the FY 2010-11.
- SBIGIC has a multi-distribution model comprising Bancassurance, Agents, Broker and Direct Channels for distribution of insurance products.

10. SBI SG Global Securities Services Pvt. Ltd. (SBISG)

- SBISG, a joint venture between State Bank of India and Societe Generale of France, was set up to offer high quality custody and fund administration services to complete the bouquet of financial services on offer by a financial conglomerate.
- SBISG commenced commercial operations in Custody in May 2010 and Fund Accounting Services in Sept 2010.
- The Company recorded a net profit of ₹24.71 lacs during the FY 2011-12 as against a net loss of ₹137.47 lacs during the FY 2010-11.
- The Assets Under Custody as on 31st March 2012 stood at ₹28,659.47 crores, while the Assets Under Administration were at ₹42,671.35 crores.

INFORMATION WITH REGARD TO SUBSIDIARIES & JOINT VENTURES AS ON 31.03.2012

A. Domestic Banking Subsidiaries

(Amount in crores)

S. No	Name of the Bank	SBI Share of ownership		Total Assets	Agg. Deposits	Total Advances	Op. Profit	Net Profit	CD Ratio	CAR %	Gross NPAs %	Net NPA %	Return on Equity %
		Amt.	%										
1	State Bank of Bikaner & Jaipur	676.12	75.07	72528	61255	49986	1490	652	81.60	13.76	3.30	1.92	15.66
2	State Bank of Hyderabad	367.55	100	117568	100552	78336	2653	1298	78.08	13.56	2.56	1.30	19.98
3	State Bank of Mysore	628.63	92.33	60404	49663	40652	1060	369	81.86	12.55	3.70	1.93	9.26
4	State Bank of Patiala	445.10	100	98498	79154	64140	1763	796	81.03	12.30	2.94	1.35	16.66
5	State Bank of Travancore	120.85	75.01	85949	70965	56034	1249	511	78.96	13.55	2.66	1.54	13.62



ख. गैर-बैंकिंग अनुषंगियाँ

(राशि करोड़ रुपये में)

क्र. सं.	अनुषंगी कंपनी का नाम	स्वामित्व (स्टेट बैंक की हिस्सेदारी)	स्वामित्व का %	निवल लाभ (हानि) वित्त वर्ष 2011-12
1	एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लि. (समेकित)	58.03	100	265.30
2	एसबीआई डीएफएचआई लि.	139.15	63.78	43.50
3	एसबीआई पेमेंट सर्विसेज प्रा. लि.	2.00	100	(0.76)
4	एसबीआई म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि.	0.10	100	3.21
5	एसबीआई ग्लोबल फेक्टर्स लि.	137.79	86.18	(66.78)
6	एसबीआई पेंशन फंड्स प्रा. लि.	18.00	90	(0.33)
7	एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट प्रा. लि.	31.50	63	60.52
8	एसबीआई काइर्स एंड पेमेंट्स सर्विसेज प्रा. लि.	471.00	60	37.90
9	एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लि.	740.00	74	555.80
10	एसबीआई-एसजी ग्लोबल सिक्युरिटीज सर्विसेज प्रा. लि.	52.00	65	0.25
11	एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लि.	111.00	74	(95.35)

ग. संयुक्त उद्यम

(राशि करोड़ रुपये में)

क्र. सं.	अनुषंगी कंपनी का नाम	स्वामित्व (स्टेट बैंक की हिस्सेदारी)	स्वामित्व का %	निवल लाभ (हानि) वित्त वर्ष 2011-12
1	सी-एज टेक्नोलॉजीस लि.	4.90	49	18.96
2	जीई कैपिटल बिजनेस प्रोसेस मैनेज. सर्विसेज प्रा. लि.	10.80	40	(0.40)
3	मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेज. प्रा. लि.	2.25	45	20.60
4	एसबीआई मैकवेरी इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेज. प्रा. लि.	18.57	45	8.81
5	एसबीआई मैकवेरी इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टी प्रा. लि.	0.025	45	(0.0157)
6	ओमान इंडिया जाइंट इन्वेस्टमेंट फंड-मैनेज. कं. प्रा. लि.	2.30	50	3.32
7	ओमान इंडिया जाइंट इन्वेस्टमेंट फंड-ट्रस्टी कं. प्रा. लि.	0.01	50	0.003

घ. विदेशी बैंकिंग अनुषंगियाँ

(राशि करोड़ रुपये में)

क्र. सं.	अनुषंगी कंपनी का नाम	स्वामित्व (स्टेट बैंक की हिस्सेदारी)	स्वामित्व का %	निवल लाभ (हानि) वित्त वर्ष 2011-12
1	स्टेट बैंक आफ इंडिया (कैलिफोर्निया)	420.27	100	3.08
2	स्टेट बैंक आफ इंडिया (कनाडा)	567.17	100	8.49
3	कमर्शियल बैंक आफ इंडिया लि.ला.कं., मास्को	54.94	60	18.19
4	एसबीआई (मारिशस) लि.	412.74	93.40	74.93
5	पीटी बैंक एसबीआई इंडोनेशिया	67.84	76	11.47
6	नेपाल एसबीआई बैंक लि.	75.74	55.05	28.23

**B. Non Banking Subsidiaries**

(Amount in crores)

S. No	Name of the Subsidiary Company	Ownership (State Bank interest)	% of Ownership	Net Profit (Loss) for the FY 2011-12
1	SBI Capital Markets Ltd. (Consolidated)	58.03	100	265.30
2	SBI DFHI Ltd.	139.15	63.78	43.50
3	SBI Payment Services Pvt. Ltd.	2.00	100	(0.76)
4	SBI Mutual Fund Trustee Company Pvt Ltd.	0.10	100	3.21
5	SBI Global Factors Ltd.	137.79	86.18	(66.78)
6	SBI Pension Funds Pvt. Ltd.	18.00	90	(0.33)
7	SBI Funds Management Pvt. Ltd.	31.50	63	60.52
8	SBI Cards & Payment Services Pvt. Ltd.	471.00	60	37.90
9	SBI Life Insurance Company Ltd.	740.00	74	555.80
10	SBI-SG Global Securities Services Pvt. Ltd.	52.00	65	0.25
11	SBI General Insurance Company Ltd.	111.00	74	(95.35)

C. Joint Ventures

(Amount in crores)

S. No	Name of the Subsidiary Company	Ownership (State Bank interest)	% of Ownership	Net Profit (Loss) for the FY 2011-12
1	C-Edge Technologies Ltd.	4.90	49	18.96
2	GE Capital Business Process Mgt. Services Pvt. Ltd.	10.80	40	(0.40)
3	Macquarie SBI Infrastructure Mgt. Pte. Ltd.	2.25	45	20.60
4	SBI Macquarie Infrastructure Mgt. Pvt. Ltd.	18.57	45	8.81
5	SBI Macquarie Infrastructure Trustee Pvt. Ltd.	0.025	45	(0.0157)
6	Oman India Joint Investment Fund-Mgt. Co Pvt. Ltd.	2.30	50	3.32
7	Oman India Joint Investment Fund-Trustee Co Pvt. Ltd.	0.01	50	0.003

D. Foreign Banking Subsidiaries

(Amount in crores)

S. No	Name of the Subsidiary Company	Ownership (State Bank interest)	% of Ownership	Net Profit (Loss) for the FY 2011-12
1	State Bank of India (California)	420.27	100	3.08
2	State Bank of India (Canada)	567.17	100	8.49
3	Commercial Bank of India Llc, Moscow	54.94	60	18.19
4	SBI (Mauritius) Ltd.	412.74	93.40	74.93
5	PT Bank SBI Indonesia	67.84	76	11.47
6	Nepal SBI Bank Ltd.	75.74	55.05	28.23



10. सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 (आरटीआई एक्ट 2005)

सूचना का अधिकार अधिनियम 2005 के अंतर्गत प्राप्त अनुरोधों और अपीलों का निपटान करने हेतु शाखाओं/प्रशासनिक कार्यालयों/क्षेत्रीय व्यवसाय कार्यालयों/स्थानीय प्रधान कार्यालयों में समुचित व्यवस्था की गई है। जनता की सुविधा के लिए बैंक ने अपनी वेबसाइट <http://statebankofindia.com> और <http://www.sbi.co.in> पर भी एक लिंक सृजित किया है।

उत्तरदायित्व वक्तव्य

निदेशक बोर्ड एतद्वारा उल्लेख करता है कि:

- वार्षिक लेखे तैयार करते समय लागू लेखा मानकों का समुचित अनुपालन किया गया है और महत्वपूर्ण विचलनों की स्थिति में समुचित स्पष्टीकरण दिया गया है;
- उन्होंने ऐसी लेखा नीतियों का चयन एवं निरंतर प्रयोग किया है और ऐसे निर्णय लिए हैं तथा प्राक्कलन किए हैं, जो 31 मार्च 2012 को बैंक के कार्यकलाप और उक्त दिनांक को समाप्त वर्ष हेतु बैंक के लाभ एवं हानि की सही एवं निष्पक्ष स्थिति दर्शाने के लिए पर्याप्त एवं विवेक सम्मत हैं;
- उन्होंने बैंक की आस्तियों की सुरक्षा करने और धोखाधड़ी तथा अन्य अनियमितताओं को रोकने और उनका पता लगाने के लिए बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 और भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, 1955 के प्रावधानों के अनुसार पर्याप्त लेखा रिकार्ड रखने हेतु समुचित एवं पर्याप्त सावधानी बरती है; और
- उन्होंने वार्षिक लेखों को वर्तमान और भावी सतत अपेक्षाओं के अनुसार तैयार किया है।

आभार

वर्ष के दौरान श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक (भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम 1955 की धारा 19 (ख) के अंतर्गत) अधिवर्षिता आयु पूर्ण होने पर, 30 जून 2011 को सेवानिवृत्त हो गए। श्रीमती श्यामला गोपीनाथ, उप गवर्नर, भारतीय रिज़र्व बैंक, नामिती निदेशक अधिवर्षिता आयु पूर्ण होने पर 20 जून 2011 को सेवानिवृत्त हो गईं। डॉ. अशोक झुनझुनवाला, शेयरधारकों द्वारा धारा 19 (ग) के अंतर्गत निर्वाचित निदेशक, अपना दूसरा कार्यकाल पूरा होने पर 23 जून 2011 को बोर्ड से निवृत्त हो गए। डॉ. राजीव कुमार, भारत सरकार द्वारा धारा 19 (घ) के अंतर्गत

नामित निदेशक, अपना तीन वर्ष का कार्यकाल पूरा होने पर 7 सितंबर 2011 को बोर्ड से निवृत्त हो गए।

श्री दिलीप सी. चौकसी, श्री वी. वेंकटाचलम और श्री डी. सुंदरम द्वारा 23 जून 2011 को अपना पहला कार्यकाल पूरा होने पर वे केंद्रीय बोर्ड में नहीं रहे और श्री पार्थसारथी अय्यंगार 24 जून 2011 को आयोजित साधारण सभा में शेयरधारकों द्वारा पहली बार चुने जाने के साथ उक्त सभी निदेशक भी 25 जून 2011 से तीन वर्ष की अवधि के लिए पुनः निदेशक चुने गए।

श्री डी. के. मित्तल, सरकार द्वारा नामित निदेशक के रूप में धारा 19 (ड) के अंतर्गत दिनांक 3 अगस्त 2011 की अधिसूचना के द्वारा श्री शशिकांत शर्मा के स्थान पर नामित किए गए। डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण दिनांक 4 अगस्त 2011 की अधिसूचना के द्वारा धारा 19 (च) के अंतर्गत श्रीमती श्यामला गोपीनाथ के स्थान पर भारतीय रिज़र्व के नामिती निदेशक के रूप में नामित किए गए। श्री ज्योतिभूषण महापात्र दिनांक 21 नवंबर 2011 से धारा 19 (ग क) के अंतर्गत कामगार कर्मचारी निदेशक के रूप में नामित किए गए। श्री दीपक ईश्वरभाई अमिन दिनांक 24 जनवरी 2012 से बोर्ड में धारा 19 (घ) के अंतर्गत भारत सरकार द्वारा नामित किए गए।

निदेशक, बोर्ड की चर्चाओं में श्री आर. श्रीधरन, श्रीमती श्यामला गोपीनाथ, डॉ. अशोक झुनझुनवाला, डॉ. राजीव कुमार और श्री शशिकांत शर्मा द्वारा दिए गए योगदान की सराहना करते हैं और साथ ही बोर्ड में निदेशकों के रूप में शामिल हुए श्री पार्थसारथी अय्यंगार, श्री डी. के. मित्तल, डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण, श्री ज्योतिभूषण महापात्र और श्री दीपक ईश्वरभाई अमिन का स्वागत करते हैं।

निदेशकों ने भारत सरकार, भारतीय रिज़र्व बैंक, सेबी, आईआरडीए और अन्य सरकारी एवं विनियामक एजेंसियों से प्राप्त मार्गदर्शन और सहयोग के लिए भी अपनी कृतज्ञता प्रकट की है।

निदेशकों ने सभी महत्वपूर्ण ग्राहकों, शेयरधारकों, बैंकों एवं वित्तीय संस्थाओं, शेयर बाजारों, रेटिंग एजेंसियों और अन्य हितधारकों को भी उनके संरक्षण एवं सहयोग के लिए धन्यवाद दिया है और बैंक के कर्मचारियों की समर्पित एवं प्रतिबद्ध टीम की उन्होंने सराहना की है।

केन्द्रीय निदेशक बोर्ड के लिए
और उनकी ओर से,

दिनांक : 18 मई, 2012

अध्यक्ष



10. RIGHT TO INFORMATION ACT 2005 (RTI ACT 2005)

Suitable structure has been put in place at Branches/Administrative Offices/Regional Business Offices/Local Head Offices for handling requests and appeals under RTI Act 2005. For convenience of the public, the bank has also created an RTI link on its website <http://www.statebankofindia.com> and <http://www.sbi.co.in>

Responsibility Statement

The Board of Directors hereby states:

- i. that in the preparation of the annual accounts, the applicable accounting standards have been followed along with proper explanation relating to material departures;
- ii. that they have selected such accounting policies and applied them consistently and made judgements and estimates as are reasonable and prudent, so as to give a true and fair view of the state of affairs of the Bank as on the 31st March 2012, and of the profit and loss of the bank for the year ended on that date;
- iii. that they have taken proper and sufficient care for the maintenance of adequate accounting records in accordance with the provisions of the Banking Regulation Act, 1949 and State Bank of India Act, 1955 for safeguarding the assets of the Bank and preventing and detecting frauds and other irregularities; and
- iv. that they have prepared the annual accounts on a going concern basis.

ACKNOWLEDGEMENT

During the year, Shri R. Sridharan, Managing Director [under Section 19(b) of SBI Act 1955], retired on attaining superannuation on 30th June 2011. Smt. Shymala Gopinath, Dy. Governor, Reserve Bank of India Nominee Director, retired on attaining superannuation, as on 20th June 2011. Dr. Ashok Jhunjunwala, Director, elected by shareholders under Section 19(c), retired from the Board on 23rd June 2011 consequent upon completion of his second term. Dr. Rajiv Kumar, Director nominated under Section 19(d) by Govt. of India, retired from the Board on 7th September 2011 consequent upon completion of his term of three years.

Shri Dileep C. Choksi, Shri S.Venkatachalam and Shri D. Sundaram retired from the Central Board on 23rd June 2011 consequent upon completion of their first term and were re-elected as Directors, alongwith Shri Parthasarathy Iyengar, elected for the first time, for a period of three years w.e.f. 25th June 2011, by the shareholders at the General Meeting held on 24th June 2011.

Shri D.K. Mittal was nominated as Govt. Nominee Director, vice Shri Shashi Kant Sharma, under Section 19(e), vide Notification dated 3rd August 2011. Dr. Subir V. Gokarn was nominated as RBI Nominee Director, vice Smt. Shyamala Gopinath, under Section 19(f), vide Notification dated 4th August 2011. Shri Jyoti Bhushan Mohapatra was nominated as Workmen Employee Director, under Section 19(ca), w.e.f. 21st November 2011. Shri Deepak Ishwarbhai Amin, was nominated as Director, under Section 19(d), by Govt. of India, w.e.f. 24th January 2012.

The Directors place on record their appreciation for the contribution made by Shri R. Sridharan, Smt. Shyamala Gopinath, Dr. Ashok Jhunjunwala, Dr. Rajiv Kumar and Shri Shashi Kant Sharma to the deliberations of the Board and welcome Shri Parthasarathy Iyengar, Shri D.K.Mittal, Dr. Subir V. Gokarn, Shri Jyoti Bhushan Mohapatra and Shri Deepak I. Amin, who joined the Board, as Directors, for the first time.

The Directors express their gratitude for the guidance and cooperation received from the Government of India, RBI, SEBI, IRDA and other government and regulatory agencies.

The Directors also thank all the valued clients, shareholders, banks and financial institutions, stock exchanges, rating agencies and other stakeholders for their patronage and support, and take this opportunity to express their appreciation of the dedicated and committed team of employees of the Bank.

For and on behalf of the
Central Board of Directors

Date : 18th May 2012

Chairman