

చేయవలసినవి

1. మా బ్యాంకింగ్ వెబ్ సైట్ ల URL ని గుర్తుంచుకోండి [(https://bank.sbi), (https://onlinesbi.com)]. మా బ్యాంకింగ్ అప్లికేషన్ లను ఉపయోగించే ముందు ఎల్లప్పుడూ "https" లేదా ప్యాడ్ లాక్ కోసం తనిఖీ చేయండి .
2. మీ పాస్ వర్డ్ ను కనీసం ఒక సంఖ్య, ఒక ప్రత్యేక అక్షరం , పెద్ద మరియు లోయర్ కేస్ అక్షరాల మిశ్రమం తో కనీసం 8 అక్షరాల పొడవుతో సంక్షిప్తంగా ఉండేలా చూసుకోండి . మీ పాస్ వర్డ్ లను తరచుగా మార్చుకోండి .
3. Google Play Store/iOS App Store నుండి మాత్రమే మా App లను (YONO SBI, YONO Lite, SBI BHIM, SBI QUICK) install చేయండి.
4. UPI PIN లేదా QRకోడ్ ని నగదు బదిలీ చేయడానికి మాత్రమే స్కానింగ్ చేస్తారు, స్వీకరించడానికి కాదని ఎల్లప్పుడూ గుర్తుంచుకోండి.
5. SBI పంపే లావాదేవీ/ప్రచార సందేశాలు ఎల్లప్పుడూ "SBI, SB" అనే Short Codes మాత్రమే కలిగి ఉంటాయి , ఉదా .,SBIBNK, SBIINB, SBYONO, ATMSBI.
6. SMS నోటిఫికేషన్ లు మీకు సక్రమముగా అందాలంటే మీ మొబైల్ నంబర్ లో మార్పు గురించి బ్యాంక్ వారికి తెలియజేయండి.

చేయకూడనివి

1. వినియోగదారు పేరు, పాస్వర్డ్, OTP,కార్డ్ నంబర్, CVV, PIN మొదలైన మీ వ్యక్తిగత/ఆర్థిక వివరాలను బ్యాంక్ -ప్రతినిధులతో సహా ఎవరితోనూ పంచుకోవద్దు.
2. అన్ని ఖాతాలకు ఒకే పాస్వర్డ్లను ఉపయోగించవద్దు.
3. బ్యాంకింగ్ లావాదేవీలను నిర్వహించడానికి ఓపెన్/పబ్లిక్ Wi-Fi కి కనెక్ట్ అవ్వద్దు.
4. అపరిచితుల సలహాలు విని, ఎలాంటి App ను ఇన్స్టాల్ చేయవద్దు.
5. మీ ఫోన్లో పాస్వర్డ్లు, MPIN, ఖాతా నంబర్లు మొదలైన సున్నితమైన సమాచారాన్ని ఫ్లోర్ చేయవద్దు.
6. బ్యాంక్ నుండి వచ్చినట్లు లేదా బ్యాంక్ కు ప్రాతినిధ్యం వహిస్తున్నట్లు క్లెయిమ్ చేస్తున్న SMS/ఇమెయిల్లు/సోషల్ నెట్వర్కింగ్ సైట్లలో పొందుపరిచిన లింక్లపై క్లిక్ చేయవద్దు.



గుర్తుంచుకోండి: "బ్యాంక్ ఎప్పుడూ మీ వివరాలను కాల్/SMS/మెయిల్ ద్వారా అడగదు."

సహాయం కోసం మా హెల్ప్ లైన్ నంబర్ కు కాల్ చేయండి:

1800-11-22-11/ 1800-425-3800/ 1800 1234/ 1800111109

To report any suspicious activity, kindly email on report.phishing@sbi.co.in or call the cybercrime helpline number 1930

For more information visit: <https://www.cybercrime.gov.in>

STAY #SAFEWITHSBI