



भारतीय स्टेट बैंक

केन्द्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग

केन्द्रीय कार्यालय, मुम्बई

भारतीय स्टेट बैंक में लिपिकीय संवर्ग (विशेषज्ञ संवर्ग) में आर्मर्स और
नियंत्रण कक्ष परिचालकों की भर्ती
[CRPD/ARMOURERS/2023-24/13]

“स्वयं जानकारी पुस्तिका”

परीक्षा दिनांक: 09.12.2023

परिचय

यह पुस्तिका आपको भारतीय स्टेट बैंक में लिपिकीय संवर्ग में आर्मर्स और नियंत्रण कक्ष परिचालकों की भर्ती के अंतर्गत प्रतियोगी परीक्षा की विस्तृत जानकारी देती है। इस पद का विज्ञापन एम्पलायमेंट न्यूज / रोजगार समाचार के 23-29 सितंबर, 2023 के अंक में एवं बैंक के वेबसाइट <https://bank.sbi/web/careers> एवं <https://www.sbi.co.in/web/careers> में दिया गया था। विज्ञापन सं. CRPD/ARMOURERS/2023-24/13 में निबंधन और शर्तें, परिलब्धियाँ आदि सूचित की जा चुकी हैं। आपको, यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि विज्ञापन में निर्धारित आयु, शैक्षणिक योग्यता, राष्ट्रियता के अनुसार आपकी पात्रता है।

इस में आप द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा के विभिन्न पहलुओं का विवरण दिया गया है, साथ ही यह भी बताया गया है कि परीक्षा में आपको किस प्रकार की प्रश्नावलियाँ दी जाएंगी। **वस्तुनिष्ठ परीक्षा के उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।

सामान्य अनुदेश

- नोट करने योग्य बातें :** कृपया बुलावा पत्र पर दिया गया आपका परीक्षार्थी क्रमांक, परीक्षा तारीख, रिपोर्टिंग समय तथा परीक्षा केंद्र को कृपया ध्यानपूर्वक नोट कर लें।
- उपस्थिति में समय की पाबंदी :** उम्मीदवार रिपोर्टिंग समय से 15 मिनट पहले परीक्षा केंद्र पर उपस्थित हों। देरी से आने वाले उम्मीदवारों को परीक्षा की अनुमति नहीं दी जाएगी। उम्मीदवारों को परीक्षा का निर्धारित समय समाप्त होने तक और/या परीक्षा केंद्र प्रशासक द्वारा हॉल छोड़ने की अनुमति देने तक परीक्षा हॉल से बाहर जाने की अनुमति नहीं होगी।
- बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केंद्र पर अपना बुलावा-पत्र, जिस पर पासपोर्ट आकार के आपके नवीनतम फोटो की एक प्रति निर्धारित स्थान पर अच्छे प्रकार से चिपकी हुई होनी चाहिए, फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी सहित अपने साथ अवश्य लायें। **फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी या बुलावा पत्र न लाने या बुलावा पत्र पर फोटो न लगाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी।** आपको परीक्षा भवन में निरीक्षक के समक्ष, आपके बुलावा-पत्र पर अभ्यर्थी के हस्ताक्षर तथा अंगूठा निशान की जगह पर अपना हस्ताक्षर करना तथा अंगूठा निशान लगाना होगा। अंगूठा निशान लगाने हेतु आप अनिवार्यतः अपना स्टैप पैड लेकर आएँ। परीक्षा पूरी होने पर आपको फोटो पहचान के साक्ष्य की फोटोप्रति के साथ अपना बुलावा पत्र परीक्षा भवन में ही जमा करना है।
- अनुदेशों का पालन करना :** जिस परीक्षा के लिये आपको बुलाया गया है उसकी सभी अवस्थाओं में आपको परीक्षा-प्रशासकों और पर्यवेक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का ठीक ठीक पालन करना होगा। यदि आप हिदायतों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जायेगा और आपको परीक्षा केंद्र से बाहर जाने के लिये भी कहा जा सकता है।
- पुस्तकें, पर्चियाँ, गणक मशीन एवं सेल फोन का उपयोग :** अलग से या घड़ी के साथ बनी गणक मशीन, सेलफोन, पुस्तकें, स्लाइड रूलर्स, नोटबुक या लिखी हुई पर्चियों को परीक्षा भवन के अंदर ले जाने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
- लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ पेंसिले, बाल प्वाइंट पेन, रबड़, इंक स्टाम्प पैड जैसी लेखन सामग्री अवश्य लाएं।
- कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें। **परीक्षा समाप्त होने के बाद आप अपना कच्चा कागज जमा करना होगा।** यदि कोई उम्मीदवार इस सामग्री को वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकता है।
- नकल करना/कदाचार/अनुचित व्यवहार :** यदि उम्मीदवार निम्नलिखित कार्यों में लिप्त पाये गये ----
 - नकल करते हुए या नकल करने देते हुए;
 - परीक्षा के दौरान अनुचित साधनों का उपयोग करते हुए;
 - छद्म रूप धारण करते हुए या किसी व्यक्ति द्वारा छद्म रूप धारण करवा कर प्रस्तुत कराते हुए;
 - परीक्षा केंद्र पर दुर्व्यवहार करते हुए;
 - परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करना, प्रकाशित करना, पुनः प्रस्तुत करना, ट्रांसमिट करना, स्टोर करना या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाना या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाना या परीक्षा सामग्री पर अनधिकृत कब्जा करना।
 - अन्य किसी अनियमित या अनुचित साधनों का आश्रय लेते हुए;
 - अन्य किसी रूप में अपनी उम्मीदवारी का समर्थन प्राप्त करते हुए।

तो वह उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन के साथ साथ निम्नलिखित का भी पात्र होगा :-

(अ) चयन प्रक्रिया के अयोग्य माना जाना

(ब) बैंक द्वारा ली जानेवाली किसी भी परीक्षा या चयन के लिए स्थायी रूप से/किसी अवधि विशेष के लिए रोका जाना ।

उम्मीदवारों को गलत सूचना भरने/प्रस्तुत करने/सूचना में हेरफेर करने/गढ़ने या महत्त्वपूर्ण तथ्य छिपाने के विरुद्ध चेतावनी दी जाती है ।

एकरूपता के पैटर्न का पता लगाने के लिए बैंक उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के प्रत्युत्तरों के साथ विश्लेषण करेगा । ऐसे विश्लेषण के आधार पर यदि यह पाया जाता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक / वैध नहीं है तो बैंक उसकी उम्मीदवारी रद्द करने का अधिकार आरक्षित रखता है ।

10. यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा : परीक्षा के संबंध में कोई यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे । कृपया यह भी नोट कर लें कि बुलावा पत्र भारतीय स्टेट बैंक द्वारा नौकरी का प्रस्ताव नहीं है ।

11. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इन्कार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है । इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा ।

परीक्षा स्थल पर, अभ्यर्थी का पंजीकरण फोटो कैप्चर और IRIS स्कैन लेकर किया जाएगा । ली गई फोटो आपके द्वारा ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन के Application के समय अपलोड की गई फोटो (बुलावा पत्र में यथा मुद्रित) से मिलायी जाएगी ।

IRIS स्कैन

परीक्षा स्थल पर IRIS स्कैन किया जाएगा । IRIS डाटा सत्यापन की स्थिति (मिलान होता है या नहीं) के लिए इससे संबन्धित अधिकारी का निर्णय अंतिम तथा अभ्यर्थी पर बाध्यकारी होगा । किसी भी अवसर पर IRIS स्कैनिंग /सत्यापन की प्रक्रिया में भाग लेने से मना करने पर उम्मीदवारी रद्द हो सकती है । इस संबंध में कृपया निम्नलिखित को नोट करें :

(a) सभी अभ्यर्थियों की 'बाई आँख (IRIS)' कैप्चर की जाएगी ।

(b) IRIS की कैप्चरिंग के समय अभ्यर्थी को कांटैक्ट लेंस तथा चश्मा हटाना होगा । अभ्यर्थियों को चाहिए कि वे कांटैक्ट लेंस पहनने से बचें तथा वरीयतः चश्मा पहनें ।

VI अभ्यर्थियों के दाएं अंगूठे का बायोमैट्रिक कैप्चर किया जाएगा । यदि उंगलियों पर कोई परत हो (स्याही/मेहंदी/रंग आदि लगी हुई हो) तो उन्हें धोना सुनिश्चित करें ताकि परीक्षा की तिथि से पहले उन पर लगी परत उतर जाए । (इन बिन्दुओं में से किसी का भी पालन न करने पर परीक्षा में शामिल होने से वंचित रखा जाएगा ।) बायोमैट्रिक डाटा सत्यापन अधिकारी का इसकी स्थिति (डाटा मैच करता है या नहीं करता है) के बारे में निर्णय अंतिम होगा और उम्मीदवारों के लिए बाध्यकारी होगा ।

ऑनलाइन परीक्षा

परीक्षा का स्वरूप

क्रमांक	प्रश्नावली का नाम	प्रश्नों की संख्या	अधिकतम अंक	अवधि	परीक्षा का माध्यम
1	सामान्य सचेतता	10	20	1 घंटा	*
2	संख्यात्मक अभियोग्यता	10	20		*
3	तर्कशक्ति	10	20		*
4	व्यावसायिक ज्ञान	20	40		*
	कुल	50	100		

(i) कोई अनुभागीय कट ऑफ नहीं है । मेरिट के लिये 100 में से प्राप्त कुल अंकों पर विचार किया जायेगा । न्यूनतम अहर्त अंक (कुल अंक) अर्थात क्वालिफाईंग अंक बैंक के विवेक पर निर्धारित किये जायेंगे ।

***आवेदित राज्य के अनुसार परीक्षा के माध्यम की सूची:**

क्रमांक	राज्य/यूटी	परीक्षा का माध्यम
1	आंध्र प्रदेश	अंग्रेजी, हिंदी, तेलगू, उर्दू
2	असम	अंग्रेजी, हिंदी, आसामी, बंगाली
3	बिहार	अंग्रेजी, हिंदी
4	छत्तीसगढ़	अंग्रेजी, हिंदी
5	दिल्ली	अंग्रेजी, हिंदी
6	गुजरात	अंग्रेजी, हिंदी, गुजराती
7	हरियाणा	अंग्रेजी, हिंदी, पंजाबी
8	हिमाचल प्रदेश	अंग्रेजी, हिंदी
9	जम्मू एवं कश्मीर	अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू
10	कर्नाटक	अंग्रेजी, हिंदी, कन्नडा
11	केरल	अंग्रेजी, हिंदी, मलयालम
12	मध्य प्रदेश	अंग्रेजी, हिंदी
13	महाराष्ट्र	अंग्रेजी, हिंदी, मराठी
14	ओडिशा	अंग्रेजी, हिंदी, ओडिया
15	पंजाब	अंग्रेजी, हिंदी, पंजाबी
16	राजस्थान	अंग्रेजी, हिंदी
17	तमिलनाडु	अंग्रेजी, हिंदी, तमिल
18	तेलंगाना	अंग्रेजी, हिंदी, तेलगु, उर्दू
19	उत्तर प्रदेश	अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू
20	उत्तराखंड	अंग्रेजी, हिंदी
21	पश्चिम बंगाल	अंग्रेजी, हिंदी, बंगाली

- (ii) साक्षात्कार: साक्षात्कार के लिए उम्मीदवारों का चयन ऑनलाइन परीक्षा में प्राप्त अंकों के अवरोही क्रम में तैयार की गयी राज्यवार/श्रेणीवार मेरिट सूची के शीर्ष स्थान से किया जायेगा। उपरोक्त सूची में उन्हीं उम्मीदवारों को शामिल किया जायेगा जो परीक्षा में बैंक द्वारा निर्धारित न्यूनतम अंक प्राप्त करते हैं।
- (iii) मेरिट सूची: ऑनलाइन परीक्षा में उम्मीदवारों द्वारा प्राप्त किए गए अंकों (100 अंकों में से) को 40 अंक में परिवर्तित किया जायेगा और उम्मीदवारों के साक्षात्कार के अंक (25 अंकों में से) को 60 अंकों में परिवर्तित किया जायेगा। ऑनलाइन परीक्षा और साक्षात्कार के परिवर्तित अंकों (कुल 100 में से) को जोड़ने के बाद अंतिम मेरिट सूची तैयार की जायेगी। उम्मीदवारों का चयन राज्य-वार / श्रेणी वार मेरिट में शीर्ष स्थान वाले उम्मीदवारों में से किया जायेगा। चयनित उम्मीदवारों की नियुक्ति उसी राज्य में की जायेगी जिसके लिए उन्होंने आवेदन किया गया है।

परीक्षा के लिए नमूना प्रश्न

नीचे कुछ नमूने के प्रश्न दिए गए हैं जो प्रश्नावली में से चुने गये हैं। ये प्रश्न केवल उदाहरण के लिये हैं, व्यापक नहीं। अतः वास्तविक परीक्षा में आपको इनमें से कुछ या सभी प्रकार के प्रश्न मिल सकते हैं या वे भी मिल सकते हैं जिनका उदाहरण यहाँ नहीं दिया गया है।

सामान्य सचेतता

यह परीक्षा समाज के विभिन्न क्षेत्रों में अतीत और वर्तमान व्यक्तियों और घटनाओं के बारे में आपके ज्ञान का पता लगाने के लिये है।

प्र.1. 'मंडी हाऊस' हैं _____

- | | |
|--|--|
| (1) प्रधानमंत्री निवास | (2) श्याम बेनेगल द्वारा निर्देशित पुरस्कृत फिल्म |
| (3) दूरदर्शन के महानिदेशक का कार्यालय | (4) वाणिज्य मंत्रालय का मुख्यालय |
| (5) वह स्थान जहाँ कि दूरदर्शन का केंद्रिय निर्माण केंद्र स्थित है। | |

- प्र.2. विश्वनाथन आनंद का नाम निम्न में से किस खेल से जुड़ा है ?
 (1) बैडमिंटन (2) गोल्फ (3) शतरंज (4) बिलियर्ड्स (5) बास्केट बाल
- प्र.3. प्रसिद्ध गोमटेश्वर की मूर्ती निम्न में से किस राज्य में स्थित है ?
 (1) महाराष्ट्र (2) मध्य प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) उड़ीसा (5) कर्नाटक
- प्र.4. प्रसिद्ध अयोध्या मंदिर किस नदी के तट पर स्थित है ?
 (1) गंगा (2) गोदावरी (3) सरयू (4) बाण गंगा (5) नर्मदा
- प्र.5. 'दशद्वार से सोपान तक' किसने लिखा है ?
 (1) मोहन राकेश (2) हरीवंशराय बच्चन (3) जगदीश चंद्र माथुर (4) धर्मवीर भारती (5) इनमें से कोई नहीं
- प्र.6. 'ऑस्कर पुरस्कार' निम्न में से किस क्षेत्र में उत्तम प्रदर्शन हेतु दिये जाते हैं ?
 (1) साहित्य (2) विज्ञान और प्राद्योगिकी (3) चलचित्र (4) खेल (5) समाज सेवा
- प्र.7. 'शोर' का मापन करने वाली इकाई क्या है ?
 (1) नॉट (2) केलरी (3) ओहम (4) जूल (5) डेसिबेल
- प्र.8. भारत में 'बाल दिवस' निम्न में से किसके जन्म दिन पर मनाया जाता है ?
 (1) महात्मा गांधी (2) जवाहरलाल नेहरू (3) इंदिरा गांधी (4) राधाकृष्णन (5) लाल बहादुर शास्त्री

संख्यात्मक अभियोग्यता

प्र.1-3. निम्नलिखित सारणी का ध्यानपूर्वक अध्ययन करें और नीचे दिये गये प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

एक चयन परीक्षा में लिखित परीक्षा में 300 में से और साक्षात्कार में 100 में से उम्मीदवारों के प्राप्तांकों के अनुसार 1000 उम्मीदवारों का वर्गीकरण

लिखित परीक्षा अंक	साक्षात्कार के अंक					
	30 से कम	30-39	40-49	50-59	60-69	70 और अधिक
260 और अधिक	8	18	26	18	26	4
210 से 259	5	4	30	22	10	9
160 से 209	16	10	45	56	18	9
110 से 159	28	42	100	190	15	5
60 से 109	35	115	20	8	7	5
60 से कम	32	32	20	4	6	2

- प्र.1. कितने उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा और साक्षात्कार दोनों में 69 प्रतिशत और अधिक अंक मिले हैं ?
 (1) 22 (2) 49 (3) 13 (4) 9 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.2. लगभग 325 उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण करना है तो उत्तीर्ण होने के लिए कितने प्रतिशत अंक होने चाहिए ?
 (1) 20 से अधिक (2) 70 से अधिक (3) 36 से अधिक (4) 63 से अधिक (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3. लगभग 42 प्रतिशत उम्मीदवार साक्षात्कार के अंकों की निम्नलिखित में से किस श्रेणी में आते हैं ?
 (1) 110-159 (2) 110 और कम (3) 50 से 70 (4) 50 और अधिक (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.4. 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?
 (1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 610 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.5. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?
 (1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

तर्कशक्ति

- प्र.1. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X।
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X
- प्र.2. 'कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है।' इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?
(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं
(4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं
- प्र.3. यदि 'A " B' का अर्थ है 'A में B जोड़ें', 'A ' B' का अर्थ है 'A में से B घटाएँ', 'A # B' का अर्थ है 'A को B से विभाजित करें' और 'A ⊗ B' का अर्थ है 'A का B से गुणा करें'; तब निम्नलिखित में से कौनसा दो दिन के विक्रय का औसत है जब S₁ और S₂ क्रमशः पहले और दूसरे दिन के विक्रय हैं ?
(1) (S₁ ' S₂) # 2 (2) 2 # (S₁ " S₂) (3) (S₁ " S₂ # 2)
(4) (S₁ ⊗ S₂) # (S₁ " S₂) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.4. मतदाता के रूप में रजिस्टर्ड अठारह वर्ष से अधिक आयु का प्रत्येक व्यक्ति मतदान कर सकता है। बीस वर्ष पूर्व जन्मा हुआ मधु मतदान कर सकता है या नहीं यह पता लगाने के लिए निम्नलिखित में से और क्या जानकारी आवश्यक है।
(I) मधु की जन्म तारीख (II) मधु मतदाता के रूप में रजिस्टर्ड है या नहीं।
(1) केवल I (2) केवल II (3) या तो I और II (4) न तो I और नहीं II (5) I और II दोनों

व्यावसायिक ज्ञान

संबंधित विषय के प्रश्न विशेषज्ञता के क्षेत्र से संबंधित होंगे।

ऑनलाइन परीक्षा के स्वरूप का विवरण:

1. उम्मीदवार को लॉगइन स्क्रीन दिखाई पड़ेगी। उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो बुलावा पत्र में दिया गया है, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा।
2. लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल नं., फोटो इत्यादि) प्रदर्शित की जाएगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है।
3. तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पड़ेंगे।
4. उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ़ लिया गया निर्दिष्ट करना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट होगा।
5. 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का वास्तविक समय आरंभ होगा।
6. ऑनलाइन परीक्षा में, वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली में 195 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के 5 विकल्प होंगे। वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली कुल 160 मिनट का होगा। (प्रत्येक खण्ड के लिए अलग-अलग समय होगा)
7. सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे। दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है।
8. एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पड़ेगा।
9. प्रश्न का उत्तर देने के लिए उम्मीदवार को उस विकल्प पर 'माउस क्लिक' करना होगा, जिसे वह उचित/सही समझता है। जिस विकल्प को क्लिक किया जाएगा, वह हाईलाइट हो जाएगा उसे उम्मीदवार द्वारा प्रश्न का दिया गया उत्तर समझा जाएगा।
10. एक प्रश्न का उत्तर चुन लेने के बाद उम्मीदवार को अपने उत्तर को सेव करने और अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'SAVE & NEXT' बटन पर क्लिक करना चाहिए। ध्यान रहे, 'Save & Next' बटन पर क्लिक किए बिना प्रश्न के लिए चुना गया उत्तर सेव नहीं किया जाएगा।
11. यदि उम्मीदवार किसी प्रश्न को हल नहीं करना चाहता है तो उसे उस प्रश्न के किसी विकल्प पर क्लिक नहीं करना चाहिए। उम्मीदवार प्रत्येक प्रश्न के सामने दिए गए 'CLEAR RESPONSE' button पर क्लिक कर के किसी प्रश्न विशेष के अपने उत्तर को चाहे तो डिसिलेक्ट कर सकता है।

12. यदि कोई उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष को छोड़ना चाहता है और बाद में लेकिन अपनी परीक्षा सबमिट करने से फिर से हल करना चाहता है या उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष के उत्तर पर 'क्लिक' (चयन) करता है लेकिन बाद में उसकी समीक्षा करना चाहता है, तो वह उपलब्ध कराए गए कागज पर प्रश्न संख्या नोट कर सकता है।

ऐसी स्थिति में उम्मीदवार 'MARK FOR REVIEW & NEXT' बटन पर भी क्लिक कर सकता है। यदि किसी प्रश्न विशेष के लिए एक उत्तर चुना गया है जिसे 'MARK FOR REVIEW & NEXT' के रूप में मार्क किया गया है, तो मार्क किया गया उत्तर अंतिम मूल्यांकन में शामिल किया जाएगा।

13. हल किए गए और छोड़ दिए गए प्रश्नों की संख्याएं भी स्क्रीन की दाईं ओर दिखाई जाएंगी। उम्मीदवार यदि उनमें से किसी प्रश्न को हल करना या संशोधित करना चाहे तो उस प्रश्न विशेष को देखने के लिए उस प्रश्न संख्या पर क्लिक कर सकता है।

14. स्क्रीन के दाहिने कोने पर प्रश्न पैलेट, प्रत्येक प्रश्न के लिए निम्न में से कोई एक स्थिति प्रकट करता है :

1 आप अभी तक प्रश्न पर नहीं गए हैं।

2 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है।

3 आप प्रश्न का उत्तर दे चुके हैं।

4 आपने प्रश्न का उत्तर नहीं दिया है पर प्रश्न को पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है।

5 प्रश्न जिसका उत्तर दिया गया है और समीक्षा के लिए भी चिह्नित है, उसका मूल्यांकन किया जायेगा।

पुनर्विचार के लिए चिह्नित (Marked for Review) स्थिति सामान्यतः अनुस्मारक के रूप में कार्य करती है जिसे आपने प्रश्न को दुबारा देखने के लिए सेट किया है। यदि आपने किसी प्रश्न के लिए उत्तर चुना है जिसे पुनर्विचार के लिए चिह्नित किया है, तब मूल्यांकन में उस उत्तर पर विचार किया जाएगा।

15. जब तक ऑनलाइन परीक्षा का पूरा समय सम्पन्न न हो जाए, तब तक उम्मीदवार को अपने उत्तर को सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।

16. प्रत्येक अनुभाग के लिए अलग टाइमिंग होगी। उम्मीदवार स्क्रीन के दाईं ओर प्रदर्शित प्रश्न संख्या पर क्लिक करके उस अनुभाग के लिए निर्धारित समय के दौरान एक अनुभाग के भीतर प्रश्नों के बीच नेविगेट कर सकता है।

17. जब उम्मीदवार किसी प्रश्न पर क्लिक करेगा, तो उस प्रश्न को स्क्रीन पर दिखने में कुछ समय लगेगा। इस प्रक्रिया में लगने वाला समय परीक्षा के लिए दिए गए कुल समय में से काटा नहीं जाएगा।

18. परीक्षा आरंभ होने के बाद किसी भी परिस्थिति में उम्मीदवार 'की बोर्ड की किसी भी कुंजी' पर क्लिक न करे क्योंकि इससे परीक्षा पर ताला लग जाएगा।

उत्तर पत्र प्रस्तुत सब्मिट करने के बारे में

1. उम्मीदवारों को परीक्षा का पूरा समय सम्पन्न होने से पहले अपने उत्तर प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।

2. उम्मीदवार अपने उत्तरों को केवल 'सब्मिट' बटन क्लिक करने से पहले ही बदल सकता है।

3. परीक्षा अवधि समाप्त होने के बाद उम्मीदवार किसी भी प्रश्न को हल या चेक नहीं कर पाएंगे। उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा अपने आप सेव कर लिए जाएंगे भले ही उसने 'सब्मिट' बटन न दबाया हो।

परीक्षा के लिए सामाजिक दूरी संबंधी अनुदेश

1. अभ्यर्थी को परीक्षा स्थल पर बुलावा पत्र में उल्लिखित समयावधि के अनुसार ही रिपोर्ट करना है। देरी से आने वाले अभ्यर्थियों को परीक्षा देने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
2. परीक्षा स्थल पर अभ्यर्थियों को अनुमत सामग्री
अभ्यर्थियों को परीक्षा स्थल पर केवल कुछ निश्चित सामान लाने की अनुमति होगी
(क) मास्क
(ख) पानी की अपनी पारदर्शी बोतल (अभ्यर्थी अपनी पानी की बोतल लेकर आएँ)
(ग) एक सामान्य पेन और नीला इंक स्टैम्प पैड
(घ) परीक्षा संबंधी कागजात (परीक्षा का बुलावा पत्र और फोटो ID कार्ड की फोटोप्रति स्टेपल हो और वही मूल ID कार्ड।)
ID कार्ड तथा बुलावा पत्र पर नाम बिलकुल एक जैसा होना चाहिए।
परीक्षा स्थल के भीतर कोई अन्य सामग्री लाने की अनुमति नहीं है।
3. अभ्यर्थी को अपने किसी भी निजी सामानसामग्री को किसी के साथ साझा नहीं करना चाहिए।
4. अभ्यर्थी को एक दूसरे से सुरक्षित सामाजिक दूरी बनाकर रखनी चाहिए।

आपको शुभकामनाएं!