SBI

The banker to every indian

Medimate+

We bring our best to protect your health

PERSONAL DETAILS : -

PF ID Number ________________________________

Name ________________________________

Date of Birth ________________

Residential Address ________________________________

City ________________ State ________________ Pin code ________________

Mobile number ________________ Telephone ________________

Email ________________________________

Name of Pension Paying Branch ________________ Code ________________

Height ________________ Weight ________________

Name of spouse ________________________________

Date of Birth ________________ Mobile Number ________________

Name of Disabled Child (if Any) ________________________________

Date of Birth ________________ Gender ________________

INSURANCE POLICIES :-

Name of Policy ________________________________

Policy No. ________________________________

Name Insurance Company ________________________________

Expiry Date ________________

Name of TPA ________________ Contact Number ________________

Sum insured :-

Base plan ________________ Super Top-up Cover ________________

Additional Super Top-up Cover ________________ Critical illness Cover ________________

Name of Policy ________________________________

Policy No. ________________________________

Name Insurance Company ________________________________

Expiry Date ________________

Name of TPA ________________ Contact Number ________________

Sum insured :-

Base plan ________________ Super Top-up Cover ________________

Additional Super Top-up Cover ________________ Critical illness Cover ________________

MEDICAL DETAILS :-

Blood group ________________ Allergy (if any) ________________

Pre-existing Diseases (If any) ________________________________

Name of Family Doctor ________________ Mobile Number ________________

IN CASE OF EMERGENCY, PLEASE CONTACT :-

Name ________________________________

Mobile number ________________ Relation ________________

FROM THE DESK OF DMD (HR) & COO

Om Prakash Mishra

My Dear Colleague,

As you approach your retirement and embark upon the next chapter of your life, I am delighted to address you through this communication. I extend my best wishes to you for having dedicated your services to the Bank with diligence and are now poised to begin a new phase of life.

As you prepare for your retirement, I am sure you are envisioning ample time to spend with loved ones and the opportunity to fully immerse yourself in your interests and hobbies. I extend my sincere wishes for your continued good health. We are fortunate to have access to a comprehensive medical benefit scheme during our service. Although we all hope that we will remain in good health, the reality is that the risk of incurring medical expenses increases with age. While you might have diligently planned and saved for your financial goals, the unpredictable cost of healthcare can be a couse for concern.

It is in this context, that SBI has over the course of recent years, brought out a range of medical benefit schemes specifically designed for the Bank's pensioners. It is imperative that you familiarize yourself with these offerings and make informed decisions prior to your retirement.

To name a few, the Bank offers dispensary facility, facilitates free diagnostic testing, and provides support for critical illness expenses for its retirees. It has also introduced carefully designed medical benefit programs, including SBI Health Care and SBI Health Assist, which cater to the specific needs of our pensioners. Additionally, through the e-Pharmacy Scheme under SBI Health Assist, the Bank facilitates the cost-effective delivery of medicines at pensioners' doorsteps at a discounted and subsidised rate.

Starting from the policy year 2023-24, a host of new features have also been added to the Insurance Policies, especially, advanced lines of treatment, coverage for oral chemotherapy, coverage for psychiatric and psychosomatic disorders, coverage for polycystic kidney disease, no proportionate deduction in the event of death during hospitalization, increased caps for CABG and bilateral knee replacement, improved ambulance charges, etc.

It is pertinent to mention here that under the guidance of our Chairman, Bank is providing a host of facilities for the benefit of staff pensioners under project "SBI Cares" in a seamless, simple and convenient manner. Accordingly, the application process for membership in both SBI Health Care and SBI Health Assist has now been made available through HRMS portal.

We have endeavoured to create comprehensive and affordable medical facilities for pensioners, To keep you informed of the same, I present this Booklet containing key features of the facilities. I hope you will take advantage of the facilities to protect your health and wealth.

Stay safe, stay healthy.

With Warm Regards,

Om Prakash Mishra

Stay fit, Stay Insured

Protect your Health and Wealth

MEDICAL FACILITY AVAILABLE AFTER RETIREMENT

Madam / Dear Sir,

You will be retiring from Bank's service shortly on attaining superannuation after having a successful stint in the Bank. We cherish your association with the Bank and trust you will also carry many fond memories of your long innings in the Bank. We wish you and your family a very happy, healthy and peaceful life in the years to come.

On this occasion, we would like to briefly inform you of the various medical benefits and initiatives offered by our Bank.

1. Dispensary facility

Dispensary facility is available at the Administrative Offices and few other cities. You can enroll yourself in the dispensary run by your concerned Administrative Office (if available) for medical consultation and requirement of medicines. CM (HR) of concerned AO will help you in your enrolment. The list of dispensaries is placed in the Pension Seva Portal.

2. Diagnostic Centres :

You can avail specific pathological/ diagnostic tests at Diagnostic Centres covered under Tie-up arrangement with the Bank, free of cost, with reference from Bank's Doctor. The list of such tests and Diagnostic Centres are placed in the Pension Seva Portal.

3. SBI Health Care (SBI REMBS) :

You can subscribe for the membership of SBI Health Care (SBI REMBS) for lifetime medical cover as per the limits and corresponding one time subscription fee as per the following table:

SBI Health Care (SBI REMBS)	
Lifetime Plan	Subscription Fee
₹ 7.00 Lac	₹ 1,63,000
₹ 10.00 Lac	₹ 2,30,000
₹ 15.00 Lac	₹ 3,00,000
₹ 20.00 Lac	₹ 3,75,000

The limit covers you, your spouse, and disabled child/children, if any. Timeline for applying for the scheme is from 15 days prior to retirement upto a maximum period of 90 days from the date of receiving first pension. Due to limited coverage of only 25 diseases under the scheme, your membership under REMBS will be migrated to the Insurance Scheme known as "SBI Health Care (Policy A)" after 1 month of grant of membership by the Trustees of the Scheme. The Insurance Policy enables you to avail Cashless Hospitalization facility for treatment of a wide range of diseases in a large Network of Hospitals across the Country. The fixation of Sum Insured under the SBI Health Care Policy is dependent on the residual REMBS balance as per the following matrix:

Residual Balance Under REMBS	Base Sum Insured	Super Top-up
₹ 3.00 lac	₹ 3.00 lac	Nil
Above ₹ 3.00 lac to below ₹ 10.00 lac	₹ 3.00 lac	₹ 6.00 lac
₹ 10.00 lac & above	₹ 5.00 lac	₹ 6.00 lac

The liability of the Insurance Company is restricted to (Base Sum Insured + Super Top-up) or residual REMBS limit whichever is less. Members whose residual balance under REMBS is more than ₹ 11.00 lac are covered for the amount beyond ₹11.00 lac from the REMBS funds. Further, any eligible expenses not paid by the Insurance Company can be claimed from the residual REMBS balance through the concerned AO of your pension paying branch. There is also the facility of Annual Domiciliary Cover for 63 listed diseases within a per annum limit of 1% of your lifetime plan amount. After enrolment under "SBI Health Care (Policy A)", you will receive Medical ID Card from the Insurance Company.

4. SBI Health Assist (Policy B) :

The Sum Insured under "SBI Health Care (Policy A)" is subject to the residual balance under SBI REMBS, which gets reduced on payment of every claim. The Policy is renewed every year on the reducing balance at the end of the year. Once the complete lifetime plan limit is exhausted, there is no cover left to fall back upon for medical expenses. It is a fact that the risk of higher medical expenses increases with age.

Hence, it is imperative to avail "SBI Health Assist (Policy B)", which is an Annual Payment Plan, wherein you get Insurance cover every year on payment of the premium. Under "SBI Health Assist (Policy B)", you can opt for basic sum insurance of ₹ 3.00 lac or ₹ 5.00 lac. Once you choose the insurance limit of ₹ 3.00 lac or ₹ 5.00 lac, Bank will sponsor a Super Top-up cover of ₹ 6.00 lac, premium for which will be borne by the Bank.

Benefits of Availing SBI Health Assist Policy

- The premium payable for SBI Health Assist Policy is the lowest in the Industry considering the covers included
- For enrolment under SBI Health Assist with Basic Sum Insured of ₹ 3.00 lac, premium payable is only ₹ 19,490/-
- ₹ 12000/- is available as subsidy under e-Pharmacy facility
- Retirees of the age of 70 years & above and all family pensioners get back ₹ 8,259/- as subsidy from the Bank
- Bank sponsors a Super Top-up cover of ₹ 6.00 lac, for which no premium needs to be paid by the retiree
- Health Insurance available for similar age group in the open market is prohibitively costly and the coverage under those policies are also not comparable to SBI Health Assist
- SBI Health Assist has many unique covers which is not available in any other Health Insurance Policy
- There is no waiting period for new retirees
- Apart from Allopathic treatment, hospitalization expenses for treatment taken under alternative system of medicines (Ayurvedic, Unani, Siddha and Homeopathy) are also covered if the treatment is taken in a Hospital / Nursing Home / Clinic registered with the Central / State Government
- Eligible for additional amount for Cardiac Ambulance or Inter city movement

- No proportionate deduction on allied medical expenses for availing higher room rent in case of death during treatment at the hospital
- If higher coverage is required, a retiree can opt for Additional Super Top-up
- Premium paid on SBI Health Assist Policy is eligible for exemption under Sec 80D of IT Rules

The premium structure is as under :

Basic Sum insured	Basic Premium	GST (@18%)	Gross Premium (Rounded off)
₹ 3,00,000	₹ 16,517	₹ 2973.08	₹ 19,490
₹ 5,00,000	₹ 36,716	₹ 6608.82	₹ 43,325

In addition to the above benefits, the following options are also available by paying additional premium:

i. Critical Illness Cover : Coverage of ₹ 5.00 lac for 14 life threatening diseases by paying additional premium as below:

Critical illness Cover	Basic premium	GST (@18%)	Gross Premium (Rounded off)
₹ 5,00,000	₹ 13,753.00	₹ 2475.59	₹ 16,229

The Critical Illness Plan is a benefit Plan and on contraction of any of the 14 listed ailments, the insured gets a lump sum payment of ₹ 5.00 lac, subject to the other terms and conditions of the cover.

ii. Additional Super Top Up : If you are interested to obtain a higher Sum insured, beyond the Base Sum Insured & Super Top-up cover, you also have an option of Additional Super Top-up cover. The options available for different Base Sum Insured and their premium structure is as under:

Basic Sum Insured	Additional Super Top-up Cover	Basic premium	GST (@18%)	Gross Premium (Rounded off)
₹ 3,00,000	₹ 11,00,000 ₹ 16,00,000	₹ 5,015 ₹ 6,220	₹ 902.78 ₹ 1,119.53	₹ 5,918 ₹ 7,339
₹ 5,00,000	₹ 14,00,000 ₹ 19,00,000	₹ 9,516 ₹ 10,876	₹ 1,712.82 ₹ 1,957.61	₹ 11,228 ₹ 12,833

"SBI Health Assist (Policy B)" is an annual Family floater Policy. Family for this purpose comprises Self, Spouse & the disabled child / children, if any, as declared to the Bank. The risk commencement date is 16th January of every year. For new retirees joining after 16th January, pro-rata premium applies.

This is purely a hospitalization Policy without any OPD cover. However, there is a e-Pharmacy Scheme available to the members of the Scheme, details of which are furnished in this booklet separately.

Premium paid on SBI Health Assist Policy with optional covers, if any, is exempted from tax under Sec 80D of Income Tax Rules.

Application process:

You can subscribe for membership of both "SBI Health Care (SBI REMBS)" and "SBI Health Assist (Policy B)" through HRMS portal through the tile "PF / Pension / Gratuity" under "Employee / Pensioner Self Service". You can check your personal details for its correctness and submit the form online. You will be happy to note that, the amount of subscription is automatically debited to your account in a hassle-free manner once the OTP received on your registered mobile number is fed in the system after submission of online form.

Claims Settlement

All Hospitalization cases under Network Hospitals will be cashless under "SBI Health Care (Policy A)" & "SBI Health Assist (Policy B)". Claims will be settled with the hospital directly by the concerned Third Party Administrator (TPA). For reimbursement claims, if any, documents can be submitted to Pension Paying Branch / concerned Administrative Office / TPA Help Desk for processing. A representative of the Broker / TPA is available at the Administrative Office for guiding you through the cashless / claim process. Any domiciliary claim under "SBI Health Care (Policy A)" can also be submitted to TPA through Pension Paying Branch / AO or directly at the TPA Help Desk for reimbursement. A list of representatives of Broker / TPA including their contact details is available in the Pension Seva Portal.

5. E-Pharmacy :

On availing membership of "SBI Health Assist Policy (Policy B)", you will also be enrolled under the e-Pharmacy Scheme. Under the e-Pharmacy Scheme, you can order prescribed medicines through the App of the vendors selected by the Bank for the purpose. A valid prescription not older than 180 days for chronic cases and 60 days for acute cases, prescribed by a registered, medical practitioner can be used for availing the facility. The medicines are delivered at your door step free of cost. You will get a discount of 20% on the MRP of prescribed medicines. Under scheme, you will be required to pay only 1/3rd of the cost of medicines, net of discount, for each order upto an amount of ₹ 18,000. In other words, Bank provides a subsidy upto ₹ 12,000 per member for order of eligible medicines of ₹ 18,000 (net of discount). You can order medicines beyond the limit of ₹ 18,000 and continue to get the discount of 20%. Detailed User Guide for ordering medicines on the App of the Vendors is available under the Pension Seva Portal.

6. Assistance in case of Critical illness :

Bank provides assistance to retired employees in case of critical illness under Staff Welfare Scheme. The assistance is provided for medical expenses involving hospitalization for 6 specified diseases, viz., Cancer, Cardiac Surgery, Kidney / Liver Transplant, Dialysis,

Illness / Accidents of serious nature involving major surgeries / life support system and Covid-19, subject to the other conditions of the scheme. Applications for assistance under the scheme can be submitted to CM (HR) of the concerned AO of the pension paying branch.

7. Pension Seva Portal :

Details of all relevant information for Bank's retirees are available in the Pension Seva Portal under 'Information & Services' tab on Bank's website (https://bank.sbi/web/personal-banking/pension-seva). The details of the following information contained in this Booklet is available in the portal:

i. Renewal of "SBI Health Assist (Policy 'B')" & "SBI Health Care (Policy 'A')" w.e.f. 16.01.2023

ii. Details of e-Pharmacy Scheme

iii. User Guide for App of TATA 1mg / Medibuddy for ordering medicines under e-Pharmacy Scheme

iv. Audio Visual User Guides:
   a. Audio Visual Guide of TATA 1mg
   b. Audio Visual Guide of Medibuddy
   c. Audio Visual Guide of Medical facilities

v. List of eligible pathological / diagnostic tests at Diagnostic Centres covered under Tie-up arrangement with the Bank

vi. List of dispensaries

vii. List of representatives of Broker / TPA including their contact details

In case any further details are required, or you need any clarifications, please reach out to us without any hesitation at the following email ID: mediclaim@sbi.co.in.

उप प्रबंध निदेशक (मा.सं.) एवं कॉरपोरेट विकास अधिकारी के डेस्क से

ओम प्रकाश मिश्र

मेरे प्रिय साथि,

जब आप बैंक से सेवानिवृत्त होने वाले है और अपने जीवन के अगले अध्याय की शुरुआत करने की ओर अग्रसर हैं, ऐसे समय पर आपसे संवाद करते हुए बहुत प्रसन्नता हो रही है। परिश्रम के साथ बैंक को अपनी सेवाएं समर्पित करने और सेवानिवृत्ति के बाद जीवन का एक नया चरण शुरू करने के लिए मैं अपने आप को अपनी शुभकामनाएं देता हूँ।

मुझे विश्वास है कि सेवानिवृत्त जीवन को आप अपने प्रियजनों के साथ पयाप्त समय बिताने और अपनी रुचि के काम करने के अवसर के रूप में देख रहे हैं। मैं आपके अच्छे स्वास्थ्य के लिए आपको हार्दिक शुभकामनाएं देता हूँ। हम भाग्यशाली हैं कि बैंक में हमारे सेवाकाल के दौरान एक व्यापक चिकित्सा लाभ योजना उपलब्ध है। यद्यपि हम सभी आशा करते हैं कि हमारा स्वास्थ्य अच्छा रहेगा, वास्तविकता यह है कि उम्र के साथ चिकित्सा खर्चे बढ़ जाते हैं। मुझे विश्वास है कि अपने वित्तीय लक्ष्यों के लिए बेहतर योजना बनाई होगी, फिर भी स्वास्थ्य सेवा की अप्रत्याशित लागत एक चिंता का विषय हो सकती है।

हाल के वर्षों में एसबीआई ने बैंक के पेंशनभोगियों के लिए विशेष रूप से डिज़ाइन की गई चिकित्सा लाभ योजनाओं की एक श्रृंखला पेश की है। यह जरूरी है कि आप इन सुविधाओं के बारे में जानकारी प्राप्त करें और अपनी सेवानिवृत्ति से पहले सही निर्णय लें।

अपने सेवानिवृत्त कर्मियों के लिए बैंक डिस्पेंसरी सुविधा, मुफ्त चिकित्सा जांच सुविधा उपलब्ध कराता है और गंभीर बीमारियों के खर्चों के लिए सहायता प्रदान करता है। बैंक ने एसबीआई हेल्थ केयर और एसबीआई हेल्थ असिस्ट जैसे सावधानीपूर्वक डिजाइन किए गए चिकित्सा लाभ कार्यक्रम भी पेश किए हैं, जो हमारे पेंशनभोगियों की विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करते हैं। इसके अतिरिक्त, एसबीआई हेल्थ असिस्ट के तहत ई-फार्मेसी योजना में बैंक पेंशनभोगियों को कम लागत में छुट और सब्सिडि के साथ दवाओं की डिलीवरी की सुविधा प्रदान करता है।

पॉलिसी वर्ष 2023-24 से बीमा पॉलिसियों में कई नई विशेषताएं जोडी गई हैं, जिनमें उपचार की उन्नत तकनीकें शामिल हैं। ओरल कीमोथेरेपी के लिए कवरेज, मनोरोग और मनोदैहिक विकारों के लिए कवरेज, पॉलीसिस्टिक किडनी रोग के लिए कवरेज, अस्पताल में भर्ती के दौरान मृत्यु की स्थिति में कोई आनुपातिक कटौती नहीं, सीएबीजी और बाइलेट्रल नी रिपलेस्मेंट के लिए सीमा में वृद्धि, एम्बुलेंस शुल्क में बढ़ोतरी और कई अन्य लाभ शामिल हैं।

यहां यह उल्लेख करना उचित है कि हमारे अध्यक्ष महोदय के मार्गदर्शन में बैंक 'एसबीआई केयर्स' परियोजना के तहत स्टाफ पेंशनरों की सुविधा के लिए सहज, सरल और सुविधाजनक तरीके से कई सुविधाएं प्रदान कर रहा है। तदनुसार, एसबीआई हेल्थ केयर और एसबीआई हेल्थ असिस्ट, दोनों की सदस्यता के लिए आवेदन प्रक्रिया अब एचआरएमएस पोर्टल के माध्यम से उपलब्ध कराई गई है।

हमने पेंशनभोगियों के लिए एक व्यापक और सस्ती चिकित्सा सुविधा प्रदान करने का प्रयास किया है। इस संबंध में आपको जानकारी देने के लिए चिकित्सा योजनाओं के सभी प्रमुख घटकों को शामिल करते हुए उपयुक्त रूप से डिज़ाइन किया गया बूकलेट प्रस्तुत है। मुझे उम्मीद है की आप अपने स्वास्थ और धन की रक्षा के लिए सुविधाओं का लाभ उठाएंगे।

सुरक्षित रहें, स्वस्थ रहें।

हार्दिक शुभकामनाओं सहित,

ओम प्रकाश मिश्र

सदैव फिट रहें, बीमा करवाएं
अपने स्वास्थ्य और धन को संरक्षित रखें

सेवानिवृत्ति उपरांत उपलब्ध चिकित्सा सुविधा

मैडम / प्रिय महोदय,

आप बैंक में एक सफल कार्यकाल के उपरांत जल्द ही बैंक की सेवा से सेवानिवृत्त होंगे। हम बैंक के साथ आपके जुड़ाव को संजोते हुए विश्वास करते हैं कि आप बैंक में आपकी लंबी पारी की कई यादें भी अपने साथ ले जाएंगे। हम आपको और आपके परिवार को आने वाले वर्षों में बहुत खुशहाल, स्वस्थ और शांतिपूर्ण जीवन की कामना करते हैं।

इस अवसर पर, हम आपको अपने बैंक द्वारा प्रस्तुत विभिन्न चिकित्सा लाभों तथा पहलों के विषय में संक्षेप में सूचित करना चाहते हैं।

1. औषधालय की सुविधा

औषधालय सुविधा प्रशासनिक कार्यालयों तथा कुछ अन्य शहरों में उपलब्ध है। चिकित्सा परामर्श और दवाओं की आवश्यकता के लिए आप अपने संबंधित प्रशासनिक कार्यालय (यदि उपलब्ध हो) द्वारा संचालित डिस्पेंसरी में खुद को नामांकित कर सकते हैं। संबंधित प्रशासनिक कार्यालय के मुख्य प्रबंधक (मा.सं.) आपके नामांकन में आपकी सहायता करेंगे। ऐसे डिस्पेंसरी की सूची पेंशन सेवा पोर्टल पर उपलब्ध है।

2. डायग्नोस्टिक केंद्र :

आप बैंक के डॉक्टर के परामर्श से बैंक के साथ टाई-अप व्यवस्था के तहत कवर किए गए डायग्नोस्टिक केंद्रों पर विशिष्ट पैथोलॉजिकल / डायग्नोस्टिक परीक्षण का लाभ उठा सकते हैं। ऐसे परीक्षण और डायग्नोस्टिक केंद्रों की सूची पेंशन सेवा पोर्टल पर उपलब्ध है।

3. एसबीआई हेल्थ केयर (एसबीआई आरईएमबीएस) :

लाइफ टाइम मेडिकल कवर के लिए आप एसबीआई हेल्थ केयर (एसबीआई आरईएमबीएस) की सदस्यता ले सकते हैं। उक्त हेतु सीमा और संबंधित एक बारगी सदस्यता शुल्क संबंधी विवरण निम्नलिखित तालिका में उद्धृत है।

एसबीआई हेल्थ केयर (एसबीआई आरईएमबीएस)	
लाइफटाइम प्लान	सदस्यता शुल्क
₹ 7.00 लाख	₹ 1,63,000
₹ 10.00 लाख	₹ 2,30,000
₹ 15.00 लाख	₹ 3,00,000
₹ 20.00 लाख	₹ 3,75,000

इस सीमा में आपको, आपकी पत्नी को, विकलांग बच्चों को, यदि कोई हो, कवर किया गया है। योजना के लिए आवेदन करने की समय सीमा सेवानिवृत्ति से 15 दिन पूर्व से लेकर पहली पेंशन प्राप्त करने की तारीख से अधिकतम 90 दिनों की अवधि तक है। योजना के तहत केवल 25 बीमारियों के सीमित कवरेज के कारण, आरईएमबीएस के तहत आपकी सदस्यता को योजना के ट्रस्टियों द्वारा सदस्यता प्रदान करने के 1 महीने बाद 'एसबीआई हेल्थ केयर (पॉलिसी ए)' के रूप में जाना जाने वाला बीमा योजना में स्थानांतरित कर दिया जाएगा। बीमा पॉलिसी आपको देश भर के अस्पतालों के एक बड़े नेटवर्क में विभिन्न प्रकार की बीमारियों के इलाज के लिए कैशलेस अस्पताल में भर्ती सुविधा का लाभ उठाने में सक्षम बनाती है। एसबीआई हेल्थ केयर पॉलिसी के तहत बीमित राशि का निर्धारण निम्नलिखित मैट्रिक्स के अनुसार रेसुज्यूल आरईएमबीएस बैलेंस पर निर्भर करता है:

REMBS के तहत रेसुज्यूल बैलेंस	आधार बीमा राशि	सुपर टॉप-अप
₹ 3.00 लाख	₹ 3.00 लाख	शून्य
₹ 3.00 लाख से अधिक से ₹ 10.00 लाख से कम तक	₹ 3.00 लाख	₹ 6.00 लाख
₹ 10.00 लाख और उससे अधिक	₹ 5.00 लाख	₹ 6.00 लाख

बीमा कंपनी की देयता (बेस बीमित राशि + सुपर टॉप-अप) या रेसुज्यूल आरईएमबीएस सीमा, जो भी कम हो, तक सीमित है। जिन सदस्यों की आरईएमबीएस के अंतर्गत रेसुज्यूल शेष राशि ₹11.00 लाख से अधिक है, उन्हें आरईएमबीएस निधियों से ₹11.00 लाख से अधिक की राशि के लिए कवर किया जाता है। इसके अतिरिक्त, बीमा कंपनी द्वारा भुगतान नहीं किए गए किसी भी पात्र व्यय को आपकी पेंशन भुगतान शाखा के संबंधित प्रशासनिक कार्यालय के माध्यम से रेसुज्यूल आरईएमबीएस शेष राशि से दावा किया जा सकता है। 63 सूचीबद्ध रोगों के लिए वार्षिक डोमिसिलरी कवर की भी सुविधा है, जो आपके जीवनकाल योजना राशि के 1% की वार्षिक सीमा के भीतर है। आपके लाइफटाइम प्लान अमाउंट के 1% की प्रति वर्ष सीमा के भीतर 63 सूचीबद्ध बीमारियों के लिए वार्षिक डोमिसिलरी कवर की सुविधा भी है। 'एसबीआई हेल्थ केयर (पॉलिसी ए)' के तहत नामांकन के बाद, आपको बीमा कंपनी से मेडिकल आईडी कार्ड प्राप्त होगा।

4. एसबीआई हेल्थ असिस्ट (पॉलिसी बी) :

'एसबीआई हेल्थ केयर (पॉलिसी ए)' के तहत बीमा राशि एसबीआई आरईएमबीएस के तहत रेसुड्यूल शेष राशि के अधीन है, जो प्रत्येक दावे के भुगतान पर घटती जाती है। पॉलिसी को वर्ष के अंत में रिड्यूसिंग बैलेंस पर हर साल नवीनीकृत किया जाता है। एक बार पूर्ण लाइफटाइम प्लान सीमा समाप्त हो जाने के बाद, वित्तीय खर्चों के लिए वापस कोई कवर नहीं बचा है। यह एक तथ्य है कि उम्र के साथ उच्च चिकित्सा व्यय का खतरा बढ़ जाता है।

इसलिए, 'एसबीआई हेल्थ असिस्ट (पॉलिसी बी)' का लाभ उठाना आवश्यक है, जो एक वार्षिक भुगतान योजना है, जिसमें आपको प्रीमियम के भुगतान पर हर साल बीमा कवर मिलता है। 'एसबीआई हेल्थ असिस्ट (पॉलिसी बी)' के तहत, आप ₹ 3.00 लाख या ₹ 5.00 लाख की मूल राशि का बीमा चुन सकते हैं। जब आप ₹ 3.00 लाख या ₹ 5.00 लाख की बीमा सीमा चुनते हैं, तो बैंक ₹ 6.00 लाख के एक सुपर टॉप-अप कवर को प्रायोजित करेगा, जिसके लिए प्रीमियम बैंक द्वारा वहन किया जाएगा।

एसबीआई हेल्थ असिस्ट प्राप्त करने के लाभ

- उपलब्ध कवर के आधार पर एसबीआई हेल्थ असिस्ट पॉलिसी का प्रीमियम बाजार में सबसे कम है
- एसबीआई हेल्थ असिस्ट के तहत नामांकन के लिए, ₹ 3.00 लाख की आधार बीमा राशि हेतु नामांकन का प्रीमियम केवल ₹19,490 है
- ई-फार्मेसी सुविधा में ₹ 12,000/- की रुपये सब्सिडी उपलब्ध है
- 70 वर्ष और उससे अधिक आयु के सेवानिवृत्त और सभी पारिवारिक पेंशनभोगियों को बैंक से सब्सिडी के रूप में ₹ 8,259/- वापसी का प्रावधान
- बैंक ₹ 6.00 लाख का सुपर टॉप-अप कवर प्रायोजित करता है, जिसके लिए सेवानिवृत्त व्यक्ति को किसी प्रीमियम का भुगतान करने की आवश्यकता नहीं है
- खुले बाजार में समान आयु वर्ग के लिए उपलब्ध स्वास्थ्य बीमा बहुत महंगा है और इन पॉलिसियों के कवरेज की तुलना एसबीआई हेल्थ असिस्ट से नहीं की जा सकती
- एसबीआई हेल्थ असिस्ट में कई अनूठे कवर हैं जो किसी अन्य स्वास्थ्य बीमा पॉलिसी में उपलब्ध नहीं हैं
- नए सेवानिवृत्त कर्मचारियों के लिए कोई प्रतीक्षा अवधि नहीं है
- एलोपैथिक उपचार के अतिरिक्थ, दवाओं की वैकल्पिक प्रणाली (आयुर्वेदिक, यूनानी, सिद्धा और होम्योपैथी) के तहत इलाज के लिए अस्पताल में भर्ती होने का खर्च भी कवर किया जाता है, बशर्ते इलाज केंद्र / राज्य सरकार के साथ पंजीकृत अस्पताल / नर्सिंग होम / क्लिनिक में किया जाता है।

- यदि उच्च कवरेज की आवश्यकता है, तो सेवानिवृत्त व्यक्ति अतिरिक्त सुपर टॉप-अप का विकल्प चुन सकता है
- एसबीआई हेल्थ असिस्ट पॉलिसी के भुगतान का प्रीमियम आईटी नियमों की धारा 80डी के तहत छूट के लिए पात्र है
- कार्डियक एम्बुलेंस या इंटर सिटी मूवमेंट के लिए अतिरिक्त राशि के लिए पात्र
- अस्पताल में उपचार के दौरान मृत्यु होने की स्थिति में उच्च कमरे के किराए का लाभ उठाने के संबंध में चिकित्सा व्यय पर कोई आनुपातिक कटौती नहीं

प्रीमियम स्ट्रक्चर नीचे दिया गया है:

मूल बीमा राशि	मूल प्रीमियम	जीएसटी (@18%)	सकल प्रीमियम (राउंड ऑफ)
₹ 3,00,000	₹ 16,517	₹ 2,973.08	₹ 19,490
₹ 5,00,000	₹ 36,716	₹ 6,608.82	₹ 43,325

उपरोक्त लाभों के अलावा, अतिरिक्त प्रीमियम का भुगतान करके निम्नलिखित विकल्प भी उपलब्ध हैं:

1. क्रिटिकल इलनेस कवर: नीचे दिए गए अतिरिक्त प्रीमियम का भुगतान करके 14 जानलेवा बीमारियों केलिए ₹ 5.00 लाख का कवरेज:

क्रिटिकल इलनेस कवर (रुपये)	मूल प्रीमियम	जीएसटी (@18%)	सकल प्रीमियम (राउंड ऑफ)
₹ 5,00,000	₹13,753.00	₹ 2,475.59	₹ 16,229

क्रिटिकल इलनेस प्लान एक बेनिफिट प्लान है और 14 सूचीबद्ध बीमारियों में से किसी बीमारी पर, आपको कवर के अन्य नियमों और शर्तों के अधीन ₹ 5.00 लाख रुपये का एकमुश्त भुगतान मिलता है।

2. अतिरिक्त सुपर टॉप अप: यदि आप आधार बीमा राशि और सुपर टॉप-अप कवर से परे उच्च बीमा राशि प्राप्त करने के इच्छुक हैं, तो आपके पास अतिरिक्त सुपर टॉप-अप कवर का विकल्प भी है। विभिन्न आधार बीमा राशि और उनकी प्रीमियम संरचना के लिए उपलब्ध विकल्प निम्नानुसार हैं :

मूल बीमा राशि	अतिरिक्त सुपर टॉप-अप कवर	मूल प्रीमियम	जीएसटी (@18%)	सकल प्रीमियम (राउंड ऑफ)
₹ 3,00,000	₹ 11,00,000 ₹ 16,00,000	₹ 5,015 ₹ 6,220	₹ 902.78 ₹ 1,119.53	₹ 5,918 ₹ 7,339
₹ 5,00,000	₹ 14,00,000 ₹ 19,00,000	₹ 9,516 ₹ 10,876	₹ 1,712.82 ₹ 1,957.61	₹ 11,228 ₹ 12,833

''एसबीआई हेल्थ असिस्ट (पॉलिसी बी)'' एक वार्षिक फैमिली फ्लोटर पॉलिसी है। इस प्रयोजनार्थ परिवार अर्थात स्वयं, पति/पत्नी और विकलांग बच्चों, यदि कोई हो, जैसा कि बैंक को घोषित किया गया है, शामिल हैं। जोखिम प्रारंभ करने की तिथि प्रत्येक वर्ष 16 जनवरी है। 16 जनवरी के पश्चात सेवानिवृत्त होने वाले लोगों के लिए, प्रो-राटा प्रीमियम लागू होता है।

यह विशुद्ध रूप से बिना किसी ओपीडी कवर के हॉस्पिटलाइजेशन पॉलिसी है। तथापि, इस स्कीम के सदस्यों के लिए एक ई-फार्मेसी स्कीम उपलब्ध है जिसका ब्यौरा इस पुस्तिका में अलग से प्रस्तुत है।

वैकल्पिक कवर के साथ एसबीआई हेल्थ असिस्ट पॉलिसी पर भुगतान किए गए प्रीमियम, यदि कोई हो, को आयकर नियमों की धारा 80डी के तहत कर से छूट दी गई है।

आवेदन प्रक्रिया:

आप 'कर्मचारी / पेंशनभोगी स्व सेवा' के तहत 'पीएफ / पेंशन / ग्रेच्युटी' टाइल के माध्यम से एचआरएमएस पोर्टल के माध्यम से 'एसबीआई हेल्थ केयर (एसबीआई आरईएमबीएस)' और 'एसबीआई हेल्थ असिस्ट (पॉलिसी बी)' दोनों की सदस्यता ले सकते हैं। आप इसकी प्रामाणिकता के लिए अपने व्यक्तिगत विवरण की जांच कर सकते हैं और फॉर्म को ऑनलाइन जमा कर सकते हैं। आपको यह जानकर प्रसन्नता होगी कि, ऑनलाइन फॉर्म जमा करने के बाद आपके पंजीकृत मोबाइल नंबर पर प्राप्त ओटीपी सिस्टम में फीड होने के बाद सदस्यता की राशि स्वचालित रूप से बिना किसी झंझट के आपके खाते में डेबिट हो जाती है।

दावों का निपटान

नेटवर्क अस्पतालों के तहत हॉस्पिटलाइजेशन के सभी मामले 'एसबीआई हेल्थ केयर (पॉलिसी ए)' और 'एसबीआई हेल्थ असिस्ट (पॉलिसी बी)' के तहत कैशलेस होंगे। दावों का निपटान संबंधित थर्ड पार्टी एड्मिनिस्ट्रेटर (टीपीए) द्वारा सीधे अस्पताल के साथ किया जाएगा। प्रतिपूर्ति दावे के लिए, यदि कोई हो, तो दस्तावेजों को प्रसंस्करण के लिए पेंशन भुगतान शाखा / संबंधित प्रशासनिक कार्यालय / टीपीए सहायता डेस्क में प्रस्तुत किया जा सकता है। टीपीए का एक प्रतिनिधि कैशलेस / दावा प्रक्रिया के माध्यम से आपका मार्गदर्शन करने के लिए प्रशासनिक कार्यालय में उपलब्ध है। 'एसबीआई हेल्थ केयर (पॉलिसी ए)' के तहत कोई भी घरेलू दावा पेंशन भुगतान शाखा / प्रशासनिक कार्यालय के माध्यम से या प्रतिपूर्ति के लिए सीधे टीपीए सहायता डेस्क पर टीपीए को प्रस्तुत किया जा सकता है। टीपीए के प्रतिनिधियों की एक सूची उनके संपर्क विवरण सहित पेंशन सेवा पोर्टल में उपलब्ध है।

5. ईफार्मेसी :

'एसबीआई हेल्थ असिस्ट पॉलिसी (पॉलिसी बी)' की सदस्यता प्राप्त करने के पश्चात आपको ई-फार्मेसी योजना के तहत भी नामांकित किया जाएगा। ई-फार्मेसी योजना के तहत, आप इस उद्देश्य के लिए बैंक द्वारा चुने गए विक्रेताओं के ऐप के माध्यम से निर्धारित दवाओं का आदेश दे सकते हैं। इस सुविधा का लाभ लेने के लिए एक वैध पर्चे का उपयोग किया जा सकता है जो 180 दिनों से अधिक पुराने मामलों के लिए और 60 दिनों तक गंभीर मामलों के लिए निर्धारित है। दवाएं आपको दरबाजे पर दी जाती हैं जिसके लिए कोई डेलीवेरी चार्ज नहीं लगती। निर्धारित दवाओं की एमआरपी पर आपको 20 प्रतिशत की छूट मिलेगी। योजना के तहत, आपको दवाओं की लागत, छूट के नेट का केवल 1/3 प्रतिशत भुगतान करना होगा, अर्थात, बैंक ₹18,000 की पात्र दवाओं के ऑर्डर के लिए प्रति सदस्य ₹12,000 तक की सब्सिडी प्रदान करता है। आप दवाओं को ₹18,000 की सीमा से अधिक ऑर्डर कर सकते हैं और 20% की छूट जारी रहती है। वेंडरों के ऐप पर दवाओं का ऑर्डर देने के लिए विस्तृत उपयोगकर्ता गाइड पेंशन सेवा पोर्टल के तहत उपलब्ध है।

6. गंभीर बीमारी के मामले में सहायता :

कर्मचारी कल्याण योजना के तहत गंभीर बीमारी के मामले में बैंक सेवानिवृत्त कर्मचारियों को सहायता प्रदान करता है। यह सहायता 6 विनिदष्ट रोगों अर्थात् कैंसर, कार्डियक सर्जरी, किडनी / लिवर प्रत्यारोपण, डायलिसिस, बीमारी / गंभीर प्रकृति की दुर्घटनाओं में प्रमुख सर्जरी / जीवन रक्षक प्रणाली और कोविड-19 के लिए

अस्पताल में भर्ती होने से संबंधित चिकित्सा व्यय के लिए प्रदान की जाती है, जो योजना की अन्य शर्तों के अध्यधीन है। योजना के तहत सहायता के लिए आवेदन पेंशन भुगतान शाखा के संबंधित प्रशासनिक कार्यालय के मुख्य प्रबंधक (मा.सं.) को प्रस्तुत किए जा सकते हैं।

7. पेंशन सेवा पोर्टल :

बैंक के सेवानिवृत्त लोगों के लिए सभी प्रासंगिक जानकारी का विवरण बैंक की वेबसाइट (https://bank.sbi/web/personal-banking/pension-seva) पर 'सूचना और सेवाएं' टैब के तहत पेंशन सेवा पोर्टल में उपलब्ध है। इस पुस्तिका में निहित निम्नलिखित जानकारी का विवरण पोर्टल पर उपलब्ध है:

1. 16.01.2023 से 'एसबीआई हेल्थ असिस्ट (पॉलिसी 'बी')' और 'एसबीआई हेल्थ केयर (पॉलिसी'ए')' का नवीनीकरण
2. ई–फार्मेसी योजना का विवरण
3. ई–फार्मेसी योजना के तहत दवाओं का ऑर्डर करने के लिए टाटा 1 एमजी / मेडीबडी के ऐप के लिए यूजर गाइड
4. आडिओ विजुअल यूजर गाइड
   a. TATA 1mg का आडिओ विजुअल यूजर गाइड
   b. Medibuddy का आडिओ विजुअल यूजर गाइड
   c. चिकित्सा सुविधा का आडिओ विजुअल यूजर गाइड
5. बैंक के साथ टाई–अप व्यवस्था के तहत शामिल नैदानिक केंद्रों में पात्र पैथोलॉजिकल / डायग्नोस्टिक परीक्षणों की सूची सहित ऐसे डायग्नोस्टिक केंद्रों की सूची
6. ब्रोकर / टीपीए के प्रतिनिधियों की एक सूची जिसमें उनके संपर्क विवरण शामिल हैं

यदि किसी अन्य विवरण की आवश्यकता है अथवा आपको किसी स्पष्टीकरण की आवश्यकता है, तो बिना किसी संकोच के हमसे ईमेल आईडी mediclaim@sbi.co.in पर संपर्क करें।

Miscellaneous Notes:

QR Code:

Scan the QR Code for visiting Pension Seva Portal

SBI

The banker to every Indian

Policy & Pensioners' Management Department,
State Bank Bhavan, Corporate Centre,
Madame Cama Road, Mumbai, Maharashtra - 400021, India
Email ID : mediclaim@sbi.co.in

bank.sbi