



भारतीय स्टेट बैंक

केन्द्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग
केन्द्रीय कार्यालय, मुम्बई

भारतीय स्टेट बैंक में
सर्किल स्थित अधिकारियों की भर्ती
[CRPD/CBO/2021-22/19]
[ऑनलाईन परीक्षा 23.01.2022]

“स्वयं जानकारी पुस्तिका”

प्रस्तावना

यह पुस्तिका आपको भारतीय स्टेट बैंक में सर्किल स्थित अधिकारियों की भर्ती के अंतर्गत प्रतियोगी परीक्षा की विस्तृत जानकारी देती है। इस पद का विज्ञापन बैंक के वेबसाइट <https://bank.sbi/careers> में दिया गया था। विज्ञापन सं. CRPD/CBO/2021-22/19 में निबंधन और शर्तें, परिवीक्षा की अवधि, परिलब्धियाँ आदि सूचित की जा चुकी हैं। आपको, यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि विज्ञापन में निर्धारित आयु, शैक्षणिक योग्यता, राष्ट्रीयता, अनुभव आदि के अनुसार आपकी पात्रता है।

इसमें आप द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा के विभिन्न पहलुओं का विवरण दिया गया है, साथ ही यह भी बताया गया है कि परीक्षा में आपको किस प्रकार की प्रश्नावलियाँ दी जाएंगी। **वस्तुनिष्ठ परीक्षा के उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।

सामान्य अनुदेश

- नोट करने योग्य बातें :** कृपया बुलावा पत्र पर दिया गया आपका परीक्षार्थी क्रमांक, परीक्षा तारीख, रिपोर्टिंग समय तथा परीक्षा केन्द्र को कृपया ध्यानपूर्वक नोट कर लें।
- उपस्थिति में समय की पाबंदी :** उम्मीदवार रिपोर्टिंग समय से 15 मिनट पहले परीक्षा केन्द्र पर उपस्थित हों। सामाजिक दूरी संबंधी नियमों को ध्यान में रखते हुए, केन्द्र पर भीड़ न हो, इससे बचने के लिए आपको परीक्षा से एक दिन पहले, रिपोर्टिंग का सही समय दर्शाते हुए ईमेल और SMS भेजा जाएगा। हालांकि बुलावा पत्र में हम आपको कॉमन रिपोर्टिंग समय दे रहे हैं। यदि आपको परीक्षा से पूर्व ईमेल या SMS द्वारा कोई सूचना नहीं मिलती है, तो आपको बुलावा पत्र में मुद्रित रिपोर्टिंग समय का पालन करना होगा। देरी से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा की अनुमति नहीं दी जाएगी। उम्मीदवारों को परीक्षा का निर्धारित समय समाप्त होने तक और/या परीक्षा केन्द्र प्रशासक द्वारा हॉल छोड़ने की अनुमति देने तक परीक्षा हॉल से बाहर जाने की अनुमति नहीं होगी।
- बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा-पत्र, जिस पर पासपोर्ट आकार के आपके नवीनतम फोटो की एक प्रति निर्धारित स्थान पर अच्छे प्रकार से चिपकी हुई होनी चाहिए, फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी सहित अपने साथ अवश्य लायें। **फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी या बुलावा पत्र न लाने या बुलावा पत्र पर फोटो न लगाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी।** आपको परीक्षा भवन में निरीक्षक के समक्ष, आपके बुलावा-पत्र पर और उपस्थिति पत्र पर अपना हस्ताक्षर करना होगा तथा अंगूठा निशान लगाना होगा। अंगूठा निशान लगाने हेतु आप अनिवार्यतः अपना स्टाम्प पैड लेकर आएं। परीक्षा पूरी होने पर आपको फोटो पहचान के साक्ष्य की फोटोप्रति के साथ अपना बुलावा पत्र, परीक्षा भवन में मौजूद निर्धारित ड्रॉप बॉक्स में डाल देना चाहिए।
- PWD अभ्यर्थी जो स्क्राइब की सेवाओं के लिए पात्र हैं और उसका उपयोग करना चाहते हैं, उन्हें बुलावा पत्र के साथ एक घोषणा फॉर्म (स्क्राइब घोषणा फॉर्म) जमा करना होगा। निर्देश एवं स्क्राइब घोषणा पत्र बैंक वेबसाइट से डाउनलोड किया जा सकता है।**
- अनुदेशों का पालन करना :** जिस परीक्षा के लिये आपको बुलाया गया है उसकी सभी अवस्थाओं में आपको परीक्षा-प्रशासकों और पर्यवेक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का ठीक ठीक पालन करना होगा। यदि आप हिदायतों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जायेगा और आपको परीक्षा केन्द्र से बाहर जाने के लिये भी कहा जा सकता है।
- पुस्तकें, पर्चियाँ, गणक मशीन एवं सेल फोन का उपयोग :** अलग से या घड़ी के साथ बनी गणक मशीन, सेलफोन, पुस्तकें, स्लाईड रूलर्स, नोटबुक या लिखी हुई पर्चियों को परीक्षा भवन के अंदर ले जाने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
- लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ पेंसिले, बाल प्वाइंट पेन, रबड़, इंक स्टाम्प पैड जैसी लेखन सामग्री अवश्य लाएं।
- कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना : आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें। **परीक्षा समाप्त होने के बाद आप अपना कच्चा कागज वहाँ रखे हुए बॉक्स में डालें।** यदि कोई उम्मीदवार इस सामग्री को वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकता है।
- नकल करना/कदाचार/अनुचित व्यवहार :** यदि उम्मीदवार निम्नलिखित कार्यों में लिप्त पाये गये ----
 - नकल करते हुए या नकल करने देते हुए;
 - परीक्षा के दौरान अनुचित साधनों का उपयोग करते हुए;
 - छद्म रूप धारण करते हुए या किसी व्यक्ति द्वारा छद्म रूप धारण करवा कर प्रस्तुत कराते हुए;
 - परीक्षा केन्द्र पर दुर्यवहार करते हुए;

- v) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करना, प्रकाशित करना, पुनः प्रस्तुत करना, ट्रांसमिट करना, स्टोर करना या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाना या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाना या परीक्षा सामग्री पर अनधिकृत कब्जा करना ।
- vi) अन्य किसी अनियमित या अनुचित साधनों का आश्रय लेते हुए;
- vii) अन्य किसी रूप में अपनी उम्मीदवारी का समर्थन प्राप्त करते हुए ।

तो वह उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन के साथ साथ निम्नलिखित का भी पात्र होगा :-

(क) चयन प्रक्रिया के अयोग्य माना जाना

(ख) बैंक द्वारा ली जानेवाली किसी भी परीक्षा या चयन के लिए स्थायी रूप से/किसी अवधि विशेष के लिए रोका जाना ।

उम्मीदवारों को गलत सूचना भरने/प्रस्तुत करने/सूचना में हेरफेर करने/गढ़ने या महत्वपूर्ण तथ्य छिपाने के विरुद्ध चेतावनी दी जाती है ।

एकरूपता के पैटर्न का पता लगाने के लिए बैंक उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के प्रत्युत्तरों के साथ विश्लेषण करेगा । ऐसे विश्लेषण के आधार पर यदि यह पाया जाता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक / वैध नहीं है तो बैंक उसकी उम्मीदवारी रद्द करने का अधिकार आरक्षित रखता है ।

11. यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा : परीक्षा के संबंध में कोई यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे ।

12. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इन्कार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है । इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा ।

13. निम्न वस्तुएं परीक्षा कक्ष (लॉब) के भीतर अनुमत नहीं होंगी :-

कोई भी स्टेशनरी आइटम जैसे पाठ्य सामग्री (मुद्रित या लिखित), कागज के टुकड़े ज्यामेट्री/पेंसिल बॉक्स, प्लास्टिक पाउच, कैलकुलेटर, स्केल, राइटिंग पैड, पेन ड्राइव, लॉग टेबल, इलेक्ट्रॉनिक पेन/स्कैनर । कोई भी संचार उपकरण जैसे मोबाइल फोन, ब्लूटूथ, ईयरफोन, माइक्रोफोन, पेजर, हेल्थ बैंड आदि । अन्य वस्तुएं जैसे गॉगल्स, हैंडबैग, हेयर-पिन, हेयर-बैंड, बेल्ट, टोपी, कोई भी घड़ी/हाथ-घड़ी, कैमरा, धातु की कोई भी वस्तु, खुली हुई या पैक की गई कोई भी खाद्य सामग्री, पानी की बोतले (केवल पारदर्शी बोतल लानी चाहिए) । ऐसी कोई भी अन्य वस्तु, जिसका इस्तेमाल कैमरा, ब्लूटूथ उपकरणों आदि जैसे संचार उपकरणों को छिपाने के लिए अनुचित साधनों हेतु किया जा सके । प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा । जो उम्मीदवार नकल करते अथवा सहायता करते या सहायता लेते पाया जाएगा उसे अयोग्य घोषित कर दिया जायेगा ।

आपको आभूषण जैसे अंगूठी, बालियां, नोज-पिन, चेन/नेकलेस, पेंडेंट, बैज, ब्रोच आदि न पहनने की सलाह दी जाती है।

परीक्षा स्थल पर, अभ्यर्थी का पंजीकरण फोटो और IRIS स्कैन लेकर किया जाएगा (VI अभ्यर्थियों के दाएं अंगूठे का बायोमैट्रिक कैप्चर किया जाएगा)। ली गई फोटो आवेदन (बुलावा पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी।

IRIS स्कैन

परीक्षा स्थल पर IRIS स्कैन किया जाएगा । IRIS डाटा सत्यापन की स्थिति (मिलान होता है या नहीं) के लिए इससे संबन्धित अधिकारी का निर्णय अंतिम तथा अभ्यर्थी पर बाध्यकारी होगा । किसी भी अवसर पर IRIS स्कैनिंग/सत्यापन की प्रक्रिया में भाग लेने से मना करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है । इस संबंध में कृपया निम्नलिखित को नोट करें :

(a) सभी अभ्यर्थियों की 'बाई आँख (IRIS)' कैप्चर की जाएगी ।

(b) IRIS की कैप्चरिंग के समय अभ्यर्थी को कांटेक्ट लेंस तथा चश्मा हटाना होगा । अभ्यर्थियों को चाहिए कि वे कांटेक्ट लेंस पहनने से बचें तथा वरीयतः चश्मा पहनें ।

(c) IRIS स्कैनिंग स्पर्शरहित है। स्कैनर तथा आँख के बीच आधे फीट की दूरी रखी जाएगी ।

VI अभ्यर्थियों के दाएं अंगूठे का बायोमैट्रिक कैप्चर किया जाएगा। यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई हो) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए। (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा।) बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन अधिकारी का इसकी स्थिति (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) के बारे में निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा।

ऑनलाइन परीक्षा

परीक्षा में वस्तुनिष्ठ परीक्षा 120 अंकों की और वर्णनात्मक परीक्षा 50 अंकों की होगी। वस्तुनिष्ठ और वर्णनात्मक दोनों परीक्षाएं ऑनलाइन होंगी। उम्मीदवारों को वस्तुनिष्ठ परीक्षा के बाद तुरंत वर्णनात्मक परीक्षा के जवाब कंप्यूटर पर टाइप करने होंगे। वर्णनात्मक परीक्षा वस्तुनिष्ठ परीक्षा के बाद तुरंत शुरू होगी।

(i) **वस्तुनिष्ठ परीक्षा** : वस्तुनिष्ठ परीक्षा की अवधि 2 घंटों की होगी और उसमें कुल 120 अंकों के 4 खण्ड होंगे। वस्तुनिष्ठ परीक्षा में प्रत्येक खण्ड के लिए अलग-अलग समय होगा।

क्र. सं.	परीक्षा का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि	माध्यम
1.	अंग्रेजी भाषा	30	30	30 मिनट	अंग्रेजी
2.	बैंकिंग ज्ञान	40	40	40 मिनट	द्विभाषी
3.	सामान्य जागरूकता / अर्थव्यवस्था	30	30	30 मिनट	द्विभाषी
4.	कंप्यूटर अभिवृत्ति	20	20	20 मिनट	द्विभाषी
	कुल	120	120	2 घंटे	

(ii) **वर्णनात्मक परीक्षा** : वर्णनात्मक परीक्षा की अवधि 30 मिनट की होगी। यह कुल 50 अंक की दो प्रश्नों वाली अंग्रेजी भाषा (पत्रलेखन और निबंध) की परीक्षा होगी।

परीक्षा के लिए नमूना प्रश्न

नीचे कुछ नमूने के प्रश्न दिए गए हैं जो प्रत्येक प्रश्नावली में से चुने जायेंगे। ये प्रश्न केवल उदाहरण के लिये हैं, व्यापक नहीं। अतः वास्तविक परीक्षा में आपको इनमें से कुछ या सभी प्रकार के प्रश्न मिल सकते हैं या वे भी मिल सकते हैं जिनका उदाहरण यहाँ नहीं दिया गया है।

अंग्रेजी भाषा

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी। नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें।

निर्देश : निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें।

प्र.1. He quickly glanced _____ the book to find what it said about the Indian economy.
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी विकल्प संख्या '2' है।

प्र.2. The counsel urged the court to _____ down the obnoxious law.
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

प्र.3. The local official _____ the Minister of the situation.
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

निर्देश : कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी। उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है। यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है।

प्र.4. I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

गलती (1) में है। अतः उत्तर '1' है।

प्र.5. To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

इस प्रश्न में कोई गलती नहीं है। अतः इस प्रश्न का ठीक उत्तर '5' है।

प्र.6. Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

निर्देश : प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द के अर्थ के समीप हो।

प्र.7. LETHAL
(1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

प्र.8. CENTENARY

- (1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man
(4) hundred runs (5) hundredth anniversary

प्र.9. TRIUMPH

- (1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

निर्देश : प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द का विपरीतार्थी हो ।

प्र.10. LIVELY

- (1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

प्र.11. INADVERTENT

- (1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

प्र.12. INEPT

- (1) accurate (2) skilful (3) sensible (4) artistic (5) apt

इसके अतिरिक्त आपकी अनुच्छेद की बोधगम्यता की परीक्षा के लिए अनुच्छेद पर आधारित प्रश्न होंगे ।

बैंकिंग ज्ञान

प्र.1. जब किसी चेक के अग्रभाग पर बैंकर के नाम वाला रेखन हो तो ऐसा रेखन _____ कहलाएगा ।

- (1) सामान्य रेखन (2) विशेष रेखन (3) प्रतिबंधात्मक रेखन
(4) दोहरा रेखन (5) 'And Co.' रेखन

प्र.2. काले धन को सफेद (वैध) करने (money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने अपने ग्राहक को जानों (Know Your Customer) योजना शुरू की है ?

- (1) आईडीबीआई (IDBI) (2) भा.रि.बैं. (3) नाबार्ड (4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.3. मौद्रिक नीति का संबंध _____ से है ।

- (1) मुद्रा की आपूर्ति में परिवर्तन (2) वित्तीय लिखितों के क्रय - विक्रय
(3) रोजगार घटाने होने (4) (1), (2) और (3) सभी
(5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.4. NFS का परिचालन _____ द्वारा किया जाता है ।

- (1) भारतीय डाक (2) RBI (3) NPCI (4) CCIL (5) IDRBT

प्र.5. निम्न में से किस संस्थान को क्षेत्रीय ग्रामीण बैंकों के निरीक्षण की ज़िम्मेदारी सौंपी गई है ?

- (1) NABARD (2) भारतीय स्टेट बैंक (3) भारतीय रिज़र्व बैंक
(4) संबन्धित प्रायोजक बैंक (5) संबन्धित राज्य सरकार

सामान्य जागरूकता / अर्थव्यवस्था

यह प्रश्नावली समाज के विभिन्न क्षेत्रों में अतीत और वर्तमान व्यक्तियों और घटनाओं के प्रति आपकी जागरूकता का पता लगाने के लिये है ।

प्र.1. केंद्र स्तर पर किन करों को GST में मिलाया जा रहा है ?

- (1) केंद्रीय उत्पाद शुल्क (2) अतिरिक्त उत्पाद शुल्क (3) सेवा कर
(4) विशेष अतिरिक्त सीमा शुल्क (5) दिए गए सभी विकल्प

प्र.2. भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?

- (1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

प्र.3. निम्नलिखित में से वह कौन सा राज्य है जिसमें गरीबी रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या अधिकतम है ?

- (1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) उड़ीसा

प्र.4. निम्नलिखित में से कौनसा व्यक्ति ऑपरेशन फ्लड कार्यक्रम से नजदिकता से जुड़ा है और पदम विभूषण से सन्मानित किया गया है ?

- (1) डा. वी. कुरीयन (2) डा. एम. एस. स्वामीनाथन (3) डा. अमर्त्य सेन
(4) श्री एल्. के. अडवानी (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

- प्र.5. RBI दिशानिर्देशों के अनुसार, 'भुगतान बैंकों' को _____ की अनुमति है ।
- (1) NRI जमाएं स्वीकार करने (2) क्रेडिट/डेबिट कार्ड जारी करने
 (3) पेंशन/म्युचुअल फंड व बीमा उत्पाद वितरित करने (4) प्रवर्तकों की अन्य वित्तीय/गैर-वित्तीय सेवाएं ऑफर करने
 (5) गैर-बैंकिंग वित्तीय सेवाएं देने हेतु अनुषंगियों को स्थापित करने

कंप्यूटर अभिवृत्ति

- प्र.1. यदि 'A " B' का अर्थ है 'A में B जोड़ें', 'A ' B' का अर्थ है 'A में से B घटाएँ', 'A # B' का अर्थ है 'A को B से विभाजित करें' और 'A V B' का अर्थ है 'A का B से गुणा करें'; तब निम्नलिखित में से कौनसा दो दिन के विक्रय का औसत है जब S₁ और S₂ क्रमशः पहले और दूसरे दिन के विक्रय हैं?
- (1) (S₁ ' S₂) # 2 (2) 2 # (S₁ " S₂) (3) (S₁ " S₂ # 2)
 (4) (S₁ V S₂) # (S₁ " S₂) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

- प्र.2-3. निम्नलिखित प्रश्नों में अंक एवं प्रतीक समूह को दी गई योजना और शर्तों के अनुसार अक्षर कोड देकर कोडबद्ध किया जाता है । आपको उस अक्षर कोड समूह के क्रमांक का पता लगाना है, जो अंक प्रतीक के संयोजन का सही ढंग से निरूपण करता है । उस अक्षर कोड का क्रमांक ही आपका उत्तर होगा । यदि कोई भी अक्षर कोड समूह सही न हो तो उत्तर (5) अर्थात 'दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य' दीजिए ।

अंक/प्रतीक	:	2	\$	@	7	6	#	8
अक्षर कोड	:	Q	B	H	L	F	M	T

शर्त :

1. यदि पहला और अंतिम तत्व एक प्रतीक हो तो दोनों को 'A' कोड दिया जाएगा ।
2. यदि पहला तत्व एक सम अंक है और अंतिम तत्व एक प्रतीक है तो उनके कोड परस्पर बदले जाएँगे ।

- प्र.2. 67@2#

- (1) FLHQM (2) MLHQF (3) MLQHE (4) FLQHM (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

- प्र.3. \$687#

- (1) AFTLA (2) AFTLM (3) BFTLA (4) BFTLM (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

ऑनलाईन परीक्षा के स्वरूप का विवरण

1. उम्मीदवार को एक लॉगिन स्क्रीन प्रदर्शित की जाएगी । उम्मीदवार को अपनी यूजर आईडी और पासवर्ड, जो कॉल लेटर पर उपलब्ध कराया गया है, का इस्तेमाल करते हुए लॉग इन करना होगा ।
2. लॉग इन करने के बाद उम्मीदवार को प्रोफाइल (नाम, रोल नंबर, फोटोग्राफ इत्यादि) प्रदर्शित की जाएगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है ।
3. तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पड़ेंगे।
4. उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ़ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट होगा ।
5. 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का वास्तविक समय आरंभ होगा ।
6. ऑनलाइन परीक्षा में, वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली में 120 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के 5 विकल्प होंगे ।
7. साधारण अंग्रेजी के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे । दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है ।
8. एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पड़ेगा ।
9. वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली के लिए कुल समय 120 मिनट का होगा । (प्रत्येक खण्ड के लिए अलग-अलग समय होगा)
10. PWD अभ्यर्थी प्रतिपूरक समय के लिए पात्र अभ्यर्थियों को हर 60 मिनट के लिए 20 मिनट का प्रतिपूरक समय दिया जाएगा ।

11. प्रश्न का उत्तर देने के लिए उम्मीदवार को उस विकल्प को 'माउस क्लिक' करना होगा, जिसे वह उचित/सही समझता है। जिस विकल्प को क्लिक किया जाएगा, वह हाईलाइट हो जाएगा, उसे उम्मीदवार द्वारा प्रश्न का दिया गया उत्तर समझा जाएगा।
12. एक प्रश्न के लिए एक उत्तर चुन लेने के बाद उम्मीदवार को अपने उत्तर को सेव करने और अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'SAVE & NEXT' बटन पर क्लिक करना चाहिए। ध्यान रहें कि 'SAVE & NEXT' बटन पर क्लिक किए बिना प्रश्न के लिए चुना गया उत्तर सेव नहीं किया जाएगा।
13. ध्यान दें कि केवल उन प्रश्नों का मूल्यांकन किया जाएगा जिनके उत्तर सेव किये गए हैं।
14. यदि कोई उम्मीदवार प्रश्न को हल नहीं करना चाहता है तो उसे उस प्रश्न के लिए किसी भी विकल्प पर क्लिक नहीं करना चाहिए। उम्मीदवार प्रत्येक प्रश्न के सामने दिए गए 'CLEAR RESPONSE' बटन पर क्लिक करके किसी प्रश्न विशेष के अपने उत्तर को चाहे तो डिसिलेक्ट कर सकता है।
15. यदि कोई उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष को छोड़ना चाहता है और बाद में लेकिन अपनी परीक्षा सबमिट करने से पूर्व छोड़े हुए प्रश्न को फिर से हल करना चाहता है या उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष के उत्तर पर 'क्लिक' (चयन) करता है लेकिन बाद में उसकी समीक्षा करना चाहता है, तो वह उपलब्ध कराए गए कागज पर प्रश्न संख्या नोट कर सकता है।
ऐसी स्थिति में उम्मीदवार 'MARK FOR REVIEW & NEXT' बटन पर भी क्लिक कर सकता है। यदि किसी प्रश्न विशेष के लिए एक उत्तर चुना गया है जिसे 'MARK FOR REVIEW & NEXT' के रूप में मार्क किया गया है, तो मार्क किया गया उत्तर अंतिम मूल्यांकन में शामिल किया जाएगा।
16. यदि कोई उम्मीदवार किसी विशेष प्रश्न को छोड़ना चाहता है और बाद में किसी विशेष अनुभाग में उस पर लौटना चाहता है, तो वह उस खंड के लिए निर्धारित समय के दौरान ऐसा कर सकता है।
17. हल किए गए और छोड़ दिए गए प्रश्नों की संख्याएं भी स्क्रीन की दाईं ओर दिखाई जाएगी। उम्मीदवार यदि उनमें से किसी प्रश्न को हल करना या संशोधित करना चाहे तो उस प्रश्न विशेष को देखने के लिए उस प्रश्न संख्या पर क्लिक कर सकता है।
18. प्रत्येक अनुभाग की अलग टाइमिंग होती है। एक उम्मीदवार स्क्रीन के दाईं ओर प्रदर्शित प्रश्न संख्या पर क्लिक करके उस अनुभाग के लिए निर्धारित समय के दौरान एक अनुभाग के भीतर प्रश्नों के बीच नेविगेट कर सकता है।
19. स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है :
 - 1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।
 - 2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।
 - 3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।
 - 4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।
 - 5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है। यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।
20. जब तक ऑनलाइन परीक्षा का पूरा समय सम्पन्न न हो जाए, तब तक उम्मीदवार को अपने उत्तर को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।
21. जब उम्मीदवार किसी प्रश्न पर क्लिक करेगा, तो उस प्रश्न को स्क्रीन पर दिखने में कुछ समय लगेगा। इस प्रक्रिया में लगने वाला समय परीक्षा के लिए दिए गए कुल समय में से काटा नहीं जाएगा।
22. परीक्षा आरंभ होने के बाद किसी भी परीस्थिति में उम्मीदवार 'की बोर्ड की किसी भी कुंजी' पर क्लिक न करे क्योंकि इससे परीक्षा पर ताला लग जाएगा।

उत्तर पत्र सबमिट करने के बारे में:

1. उम्मीदवारों को परीक्षा का पूरा समय सम्पन्न होने से पहले अपने उत्तर प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।
2. उम्मीदवार किसी प्रश्न के लिए अपने उत्तर को केवल 'उस खण्ड के लिए निर्धारित समय में' ही बदल सकता है।
3. परीक्षा अवधि समाप्त होने के बाद उम्मीदवार किसी भी प्रश्न को हल या चेक नहीं कर पाएंगे। उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा अपने आप सेव कर लिए जाएंगे भले ही उसने 'सबमिट' बटन न दबाया हो।

वर्णनात्मक प्रश्नपत्र के स्वरूप का विवरण

1. ऑनलाइन वस्तुनिष्ठ परीक्षा के तत्काल बाद ऑनलाइन वस्तुनिष्ठ वर्णनात्मक परीक्षा होगी।
2. उम्मीदवारों को वर्णनात्मक परीक्षा के जवाब कम्प्यूटर पर टाइप करने होंगे।
3. उम्मीदवारों को की-बोर्ड के उपयोग की अनुमति होगी।
4. उम्मीदवारों के लिए Spellcheck की सुविधा उपलब्ध नहीं होगी।
5. उम्मीदवार परीक्षा का पूरा समय जो कि 30 मिनट है, सम्पन्न होने पर ही अपना उत्तर पत्र submit कर सकते हैं।

सामाजिक दूरी पद्धति से परीक्षा संचालन संबंधी अनुदेश

1. अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर बुलावा पत्र में उल्लिखित और / या परीक्षा तिथि से पूर्व उनके पंजीकृत मोबाइल नंबर/मेल पर SMS/मेल के जरिए सूचित समयावधि के अनुसार ही रिपोर्ट करना है। अभ्यर्थियों से इस समयावधि का सख्ती से पालन अपेक्षित है – क्योंकि परीक्षा स्थल पर प्रवेश की अनुमति संबंधित अभ्यर्थी को केवल उसे आबंटित समयावधि में ही मिलेगी। देरी से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा की अनुमति नहीं दी जाएगी।
2. अभ्यर्थी के अनुक्रमांक व उनके बैठने की लेब संख्या परीक्षा स्थल के बाहर नहीं दर्शाई जाएगी, पर इसे प्रत्येक अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर प्रवेश करने के समय बता दिया जाएगा।
3. परीक्षा स्थल पर अभ्यर्थियों को अनुमत सामग्री
अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल पर केवल कुछ निश्चित सामान लाने की अनुमति होगी
(क) मास्क (मास्क पहनना अनिवार्य है)
(ख) दस्ताने
(ग) पानी की अपनी पारदर्शी बोतल (अभ्यर्थी अपनी पानी की बोतल लेकर आएँ)
(घ) अपना हैंड सैनिटाइजर (50 मिली)
(ङ) एक सामान्य पेन, पेन्सिल, रबड और इंक स्टैम्प पैड
(च) परीक्षा संबंधी कागजात [परीक्षा का बुलावा पत्र और फोटो ID कार्ड की फोटोप्रति स्टेपल हो और वही मूल ID कार्ड] ID कार्ड तथा बुलावा पत्र पर नाम बिलकुल एक जैसा होना चाहिए।
(छ) स्क्राइब वाले अभ्यर्थियों के मामले में –विधिवत भरा व फोटोग्राफ लगा कर हस्ताक्षर किया हुआ स्क्राइब फार्म परीक्षा स्थल के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।
4. अभ्यर्थी को अपने किसी भी निजी सामान/सामग्री को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।
5. अभ्यर्थी को एक दूसरे से सुरक्षित सामाजिक दूरी बनाकर रखनी चाहिए।
6. अभ्यर्थी को स्थल पर दिए गए निर्देशों के अनुसार पंक्ति में खड़े होना चाहिए।
7. यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सुविधा का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी अपने दस्ताने, N95 मास्क, सैनिटाइजर (50 मिली) और पानी की पारदर्शी बोतल लानी चाहिए। मास्क पहनना अनिवार्य है। अभ्यर्थी और स्क्राइब दोनों को N95 मास्क पहनकर रखना होगा।

8. अभ्यर्थी द्वारा अपने मोबाइल फोन में आरोग्य सेतु एप्प जरूर इन्सटाल किया हुआ होना चाहिए। आरोग्यसेतु स्टेटस में अभ्यर्थी का जोखिम स्तर जरूर दर्शाया हुआ होना चाहिए। अभ्यर्थी को यह स्टेटस परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। यदि अभ्यर्थी के पास स्मार्ट फोन नहीं है तो उसे इस आशय की हस्ताक्षरित घोषणा (घोषणा इस बुलावा पत्र के साथ उपलब्ध करायी गई है) लानी होगी और इसे परीक्षा स्थल में प्रवेश करते समय सुरक्षा गार्ड को दिखाना होगा। उन अभ्यर्थियों को प्रवेश की अनुमति नहीं होगी जिनका आरोग्यसेतु एप्प स्टेटस माडरेट अथवा अधिक जोखिम वाला है। यदि घोषणा में की गई किसी भी रेस्पांस से कोविड-19 संक्रमण/लक्षण के बारे में पता चलता है तो अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल के अंदर प्रवेश करने की अनुमति नहीं दी जाएगी। (यदि अभ्यर्थी स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठा रहा है तो स्क्राइब को भी इन्हीं निर्देशों का पालन करना होगा)
9. प्रवेश द्वार पर आरोग्यसेतु स्टेटस दिखाने के बाद अभ्यर्थियों को अपने मोबाइल फोन स्विच ऑफ कर तय स्थान पर जमा करने होंगे और परीक्षा स्थल से बाहर निकलते समय वापस इन्हें लेना होगा।
10. प्रवेश द्वार पर सभी अभ्यर्थियों (और स्क्राइब, यदि लागू है) के तापमान की जांच थर्मामीटर गन से की जाएगी। यदि किसी व्यक्ति का तापमान सामान्य से अधिक (>99.14° F) होता है या वायरस का कोई लक्षण दिखाई देता है तो उसे स्थल में प्रवेश की अनुमति नहीं होगी।
11. अभ्यर्थी पंजीकरण में:
 - क. अभ्यर्थी का पंजीकरण फोटो और IRIS स्कैन लेकर किया जाएगा (VI अभ्यर्थियों के दाएं अंगूठे का बायोमैट्रिक कैप्चर किया जाएगा)। ली गई फोटो आवेदन (बुलावा पत्र में यथा मुद्रित) में आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से मिलायी जाएगी। आपकी शकल/रूप-रंग आपके द्वारा अपलोड की गई फोटो से अलग नहीं होनी/होना चाहिए।
 - ख. फोटोग्राफ और IRIS अभ्यर्थी के खड़े होने की मुद्रा में लिया जाएगा।
 - ग. अभ्यर्थी को सीट क्रमांक दिया जाएगा।
12. रफ शीट, बुलावा पत्र और ID प्रमाण प्रबंधन
 - अभ्यर्थी, प्रत्येक अभ्यर्थी डेस्क पर रखी रफ शीट का इस्तेमाल करेंगे।
 - अभ्यर्थी को लैब/स्थल को छोड़ते समय उपलब्ध कराए गए बॉक्सों में या किसी तय स्थान पर ID प्रमाण प्रति सहित बुलावा पत्र डालने के संबंध में निर्देशों का पालन अवश्य करना चाहिए। स्क्राइब की सेवाओं का लाभ उठानेवाले अभ्यर्थियों, को बुलावा पत्र और ID प्रमाण की फोटो प्रति सहित स्क्राइब फॉर्म जमा करना चाहिए।
 - अभ्यर्थी को लैब/स्थल से बाहर निकलते समय, वहाँ उपलब्ध कराए गए निर्दिष्ट बॉक्सों में या परीक्षा पदाधिकारियों द्वारा निर्देशित तय स्थान पर रफ शीट, बुलावा पत्र, ID प्रमाण की प्रति और स्क्राइब घोषणा फॉर्म (यदि लागू है) अनिवार्यतः डालनी चाहिए।
13. परीक्षा आयोजित होने के बाद नियंत्रण:
 - परीक्षा समाप्त होने पर, प्रत्येक उम्मीदवार के लिए IRIS सत्यापन किया जाएगा (VI उम्मीदवारों के लिए दाहिने अंगूठे का बायोमैट्रिक सत्यापन किया जाएगा)।
 - परीक्षार्थियों को व्यवस्थित ढंग से अर्थात एक बार में एक परीक्षार्थी को, बाहर निकलने की अनुमति दी जाएगी। कृपया परीक्षा निरीक्षक से अनुदेश की प्रतीक्षा करें और जब तक सूचित न किया जाए, अपनी सीट से न उठें।

आपको शुभकामनाएं